

Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep.
0030 OSLO

Deres referanse:
14/4274

Vår referanse:
14/916-2

Dato:
12.12.2014

HØRINGSSVAR - AKUTTUTVALGETS DELRAPPORT

Direktoratet for nødkommunikasjon (DNK) viser til Helse- og omsorgsdepartementet sitt høringsbrev av 04.11.2014. DNK har ansvar for Nødnett som vil være ferdig utbygd i hele landet innen utgangen av 2015. DNK forvalter og videreutvikler samfunnskritisk infrastruktur og er statens kompetansesenter for nødkommunikasjon.

Gjennom nødnettprosjektet leverer DNK radioterminaler til helsetjenestens aktører i den akuttmedisinske nødmeldetjeneste. Dette inkluderer leger i vakt, ambulanser og luftambulanser samt kommunikasjonsløsninger til AMK-sentraler, akuttmottak og kommunale legevakter i hele landet for at alle skal kunne kommunisere i Nødnett. Nytt utstyr, nye rutiner og opplæring skal ivareta behov for sikker kommunikasjon og økt samhandling internt i helsetjenesten og samhandling med øvrige nød- og beredskapsaktører.


DNK har følgende merknader og kommentarer til Akuttutvalgets delrapport:


1. Pkt 1.5.1 Felles tiltak for å møte felles utfordringer. I avsnittet påpekes det at det må legges til rette for elektronisk meldingsutveksling i ambulansetjenesten. DNK skal tilby verdiøkende tjenester som øker samfunnets beredskap og evne til å håndtere kriser. DNK skal i denne sammenheng innføre TEDS (Tetra Enhanced Data Service) i Nødnett for å kunne tilby en sikker bærer av dataoverføring på opp til 80 kb/s. DNK ønsker å samarbeide med helsetjenestene for å vurdere TEDS som databærer når det gjelder elektronisk meldingsutveksling.
2. Pkt 1.5.3 Utvalgets forslag til endringer i prehospitale tjenester i spesialisthelsetjenesten og pkt 2.1.5 Nødnett og ny teknologi på. Akuttutvalget anbefaler at AMK-sentralene videreutvikler det faglige samarbeidet med de øvrige nødmeldesentralene og utnytter hverandres kompetanse. DNK oppfordrer med dette helseforetakene til å etablere robuste AMK-sentraler som både benytter og

- håndterer de ulike funksjonene som tilbys i Nødnett, i tillegg til å ha etablerte og øvede løsninger for reservekontrollrom.
3. Pkt 2.6 Samhandling mellom foretak og kommuner – samhandlingsavtaler og samtrening. Avsnittet peker på viktigheten av samarbeid og samtrening og fastslår at systematisk trening i samhandling er viktig i alle deler i det akuttmedisinske nettverket. DNK understreker i den forbindelse viktigheten av å øve på funksjonene i Nødnett som ikke er i bruk på daglig basis. Dette kan medføre tryggere brukere av Nødnett med økt grad av samhandling og pasientsikkerhet
 4. Pkt 4.2 AMK-sentralene. I avsnittet påpekes det at medisinsk nødmeldetjeneste skal sikre befolkningen direkte kontakt med helsetjenesten og sikre kontakt mellom helsepersonell, samt sette i verk nødvendige tiltak som utrykning og koordinering av innsats. DNK understreker viktigheten av opplæring i Nødnett. Nødnett er et omfattende kommunikasjonssystem som krever god opplæring for å sikre riktig bruk og trygge brukere. Kontinuerlig opplæring i drift er derfor nødvendig for å hente ut de forventede gevinster med Nødnett. Helsedirektoratet har utarbeidet en opplæringsmodell for helsetjenestens brukere av Nødnett som benyttes i innføringen av Nødnett og DNK anbefaler at denne modellen videreføres i driftsfasen.
 5. Pkt 4.3 Status ambulansetjenesten. Avsnittet beskriver utviklingen i ambulansetjenesten og behovet for økt kunnskap på AMK-sentralene. I forbindelse med denne utviklingen vil DNK anbefale at det opprettes en egen felles nasjonal utdanning (på høyskolenivå) for AMK-personell. Kravene og forventningene til personell som arbeider ved AMK-sentraler er betydelig endret de seneste årene. Arbeidets art og innhold krever spesialkompetanse som skiller seg fra andre tradisjonelle utdanninger. I dag gjennomfører hver AMK-sentral egen opplæring av sine ansatte og denne opplæringens innhold og varighet varierer fra sentral til sentral og det er behov for å vurdere en nasjonal felles utdanning. En slik utdanning kan løfte kompetansenivået nasjonalt og ikke minst anerkjenne det å arbeide i AMK-sentral som en spesialisert del av helsetjenesten.

DNK takker for muligheten til å gi innspill til forslaget.

Med vennlig hilsen


Nina Myren
avdelingsdirektør kunder og beredskap


Emilie Anderson Rød
førstekonsulent