



Statens vegvesen

Barne-, likestillings- og
inkluderingsdepartementet
Postmottak 8036 Dep
0030 OSLO

Behandlende enhet:
Vegdirektoratet

Saksbehandler/telefon:
Gro Bakkerud / 22073341

Vår referanse:
18/148849-2

Deres referanse:

Vår dato:
28.09.2018

Høringssvar – Forslag til gjennomføring av ny forordning nr. 2017/2394 om samarbeid mellom nasjonale myndigheter med ansvar for håndheving av forbrukervernlovgivningen og om oppheving av forordning (EF) nr. 2006/2004

Vi viser til brev av 28.6.18 med høring om håndheving av forbrukerlovgivning. Vedlagt følger Vegdirektoratets svar på høringen.

Høringen gjelder gjennomføring av forordning nr. 2017/2394 om forbrukervernsamarbeid, og inneholder forslag til endringer for bla. Statens vegvesen (SVV). Det bes spesielt om innspill til forslagene til håndhevingsorganenes undersøkelses- og håndhevingsmyndighet som er skissert under punkt 7 og 8, og sa særlig til punkt 8.7 om myndighet til å fjerne digitalt innhold og fjerne nettsider mv.

Dagens ordning

Samferdselsdepartementet fastsatte 25. februar 2016 forskrift nr. 193 om busspassasjerers rettigheter. Forskriften gjennomfører forordning (EU) nr. 101/2011 om passasjerers rettigheter ved buss- og turvogntransport og endring og forordning (EF) nr. 2006/2004 i norsk rett. Forskriften er hjemlet i yrkestransportloven § 32 a. SVV har fått delegert nærmere bestemte oppgaver i forskriften, blant annet til å føre tilsyn med at transportører, terminaloperatører og andre aktører overholder kravene i forordningen. Det føres også tilsyn med at yrkessjåføropplæringen dekker forordningens krav. Ved tilsyn kan SVV kreve innsyn og dokumentasjon fra tilsynssubjektene, jf. yrkestransportlova § 32 femte ledd i.f. Ved brudd på kravene kan SVV gi pålegg om retting og ilegge tvangsmulkt dersom ikke pålegget etterkommes, jf. yrkestransportloven § 32 femte ledd, første punktum. I tillegg ilegges reaksjoner for brudd på yrkessjåførforskriften dersom kravene i.h.h til forordningen ikke overholdes.

Postadresse
Statens vegvesen
Vegdirektoratet
Postboks 6706 Etterstad
0609 OSLO

Telefon: 22 07 30 00
firmapost@vegvesen.no
Org.nr: 971032081

Kontoradresse
Brynsengfare 6A
0667 OSLO

Fakturaadresse
Statens vegvesen
Regnskap
Postboks 702
9815 Vadsø

SVV som håndhevingsorgan

Det fremgår av forslaget at SVV nå formelt oppnevnes som håndhevingsorgan etter forordningen om busspassasjerers rettigheter. Etter departementets syn er det usikkert om dagens hjemmel er tilstrekkelig for å ivareta kravene i den nye forordningen, og foreslår derfor et nytt tredje punktum i yrkestransportloven § 32 femte ledd, hvor det gis hjemmel til at håndhevingsorganet kan skal kunne bruke en eller flere av håndhevingsreglene i markedsføringsloven. Der det mangler hjemmel, vil en henvisning til markedsføringslovens bestemmelser være dekkende for at SVV får myndighet i samsvar med den nye forbrukervernforordningen. Vi har ingen innsigelser til dette

SVV fører tilsynsvirksomhet retter seg mot virksomhetene, og i den grad virksomheten ikke følger kravene kan det ilegges reaksjoner. Tilsyn kan også utløses av klage fra publikum. Tvister mellom forbrukere og virksomhetene behandles imidlertid av Transportklagenemnda. Nemndas avgjørelser er rådgivende. Dersom virksomheten ikke etterkommer nemndas avgjørelse, mener vi Forbrukertilsynet vil være rette myndighet til å følge opp saken overfor forbruker slik at dennes rettigheter blir ivaretatt.

Myndighet til å fjerne og deaktivere digitalt innhold

Departementet ber oss i punkt 8.7 vurdere spesielt om myndighet til å fjerne og deaktivere digitalt innhold og stenge nettsider. SVV har i dag verken myndighet, kunnskaper, ressurser eller organisering som tilsier at myndigheten kan utøves av oss. Hensynet til rettsikkerheten tilsier etter vår mening at domstolene er rette instans for behandling av disse sakene. Vi er derfor enig i departementets vurdering i at SVV som håndhevingsorgan ikke vil ha behov for en slik myndighet, og slutter oss derfor til departementets vurdering i at sakene skal behandles av domstolene. Vi mener imidlertid Forbrukertilsynet er rette myndighet til å fremme saker for domstolene som gjelder brudd på forbrukervernregelverket, ikke SVV.

Oppsummering

Endringene kommer i form av en forordning. Det vil si at vi må gjennomføre endringene i norsk rett. Vi er enige i departementets vurdering om at vi har hjemmel til flere av tiltakene allerede i dag, og at der det mangler hjemmel, vil en henvisning til markedsføringslovens bestemmelser være dekkende for at Statens vegvesen får myndighet i samsvar med den nye forbrukervernforordningen.

Seksjon for tilsyn og kontroll

Med hilsen

Henning Harsem
avdelingsdirektør

Bakkerud Gro

Dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ingen håndskrevne signaturer.

Kopi

Samferdselsdepartementet, Postboks 8010 Dep, 0030 OSLO