**Sopra Steria AS**
Biskop Gunnerus' gate 14A
Postboks 2
N-0051 OSLO
Tlf.: +47 22 57 56 00
Foretaksnummer: NO 910 909 088 mva.
soprasteria.no

Kulturdepartementet
Postboks 8030 Dep
0030 Oslo

Deres ref: 16/1984 Vår ref: PL/V2017/1 15. januar 17

**Høringssvar til ny forskrift om offentlige arkiv**

Sopra Steria AS viser til Kulturdepartementets høring (16/1984) om forslag til ny forskrift om offentlige arkiv (arkivforskrifta) med høringsfrist 15. januar 2017. Sopra Steria ønsker å komme med enkelte innspill til forslaget da vi er et selskap som bistår det offentlige med IT-løsninger og rådgivning blant annet knyttet til skyløsning. I den forbindelse har vi sett utfordringer med eksisterende regelverk.

Sopra Steria AS støtter Kulturdepartementet i at det er behov for endringer i arkivforskrifta for å tilpasse seg digital informasjons- og dokumentasjonsforvaltning, samt legge til rette for lagring av digitalt arkivmateriale utenfor Norge (skytjenester) skulle det være gode løsninger. Vi er imidlertid litt bekymret for at endringene som foreligger ikke er tilpasset en tilstrekkelig grad av moderne digital dokumentasjonsforvaltning. Det dreier seg spesielt om hva dokumentasjonsforvaltning er i moderne virksomheter, hvordan man utøver informasjonsstyring gjennom internkontroll og hvordan man sikrer dokumentasjonsforvaltning ved bruk av skytjenester.

*§1 Arkivansvaret i offentlege organ*

Øverste ledelse i enhver virksomhet har ansvar for informasjons- og dokumentasjonsforvaltningen i virksomheten. Ved å knytte arkivansvaret kun til det det som ligger i arkivet, blir ikke ansvaret for å dokumentere det virksomheten trenger for egen drift eller det man er lovpålagt ivaretatt. Ansvaret burde gjelde all informasjonsforvaltning som gjøres på vegne av virksomheten. Moderne digital informasjons- og dokumentasjonsforvaltning gjøres på mange plattformer og i mange ulike applikasjoner. Det er viktig at øverste ledelse tar ansvar for informasjonsstyring uavhengig av dette.

*§2 Definisjoner*

Vi anbefaler at det brukes standardiserte begreper for informasjons-, dokumentasjons- og arkivforvaltning f.eks. ISO 15489 og ISO 30300. Definisjonene som er med har beholdt mye av tankegangen fra dokumentasjonsforvaltning på papir.

Det burde også være en konsistent bruk av informasjonsforvaltning, dokumentasjonsforvaltning og arkiv. Til tross for oppdaterte definisjoner i definisjonene, kan vi ikke se at resten av forskriften er oppdatert til disse begrepene. Det gjelder særlig bruken av dokumentasjon og dokumentasjonsforvaltning.

Mange kommuner og offentlige virksomheter følger i dag ISO 9000-serien for kvalitetsstyring, ledelsessystemer og internkontroll, enten som ISO 9001 sertifisert eller ved bruk av standardene for å forbedre kvalitetsstyringen. Derfor burde internkontroll for arkiv- og dokumentasjonsforvaltning hente punkter fra ISO 30301 Ledelsessystem for dokumentasjonsforvaltning.

*§22 Lagring av digitalt arkivmateriale utenfor Noreg (skytjenester) §22*

Vi ønsker velkommen at det legges opp til at lagring av digitale arkiv kan skje utenfor landets grenser. Dette vil medføre at det offentlige i større grad enn før kan benytte skytjenester og spesielt lagring utenfor landets grenser.

© Sopra Steria Group 2015

Vi stiller likevel spørsmålstegn ved de krav som stilles og de bakenforliggende argumentene for dette. Eksempelvis nevnes det under punkt 3.3 i høringen at det er en fare ved flytting av arkiv, plikten til å ta vare på arkivmateriale gjennom sikre avtaler med leverandører og krav til informasjonssikkerhet. Det er naturlig i avtaler med enhver leverandør, uavhengig av om denne er lokalisert nasjonalt eller i utlandet, at denne ivaretar tilstrekkelig sikkerhet og store internasjonale aktører kan ofte ha større krav til sikkerhet enn lokale. Men plikten til lagring må primært ligge hos den offentlige enhet og ikke hos leverandøren ut over avtaleperioden. Som med en nasjonal leverandør må det offentlige ha kjennskap til sine avtalevilkår, og det gjør det ikke mer komplisert at den en internasjonal. Vi finner det derfor underlig at det i § 22 settes som krav at «*pliktene i arkivlova med forskrifter er regulerte i avtala mellom organet og eigaren av arkivlageret*». En internasjonal aktør vil sjelden kunne akseptere fullt ut norske lover og regler. Det vil være mer naturlig at det er «*relevante plikter*» som gjøres til gjenstand for avtalen med en skyleverandør. Dermed kan det være de faktiske krav, slik som krav til informasjonssikkerhet innsyn og kontroll, som kan speiles. En av grunnene til dette er at globale skytjenesteleverandører oftest ikke vil eller kan akseptere lokal jurisdiksjon da det er standardtjenester. Vi ber departementet revurdere det generelle kravet og heller vurdere konkrete krav som må sikres, slik som personvernregelverket tilnærming til informasjonssikkerhet.

Med vennlig hilsen

Peter Lenda
Director Legal and Compliance
På vegne av Sopra Steria Scandinavia