

Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep
0030 OSLO

Deres ref.: **Vår ref.:**
2023/4682 - 66572/2023

Saksbehandler:
Tonje Folkvang

Dato:
11.07.2023

Hørings svar til varselutvalgets rapport - Fra varsel til læring og forbedring

Vi viser til invitasjon til å komme med høringssvar til varselutvalgets rapport – Fra varsel til læring og forbedring. Helse Stavanger har hatt en grundig gjennomgang av rapporten og har følgende kommentarer:

Overordnet

Rapporten oppleves som grundig, god og velskrevet, med et innhold som er gjenkjennbart for helsetjenesten.

Hendelser «som kunne vært unngått»

Kapittel 11.3.2 side 151: «Utvalget mener begrepet «påregnelig risiko» bør erstattes med «som kunne vært unngått». Utvalget har sett hen til formuleringen i den svenske ordningen der vilkåret er «kunne vært unngått dersom tilstrekkelige tiltak var iverksatt under pasientens kontakt med helsevesenet». Utvalget mener denne terskelen bør legges til grunn også for den norske meldeordningen (...).»

Vi støtter forslaget om å gå bort fra betegnelsen «påregnelig risiko», men anbefaler at avsnittet omformuleres da det er formulert slik at det kan se ut som det settes likhetstegn mellom formuleringene «påregnelig risiko» og «som kunne vært unngått». Vi mener disse formuleringene ikke er tilsvarende, og at budskapet i avsnittet bør fremstilles på en annen måte.

Statens undersøkelseskomisjon for helse- og omsorgstjenesten (UKOM)

Helse Stavanger støtter at UKOM legges til Statens Helsetilsyn, men det er viktig at den opparbeidede kompetansen med ikke-sanksjonerende læring videreføres.

Ressurser og kompetansebygging i helsetjenesten

Nest siste avsnitt side 178: «OECD argumenterer i «The economics of patient safety» (2022) for at økt pasient-sikkerhet gir bedre helseutfall for pasientene til lavere kostnader. Det samme gjør den regjeringsoppnevnte helsepersonellkommissjonen ved å peke på at en reduksjon av feil behandling vil senke arbeidsmengden og frigjøre kapasitet i tjenesten. Det vil føre til redusert personell behov. Utvalget mener det er behov for økt intensivering av arbeidet med å forebygge pasientskader.»

Gevinsten knyttet til arbeidsmengde som er beskrevet i dette avsnittet er en langsiktig gevinst. På kort sikt vil endringene som foreslås i rapporten sannsynligvis kreve mer ressurser i foretakene knyttet til oppfølging av aktuelle hendelser og kompetansebygging. For å begrense ressursbehovet i foretakene er det viktig med reell veiledning og bidrag til kompetansebygging innen saksbehandling og analyse av hendelser fra statsforvalter. Det bør tilbys kurs med et bredere spekter av metoder som kan benyttes ved analyser av hendelser med ulike alvorlighetsgrader.

Faglige veiledere og anbefalinger

Helse Stavanger har god erfaring med læringsnotatene som tidligere ble utarbeidet av Kunnskapssenteret basert på den nasjonale meldeordningen, og håper at tilsvarende kunnskapsoppsummering i form av læringsnotater gjeninnføres.

Kopling mot politiet

Politiets rolle i meldesystemet fremgår ikke av denne rapporten. Det bør legges til et avsnitt som drøfter varslingslinjer til påtalemyndighet, politiets rolle med tanke på læring og forbedring og hvordan man unngår parallelle løp hos helse-/tilsynsmyndigheter og politietterforskning.

Vennlig hilsen

Helle Schøyen
adm. direktør

Erna Harboe
fagdirektør

Dokumentet er elektronisk godkjent av:Erna Harboe Direktør

Digital kommunikasjon

Vi har elektronisk saksbehandling og er opptatt av at informasjon, også taushetsbelagt, skal kunne sendes på en rask og sikker måte. Vi ber derfor om at et eventuelt svar på denne henvendelsen sendes gjennom en av disse kanalene:

- Privatpersoner og private virksomheter: [eDialog](#)
- Offentlige virksomheter: eFormidling (via eget sak-/arkivsystem)

Kopi: Helse Vest