

Byrådsavdeling for arbeid, integrering og sosiale tjenester

Dato 10.01.2022

Hørings svar fra Oslo kommune - forslag til hjemler for innhenting og behandling av personopplysninger

Byråden for arbeid, integrering og sosiale tjenester avgir i henhold til delegert fullmakt følgende høringsuttalelse til Kommunal- og moderniseringsdepartementets forslag til hjemler for innhenting og behandling av personopplysninger.

Oslo kommune støtter i all hovedsak departementets foreslåtte hjemler for innhenting og behandling av personopplysninger ved utførelse av oppgaver som omfattes av boligsosial lov. Det er særlig positivt at det tydelig hjemles tilgang til taushetsbelagte opplysninger fra Folkeregisteret og skattemyndighetene, samt at det arbeides med å finne gode digitale løsninger for å sikre kommunenes innhenting av informasjonen.

Som det påpekes i høringsnotatet har kommunene behov mange ulike typer personopplysninger i kommunenes tjenesteyting, herunder tjenester som tilbys på det boligsosiale området. Med tydelige hjemler og klare rammer for både innhenting og behandling, vil etter Oslo kommunens syn både kunne bidra til en mer effektiv og helhetlig saksbehandling. Videre vil dette bidra til forutsigbarhet og tydelighet for den som søker bistand. Den registrerte vil også ha større kontroll over hvilke personopplysninger som behandles i prosessen der man mottar boligsosiale tjenester.

Ordlyden i bestemmelsene om behandling og innhenting er relativt generell. Det fremgår av høringsnotatet og forslaget at departementet foreslår en forskriftshjemmel for ytterligere regulering av behandling og innhenting av personopplysninger. Dette gjelder bl.a. formålet for behandling, lagring, hvilke personopplysninger som kan behandles, hvilke opplysninger kommunen kan innhente fra andre offentlige organer og hvilke organer det kan innhentes fra.

Oslo kommune mener at det særlig ved behandling av personopplysninger er viktig med nærmere regler om behandlingen. Dersom dette skal skje gjennom forskrift, bør reglene være klare samtidig med at boligsosial lov trer i kraft. Oslo kommune påpeker at dette kan bidra til en mer lik praksis og mindre tolkningsproblematikk. Videre synes det i utgangspunktet hensiktsmessig at mer detaljerte beskrivelser av kommunenes behandling av personopplysninger nedfelles i forskrift. Oslo kommune er enig med departementet i at utdypende regulering i forskrift ivaretar behovet for og kravene som stilles til supplerende rettsgrunnlag etter personvernforordningen. For øvrig presiserer Oslo kommune at det er ønskelig også med utdypende regler om innhenting, enten i lov eller forskrift.

Statistikk og analyse er et viktig redskap for kommunen for å oversikt og synliggjør sammenhenger innad i en tjeneste og mellom tjenester. Dette gir et bedre kunnskapsgrunnlag i arbeidet med å bedre levekårene for vanskeligstilte og setter kommunen i bedre stand til å målrette sitt arbeid med velferdstjenestene, innrette tjenestene hensiktsmessig og sikre et helhetlig og samordnet tjenestetilbud. Statistikk og analyse bidrar også til åpenhet og tillit til

forvaltningen. Oslo kommune er derfor positive til forslaget om en egen hjemmel for behandling av personopplysninger til statistikk og analyse. Oslo kommune vil få bemerke at flere vanskeligstilte mottar forskjellige velferdstjenester, hjemlet i ulike særlover, etter hverandre eller parallelt. For å gi kommunen et forsvarlig kunnskapsgrunnlag om hvordan tjenestene virker, ikke bare individuelt men også hvordan de påvirker hverandre, ser kommunen behov for å koble opplysninger på individnivå for videre bearbeidelse i statistikk og analyser. Oslo kommune mener derfor at det er behov for at hjemler for behandling av personopplysninger i ulike særlover for velferdstjenestene samordnes, slik at det tydeliggjøres at statistikk og analyser kan utarbeides på tvers av lovene. Det kan ut fra dette være hensiktsmessig å se på mulighetene i det videre arbeidet her.