

Nærings- og fiskeridepartementet

Postboks 8090 dep
0032 OSLO

Deres ref.:

Vår ref.:

Saksbehandler:

Dato:

16/58-4

Ida Martinussen

09.03.2016

Høringsvar - forslag til langsiktig strategi Altinn

Høringsbrev fra Nærings- og fiskeridepartementet datert 15.12.2015, ref. 15/6301-1

Innledning

Direktoratet for e-helse viser til Nærings- og fiskeridepartementets (NFD) høring av forslag til langsiktig strategi for Altinn mottatt 8. januar 2016.

Altinn omfatter i denne sammenheng plattformen, organisasjonen og samarbeidet for læring og informasjonsutveksling knyttet til digitalisering.

Direktoratet for e-helse gir høringssvar hvor vi reflekterer over Altinn ambisjon og barrierer for å ta Altinn i bruk.

ALTINN AMBISJON

Altinn er en viktig felleskomponent for offentlig sektor, særskilt for å understøtte tjenesteutvikling på tvers av etater og sektorer til beste for brukerne. De nasjonale felleskomponenter skal i sum dekke et helhetlig behov og bør ha en tydelig grenseoppgang samt kobling til hverandre, dette er krevende å få frem når det lages separate strategier for hver av felleskomponentene. Ideelt sett bør det således lages en felles strategi for nasjonale felleskomponenter som henges opp i en tilsvarende strategi for tjenesteutvikling og digitalisering.

Strategidokumentet legger til grunn en ambisjon om at Altinn skal være en sentral motor for digitalisering av offentlig sektor. Dokumentet framstår likevel som noe ubalansert i forhold til mange initiativene som er i gang tverrsektorielt eller i de ulike sektorene. Forholdet til andre aktører med pådriveransvar for digitalisering i forvaltningen (f.eks. Difi, KS og Direktoratet for e-helse) er svært begrenset beskrevet. Vi savner en konkretisering av forholdet til digital postkasse, Difi og andre felleskomponenter i det offentlige. Det kan for eksempel lages en felles plan for felleskomponenter sammen med de andre aktørene, under SKATE-paraplyen.

Strategien sier lite om forholdet mellom Altinns meldingsboks/arkiv og Sikker digital postkasse (SDP). Eksempelvis nevnes i kapittel 1.2.1 ikke implementering av sikker digital postkasse (SDP). Tilsvarende for autorisasjonstjenester.

Direktoratet for e-helse

E-helse Avdeling samhandling og regelverk

Ida Martinussen, tlf.:

Postboks 6737 St. Olavs plass, 0130 OSLO • Besøksadresse: Verkstedveien 1 • Tlf.: 810 20 050

Org.nr.: 915 933 149 • postmottak@ehelse.no • www.ehelse.no

I mandatet for arbeidet med langsiktig strategi for Altinn står det som en forutsetning at det skal foretas enkelte avgrensninger av hvilket tilbud Altinn skal tilby hvilke brukere. Det stilles spørsmål om hvilken rolle Altinn skal ha i offentlig sektors IKT-infrastruktur. Altinn bør ikke og kan ikke gjøre alt, selv om det avgrenses til samhandling mellom aktører. Dette spørsmålet om avgrensninger er indikert, men ikke besvart fullt ut i strategien, og konsekvensene av strategien er derfor uklare. Tilsvarende er det uklart hvordan behovet for modernisering eventuelt vil legge føringer på strategien i perioden.

Samtidig er vi enige med strategien på at: "Det vil være uheldig å forme mer detaljerte planer og konkretiseringer for å nå Altinnstrategiens mål uten tett samarbeid med de andre aktørene" (1.3.1). Vi ser derfor frem til det videre arbeidet med konkretiseringen av Altinnstrategien og Produktstrategien, inkludert en konkretisering av hvilke felleskomponenter og samhandlingsfunksjoner som bør inngå i Altinns portefølje.

Strategien bygger på følgende overordnede ambisjon: «Altinnstrategien tar sikte på nettopp å styrke de egenskapene som gjør plattformen, organisasjonen og samarbeidet til en stor del av svaret på utfordringene for videre digitalisering i offentlig sektor». Direktoratet for e-helse mener denne ambisjonen reiser mange uavklarte spørsmål rundt Altinn i forhold til omgivelsene, tilgrensende prosesser og andre aktører.

Det er en utfordring at man ønsker å styrke rollen som plattform samtidig som mye av den tekniske plattformen må fornyes.

BARRIERER FOR Å TA ALTINN I BRUK

Strategien peker på at tjenesteeierne ønsker bedre «time to market», enklere bruk av enkelt-elementer i løsningen (åpning av plattformen) og bedre formidling av hvilke muligheter og hvilken funksjonalitet som allerede finnes i løsningen. Videre ønsker tjenesteeierne sterkere kontroll med produksjonssetting av nye tjenester, og flere pekte på behovet for en ny finansierings- og prismodell som i større grad stimulerer tjenesteutviklingen og gir forutsigbarhet for framtidige kostnader.

Direktoratet for e-helse stiller seg bak disse behovene. Dette begrunnes bl.a. i at inngangsterskelen er for høy, høy usikkerhet/risiko for å få rask og effektiv tjenesteutvikling og høye driftskostnader gitt dagens finansieringsmodell. Altinn plattformen bør deles opp i tydelige, mindre komponenter som bør være enklere å ta i bruk. Altinn plattformen har heller ikke dekkende funksjonalitet til å understøtte helsetjenestens behov, da den er mer orientert mot å understøtte tradisjonelle saksbehandlingsprosesser. Ved mer administrative prosesser og tverrsektorielle tjenester som f.eks. sykmelding kan det være relevant å tenke Altinn også for innbyggerrelatert tjenester. For forvaltningsrelaterte prosesser mellom virksomhetene i sektoren samt mot andre sektorer er Altinn allerede en del av strategien, eks helseøkonomiforvaltningen.

Altinn bør ha en tydelig målsetting om å bli mer proaktive som rådgivere overfor eksisterende og fremtidige tjenesteeiere. Med flere tjenesteeiere bør strategien også være tydelig på hvorvidt man vil sikre at tjenesteeierne i fremtiden skal kunne påvirke prioriteringen av utviklingen.

Vennlig hilsen

Christine Bergland e.f.

direktør

Roar Olsen
divisjonsdirektør

Dokumentet er godkjent elektronisk