

Broadnet AS  
Røfsbukveien 4  
Postboks 1, Fornebu  
NO-1330 Fornebu

BROADNET

Org NO 890 164 072 MVA

broadnet.no

Samferdselsdepartementet  
Postboks 8010 Dep  
0030 Oslo

Vår referanse:

**PMT/MEJ**

Mottakers referanse:

2013/003884-022/Forsvaret/720

Dato/Sted:

**Fornebu, 23 mars 2017**

Antall vedlegg

## HØRINGSINNSPILL - EU-KOMMISSJONENS FORSLAG TIL NY KOMMUNIKASJONSVERNFORORDNING

### 1. Bakgrunn

Broadnet AS ("**Broadnet**") viser til e-post 9. mars 2017 fra Samferdselsdepartementet ("**SD**") ved Heidi Kvalvåg. Departementet inviterer her bransjen til å kommentere EU-kommisjonens ("**Kommisjonen**") forslag til ny forordning om kommunikasjonsvern ("**Kommunikasjonsvernforordningen**" eller "**forordningen**") innen 24. mars 2017. Broadnet takker for muligheten. Vi vil i det videre redegjøre for vårt syn på de mest sentrale endringene.

### 2. Broadnet er positiv til innføringen av et felleseuropeisk regelverk om kommunikasjonsvern

Forslaget viderefører langt på vei de samme kravene som følger av ekomloven, jf. direktiv 2002/58/EC. På enkelte områder vil likevel Kommunikasjonsforordningen føre til viktige endringer. Dette gjelder blant annet harmonisering av håndhevelsen, sektormyndighetens ansvarsområder og reguleringen av OTT-tjenester.

Broadnet er positiv til at norske aktører underlegges de samme reglene som tilbydere i andre land. Dette fører ikke bare til enhetlige, regulatoriske krav i hele EØS-området, men også harmonisert håndhevelse av reguleringen. Som det påpekes under punkt 3.1 har gjennomføringen direktiv 2002/58/EC ikke vært vellykket på et europeisk nivå, ved at

*"[t]he unclear drafting of certain provisions and ambiguity in legal concepts have jeopardized harmonization, thereby creating challenges for businesses to operate cross-border. The evaluation further showed that some provisions have created an unnecessary burden on businesses and consumers".*

En forordning kan imidlertid gjøre regelverket mer forutsigbart og sikre mer likeverdige konkurranseforhold på tvers av landegrensene.

Vi mener også det er positivt at reglene sees i sammenheng med personvernforordningen som etter planene trer i kraft 25. mai 2018. Det er i denne forbindelse naturlig å flytte tilsynsansvaret for kommunikasjonsvern fra sektormyndigheten (Nasjonal kommunikasjonsmyndighet) til fagmyndigheten (Datatilsynet) på området. Vi utdyper dette i punkt 4 under.

### **3. Forutsigbare rammer for bruk av metadata til å øke verdien av ekomtjenester**

Forordningen slår fast at behandling av metadata om elektroniske kommunikasjon krever anonymisering med mindre brukeren samtykker. Broadnet mener dette er et riktig utgangspunkt.

Broadnet er positive til at Kommisjonen løfter frem og synliggjør de positive verdiene slike metadata har for samfunnet, blant annet i forbindelse infrastrukturplanlegging- og utbygging. Vi støtter også forslaget om å utvide muligheten til å bruke slike opplysninger:

*"(17) The processing of electronic communications data can be useful for businesses, consumers and society as a whole. Vis-à-vis Directive 2002/58/EC, this Regulation broadens the possibilities for providers of electronic communications services to process electronic communications metadata, based on end-users consent."*

Broadnet er for øvrig enig med Kommisjonen at et informert samtykke er en helt nødvendig forutsetning for annen kommersiell bruk av metadata enn til å gjennomføre kommunikasjonen. Kunden må i denne forbindelse informeres på en god måte om alle relevante formål med behandlingen. Hele ekombransjen vil ta skade dersom det for eksempel skulle vise seg at aktører videreselger lokasjonsdata til aktører innen for eksempel markedsføringsbransjen eller forsikringsbransjen uten at kundene har godkjent dette.

### **4. Flytting av tilsynskompetanse fra sektor- til fagmyndighet**

Konfidensialitet og integritet i ekomnett er en nødvendig forutsetning for den videre digitaliseringen av samfunnet. For at borgerne skal ha tillit til de tjenesten vi tilbyr, må de kunne forvente at vi beskytter de personopplysningene som formidles via nettet og behandler dem på en god måte. Dette er et grunnleggende aspekt ved personvernet.

Per i dag følger kravene til integritet og konfidensialitet i ekomnett av ekomloven §§ 2-7 til 2-9 og ekomforskriftens kapittel 7. Tilsynsansvaret er samtidig plassert hos Nasjonal kommunikasjonsmyndighet. Forordningen legger opp til at denne rollen overføres til den myndigheten som skal forvalte den nye personvernforordningen. I Norge vil det si Datatilsynet.

Broadnet er positiv til forslaget av flere grunner.

For det første mener vi den sektorovergripende fagmyndigheten har bedre faglige forutsetninger for å følge opp regulatoriske krav som ligger i kjernen av personvernet. Norge har allerede et av verdens strengeste regelverk på område. Datatilsynet ligger i forkant når det gjelder å følge opp blant annet krav til samtykke, sletterutiner og IT-sikkerhet. De er dermed også godt rustet til å håndtere kravene i Kommunikasjonsvernforordningen. I den grad Datatilsynet skulle ha behov for faglig bistand for å utføre sine tilsynsoppgaver, vil det være naturlig å trekke veksler på teknisk ekspertise hos Nasjonal kommunikasjonsmyndighet.

Kommunikasjonsvernforordningen baserer seg, for det andre, på og er nært knyttet til den nye personvernforordningen. Det er en styrke at samme offentlige myndighet forvalter begge regelverk. Dette gjør dessuten håndhevelsen mer forutsigbar ettersom det har formodningen for seg at samme organ vil legge samme standard til grunn uavhengig av rammeverk. Dette blir særlig viktig i lys av de nye bøtesatsene.

Det er, for det tredje, både enklere og ressursbesparende for bransjen å forholde seg til ett tilsynsorgan.

## **5. Like regulatoriske krav for like kommunikasjonstjenester (OTT)**

Det hersker liten tvil om at populære OTT-løsninger som Whatsapp, Skype, Viber mm. har vunnet forbrukernes gunst de siste årene. Tjenestene fremstår som både brukervennlige og rimelige. De tilfredsstiller dessuten de samme behovene hos brukeren som tradisjonelle ekomtjenester.

Broadnet mener norske kunder skal ha rett til den samme grunnleggende sikkerheten uavhengig av hvordan kommunikasjonstjenesten produseres. Vi støtter derfor forslaget om å underlegge såkalte OTT-tjenester de samme kravene som tradisjonelle ekomtjenestene. Dette innebærer ikke annet enn at like tjenester behandles likt. I så måte ser Broadnet få grunner til at OTT-tilbydere ikke skal følge tilsvarende krav som de tradisjonelle tilbydere.

Som SD blant annet har påpekt i Digital Agenda kan sektorspesifikke regulering gjøre det vanskeligere å utvikle nye og bedre tjenester. Vi tror ikke dette er noe relevant argument med tanke på kravene i forordningen. Bestemmelsene er teknologinøytrale og ikke-diskriminerende. Broadnet kan dermed ikke se at de vil påvirke innovasjon i negativ retning. Tvert om gir Kommunikasjonsvernforordningen alle aktører et vidt spillerom med tanke på å utvikle nye teknologier og tjenester. Videre vil like regulatoriske krav fremme konkurransen ved at aktørene møter de samme kostnadene uavhengig av teknisk plattform.

De som har mest å vinne på regulatorisk likebehandling er likevel forbrukeren. Nordmenn ligger langt fremme når det gjelder å bruke både internettbaserte- og tradisjonelle

kommunikasjonstjenester. Når forordningen tre i kraft vil norske forbruker kunne stole på at kommunikasjonen behandles konfidensielt uavhengig av teknologi. De kan også være trygge på at ikke metadata eller andre personopplysninger knyttet til kommunikasjonen misbrukes kommersielt.

## 6. Avslutning

Eventuelle spørsmål kan rettes til Mette E. Johansen per e-post til [mej@broadnet.no](mailto:mej@broadnet.no) eller på telefon til 930 81 017.

Med hilsen

Broadnet AS



Per Morten Torvildsen  
Teknisk direktør