

Justisdepartementet
Lovavdelinga
Postboks 8005 Dep
0030 OSLO



FORBRUKERRÅDET

JUSTISDEPARTEMENTET	
18 DES 2009	
SAKSNR.:	200906861
AVD/KONT/BEH:	LOVI EPI KSI
DOK.NR. 21	ARKIVKODE:

Saksbehandler:
Linette Heiberg
Innvalgsnr. 219

Vår dato:
17.12.2009

Vår referanse:
øs/2009/6225

Deres dato:
05.11.2009

Deres referanse:
200906861 EP TOF/bj

HØRING – FORSLAG TIL ENDRINGER I INKASSOFORSKRIFTEN OG INKASSOLOVEN SOM FØLGE AV DIREKTIV 2005/36/EF OG DIREKTIV 2006/123/EF

Det vises til ovennevnte høringsbrev hvor det inviteres til å avgi høringsuttalelse til de foreslåtte forskriftsendringene.

Forbrukerrådet har merket seg behovet for å endre forskriften for å ivareta Norges EØS forpliktelser ved implementering av de angjeldende direktivene. Vi har i hovedsak ingen bemerkninger til forslagene det er redegjort for utover konklusjonen i høringsnotatets punkt 3.3. om tilslutning til nemndsavtalen (Inkassoklagenemnda).

Etter Forbrukerrådets oppfatning er det helt sentralt at samtlige aktører som driver inkassovirksomhet i Norge – uavhengig av om de er etablert her eller om de kun driver midlertidig og leilighetsvis etter det nye forskriftsforslaget – er tilsluttet nemnda. Det bygger på elementære forbrukerrettigheter å ha tilgang til klagemulighet for å få sine rettigheter og plikter prøvet/vurdert av et kompetent organ. Det er vanskelig å si noe om i hvilken grad det er sannsynlig at flere aktører vil drive slik midlertidig virksomhet i Norge, men vi mener at Departementet her bør velge en "føre var" strategi fremfor en passiv tilnærming. Dersom Departementet er i tvil om en kan stille krav til tilslutning til dette organet (Inkassoklagenemnda), bør tvilen snarere komme forbrukerne til gode. Vi kan vanskelig se at det innebærer en risiko som man ikke kan leve med. Dersom man skulle erfare at denne type virksomhet vil eskalere, vil de grunnleggende forbrukerrettighetene om klagemulighet være sikret.

Vi ber om at Departementet revurderer å stille krav til tilknytning/forskriftsregulere automatisk tilknytning/registrering hos Inkassoklagenemnda for å drive også midlertidig virksomhet i Norge.

Dersom det er spørsmål eller utdyping er ønskelig i fm ovenstående, ber vi vennligst om at det tas kontakt med undertegnede.


Olav Nyhus
regiondirektør

Med hilsen
for **Forbrukerrådet i Sarpsborg**


Linette Heiberg
seniorrådgiver

UTGIVER AV



Forbrukerrådet
i Sarpsborg

Postadresse:
Hundskinnveien 96
1711 Sarpsborg

Besøksadresse:
Hundskinnveien 96
1711 Sarpsborg

Epost/web
sarpsborgkontoret@forbrukerradet.no
forbrukerportalen.no
org.nr: 871 033 382

Telefon:
81558200
Telefax:
69167904