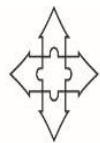


Advisory

Ressursbruk i pleie og omsorg – hva forklarer forskjellene?

31. mars 2016

Seminar om
Perspektiv-
meldingen 2017

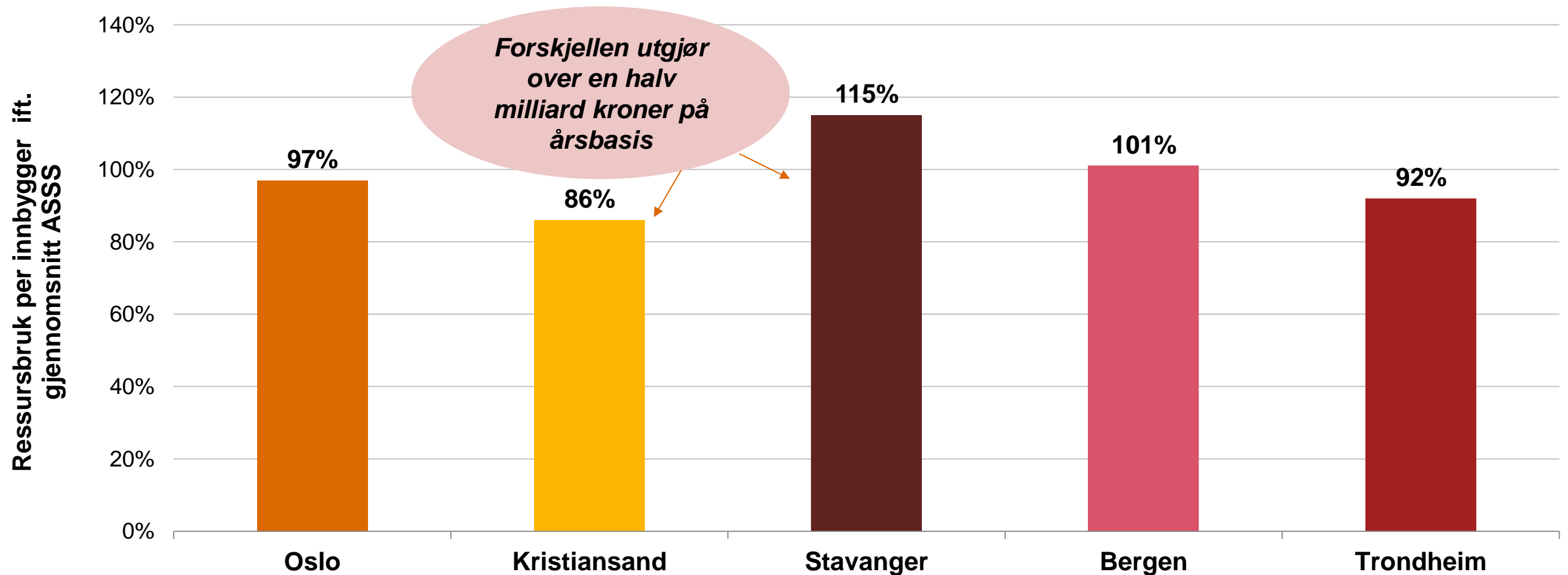


PROGRAM FOR STORBYRETTET FORSKNING

hege.gabrielsen@pwc.com

pwc

Hva betyr organisering, ledelse og kultur for ressursbruk?

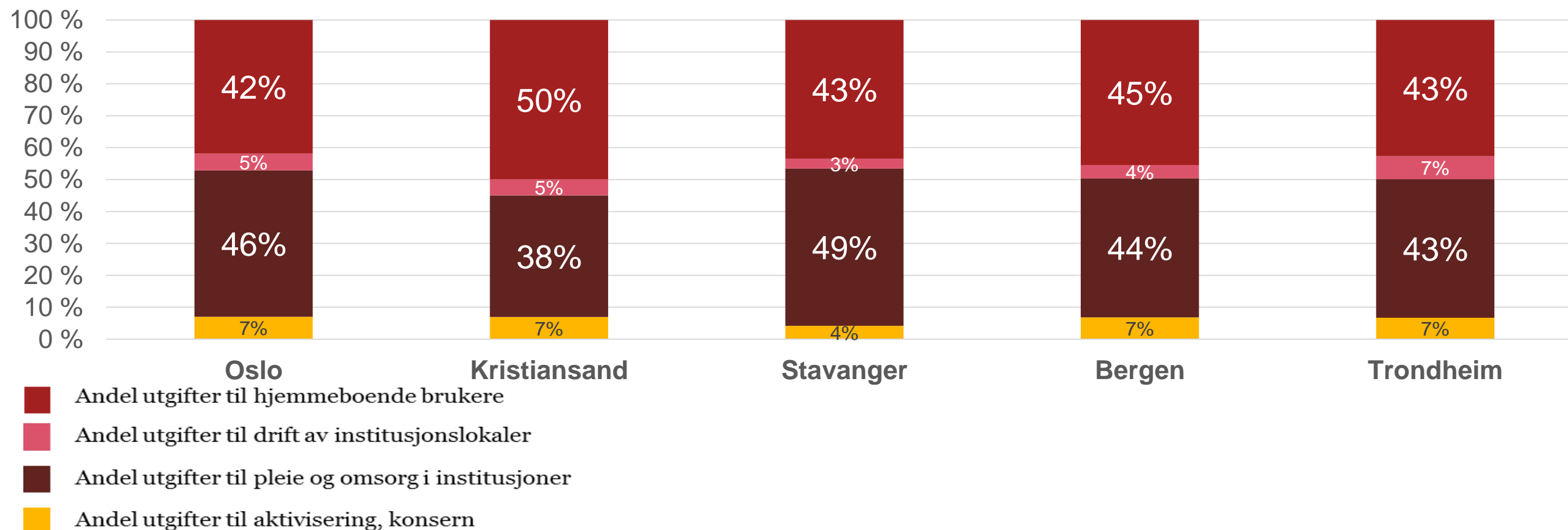


Organisering

Har noen av storbyene organisert tjenestene på en måte som fremmer effektiv drift i større grad enn andre måter å organisere seg på?

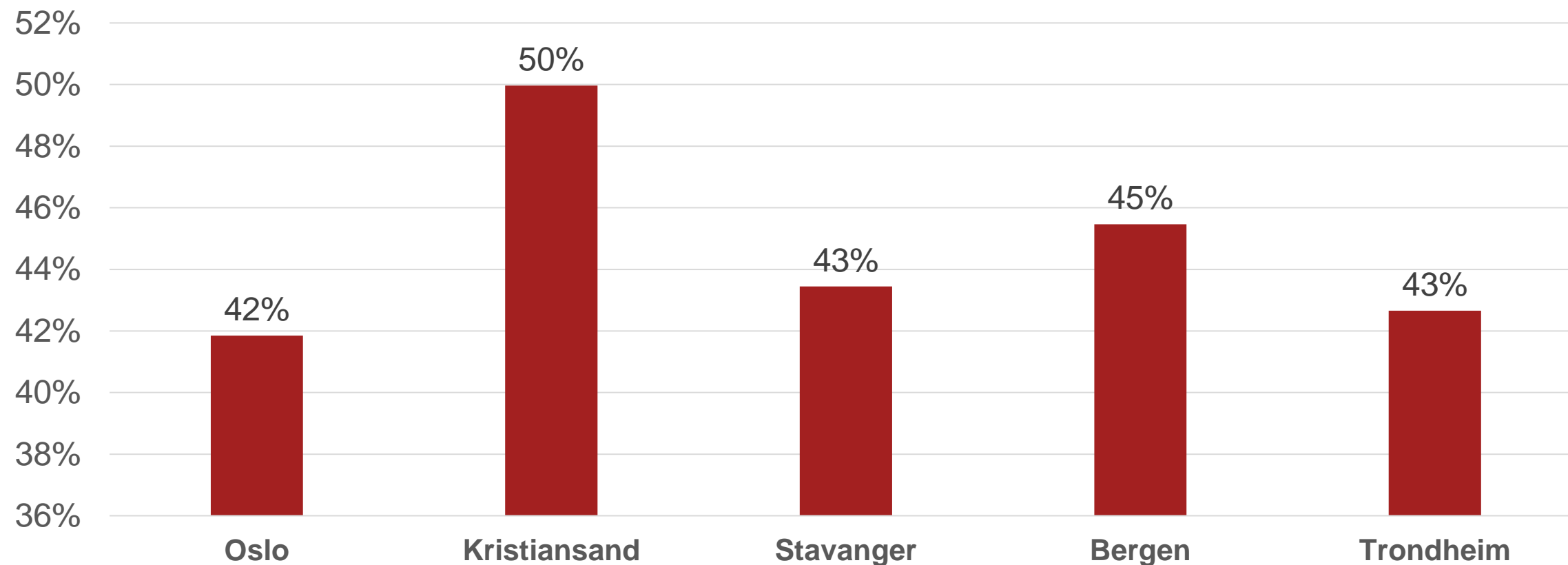
Fordelingen mellom institusjons- og hjemmetjenester er en viktig forklaringsfaktor

Fordeling av netto driftsutgifter innen pleie og omsorg



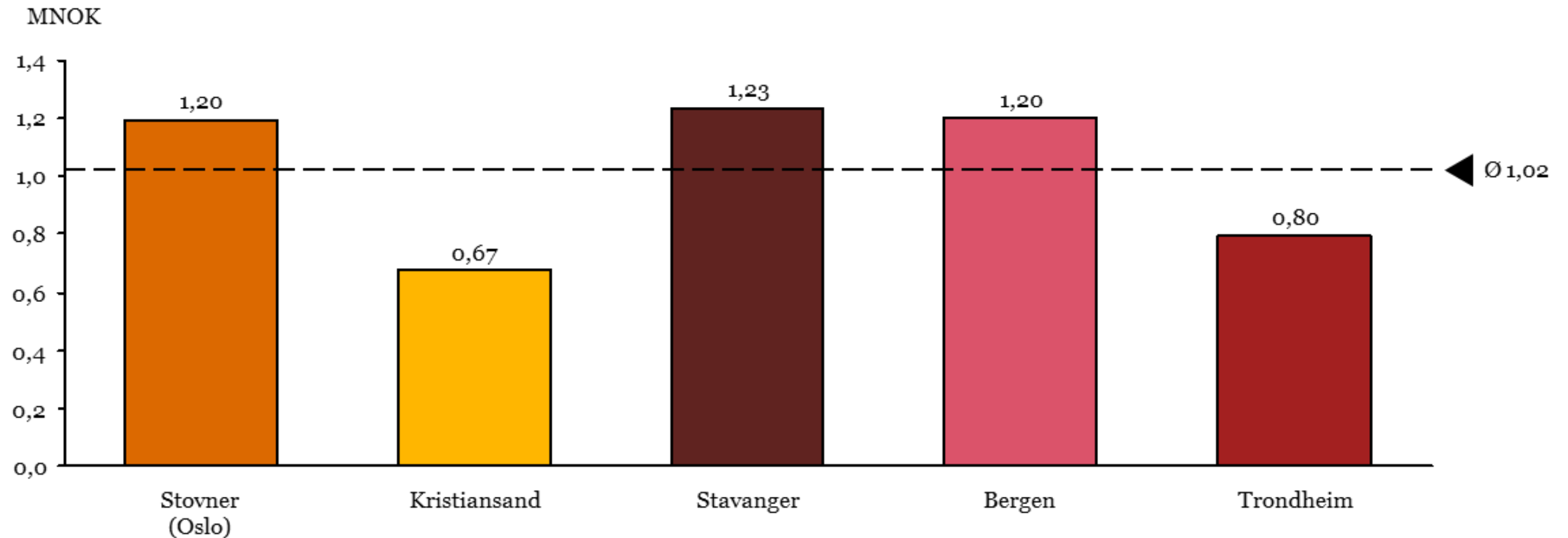
Kristiansand peker seg ut som «hjemmetjenestekommunen»

Andel netto driftsutgifter, tjenester til hjemmeboende brukere



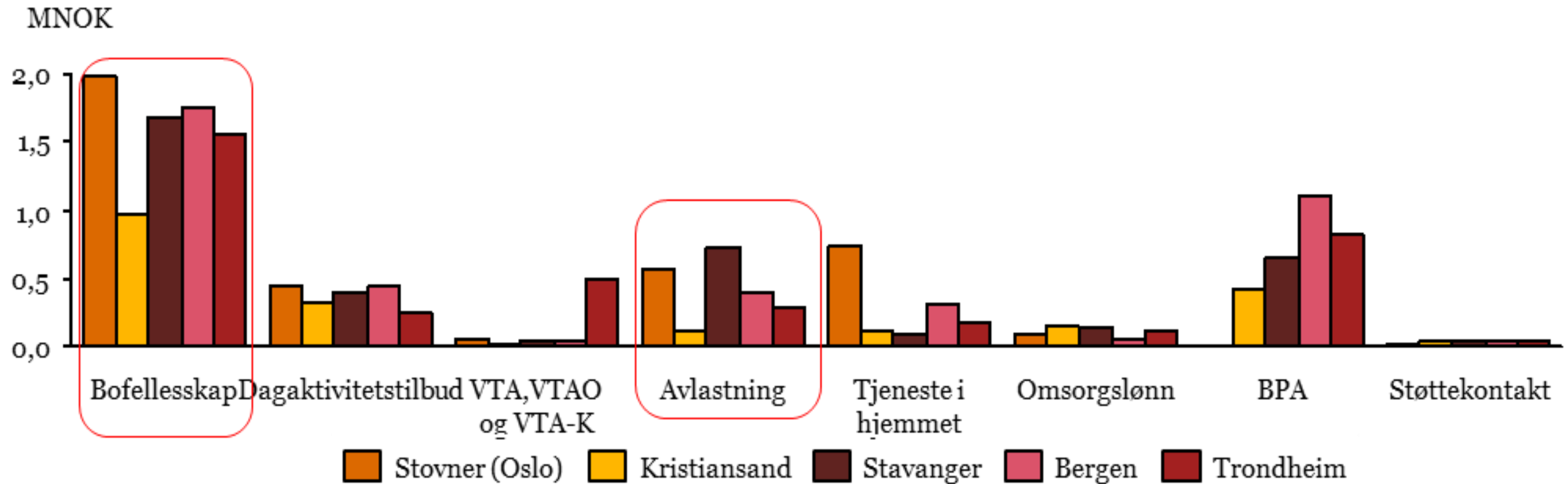
Betydelige forskjeller i kostnadsnivå for tjenester til utviklingshemmede

Netto kostnader per utviklingshemmet fordelt på UH-tjenester (MNOK)



En kommune skiller seg ut. Hva skyldes det?

Netto kostnader per utviklingshemmet fordelt på UH-tjenester (MNOK)



Organisasjonskultur og ledelse

Er det ulikheter i organisasjonskultur og ledelsesutøvelse mellom storbyene som kan forklare at tjenestene leveres med ulik ressursbruk?

Hvordan få frem forskjeller i organisasjonskultur og ledelse?

- **Teoretisk forankring**
Hva karakteriserer effektive organisasjoner?
- **Validert spørreundersøkelse** (Barrett Values Center). Personlige verdier, organisasjonens nåværende kulturelle verdier og ønskede kulturelle verdier.
- **Gruppeintervjuer** med ansatte på ulike nivåer i organisasjonen i de fem kommunene.



Kommuner med kulturelle særtrekk som fremmer effektivitet bruker mindre ressurser

1. Relasjonen mellom bestiller og utfører betyr mer enn finansieringsmodell, rutiner og prosedyrer

«Er ikke tilliten til stede smører man litt ekstra på»

2. Ledere er de viktigste kulturbærerene

«Vi produserer ikke klienter for hverandre.»

3. Dersom politisk og administrativ ledelse samarbeider godt, fremstår resten av organisasjonen som samlet

*«Det er ikke noe **vi** og **dem** hos oss. Tjenesten eier brukeren sammen»*

«Et godt samarbeid med politikerne er kritisk for at tjenesten utvikler seg i ønsket retning»

Oppsummering

Ressursbruk i pleie og omsorg ***– følgende forklarer mye av forskjellene:***

Organisering

- ✓ Satsing på hjemmebaserte tjenester
- ✓ Forutsigbar, enhetlig og stram forvaltningspraksis
- ✓ Organisering og dimensjonering av UH-tjenester (bofelleskap)
- ✓ Fleksibel bruk av personell - bofelleskap og dagsenter

Nærhet og
samhandling
-bestiller og
utfører

Kultur og ledelse

- ✓ Samarbeid på tvers som preges av respekt og gjensidig tillit
- ✓ Visjonære ledere med tydelige verdier som går foran som rollemodeller
- ✓ Nær og velfungerende relasjon mellom politisk og administrativ ledelse

Takk for meg!



Hege Gabrielsen

PwC | Direktør

Mobile: +47 95 26 01 38 | Switchboard: 02316 (+47 95260000)

Email: hege.gabrielsen@pwc.com

[PricewaterhouseCoopers AS](#)

[Gravane 26, 4664 Kristiansand | P.O, Box 447, NO-4664 Kristiansand](#)

<http://www.pwc.no>