

Forbedringsarbeid i Sporveien

Marianne Vik, konserndirektør økonomi og finans

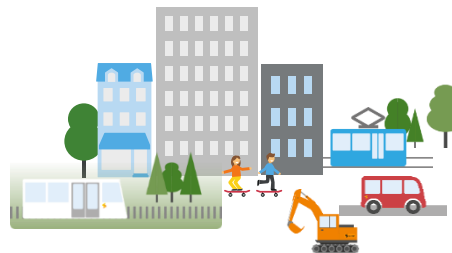
24.04.24

BEST 2025

Samfunnsoppdrag: Mer kollektivtrafikk for pengene

Visjon: Bærekraftig mobilitet for alle

Posisjon: Strategisk samarbeidspartner

1**FORNØYDE
REISENDE****2****JOBBE ENDA
SMARTERE****3****FORNYE
KOLLEKTIVTRAFIKKEN****4****GRIBE KOMMERSIELLE
MULIGHETER**

ETT SPORVEIEN

BÆREKRAFT

TEKNOLOGI

Verdier: Pålitelig – Engasjert – Samhandlende

Sporveiens strategiske fokusområder frem til 2025, vi er i rute på mye men vekst i reisetilbud og sykefravær er bak plan



Fornøyde reisende




Jobbe smartere




Fornye kollektivtrafikken



Gripe kommersielle muligheter




Levere et godt kundetilbud




Vekst i reisetilbud




Dyktige og engasjerte medarbeidere




Kontinuerlig forbedring




Smart bruk av teknologi



Produkt 2030

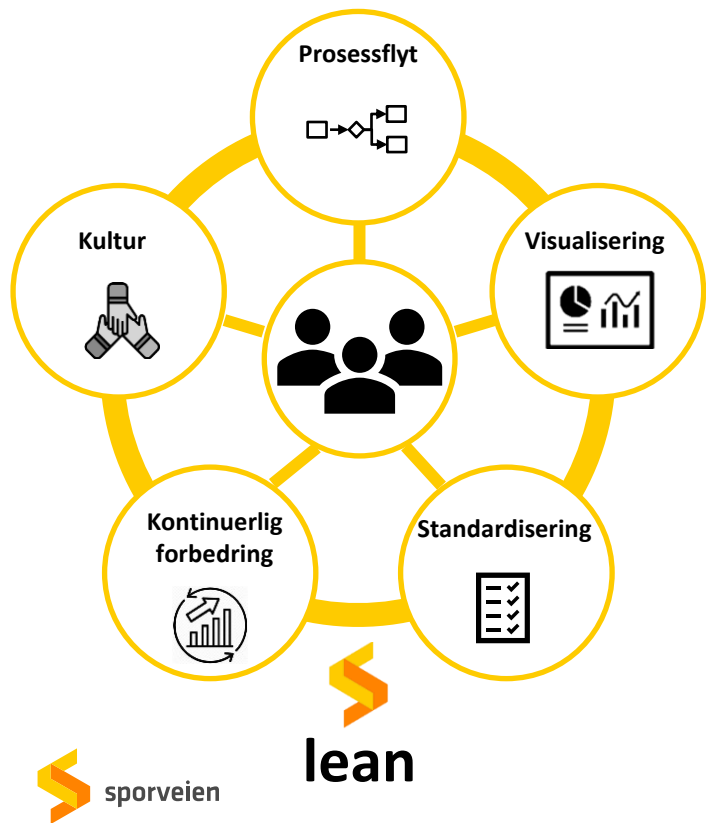


Levere på de store prosjektene



Økte kommersielle inntekter

Lean i Sporveien hviler på 5 grunnprinsipper



Vi jobber med **prosessflyt** for å sikre forståelse for helheten, fokus på de riktige prosessene og at vi skaper kunde verdi med rett kvalitet i prosessene

Vi bruker **visualisering** for å skape felles forståelse for hvor vi er og hvor vi skal

Vi skal **standardisere** velfungerende prosesser, metoder, verktøy og maler slik at det gjøres likt hver gang og vi har et utgangspunkt for forbedringer

Kontinuerlig forbedring er et prinsipp som skal sikre at vi hele tiden er nysgjerrige på nye og smartere løsninger, og som vektlegger læring

Vi bygger en **kultur** for forbedringsarbeid som er lærende, utforskende, systematisk og dokumentert, samtidig som vi har respekt for enkeltindividet i organisasjonen

Lean i Sporveien er måten vi jobber med kontinuerlig forbedring som vektlegger læring, strukturert og systematisk tilnærming til prosessflyt, respekt for medarbeiderne og kunde verdi.

Lean skal være et bidrag til måloppnåelse innen virksomhetsplaner og konsernstrategien

Sporveien operer med en rekke styringsdokumenter av ulik detaljeringsgrad

Langsiktig målbilde



Rapportering



KS gir retning og fokus til lean-strategien

Lean-strategien skal bidra til oppnåelse av konkrete mål i VPL



Sporveiens lean-satsing skal bidra til måloppnåelse i den overordnede konsernstrategi. De konkrete resultatene oppnås ved å jobbe inn mot de ulike virksomhetsplaner i enhetene.

Bedriftsdemokrati og involvering er nøkkelen

- **Samhandling med ansatte og ansattes organisasjoner**
- nøkkelfaktor for å lykkes
- **Involvering på alle plan i virksomheten**
 - ✓ Lederutviklingsprogrammet Sporveisløftet
 - ✓ Omfattende verdi- og kulturprosess
 - ✓ Løpende informasjon på intranett, informasjonsmøter, informasjonsskjermer
 - ✓ Ledere utstyrt med verktøykasse for involvering av egen linjeorganisasjon
- **Fremtidstro og samfunnsoppdrag**
 - ✓ Dokumentere effekt av arbeidet som legges ned
 - ✓ Skape forståelse for viktigheten vårt arbeid har for samfunnet



Estimert resultateffekt HÅ 2023, per juli



A. Optimale planer & kapasitet

2,7 MNOK



B. Motivert & kompetent personell

9,6 MNOK



C. Fremtidsrettet, vedlikehold & verkstedsdrift

1,3 MNOK



D. Operational excellence

3,1 MNOK



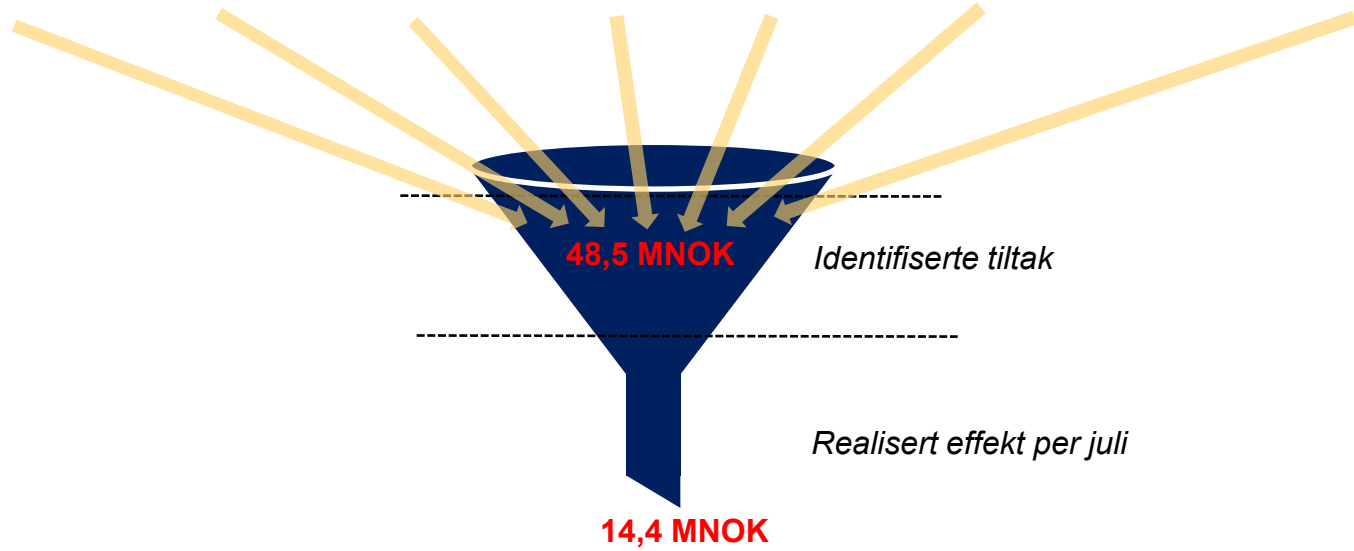
E. Effektive stab- og støttefunksjoner

8,1 MNOK

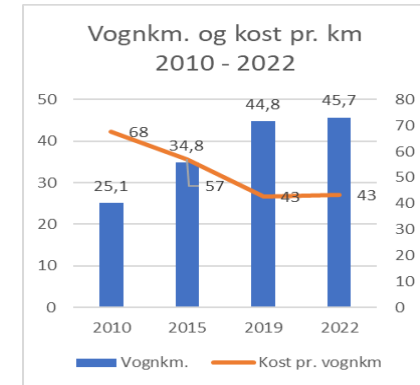
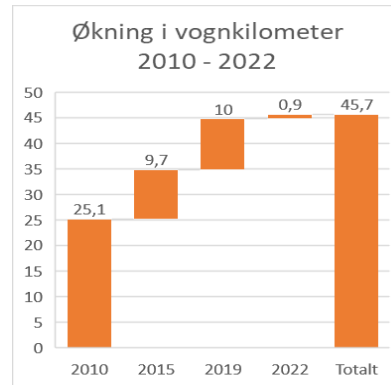
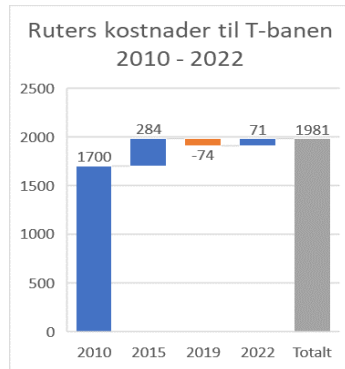


F. Smart energi

0,45 MNOK



T-banens suksess – nye vogner, økt kjøring, produktivitetsvekst og passasjervekst



- Ruters kostnader til T-banen har i perioden 2010 – 2022 økt med 16,5%.
- I den samme perioden har vognkilometer kjørt økt fra 25,1 mill. km. til 45,7 mill. km, en økning på 82%. Kostnad pr. vognkilometer er redusert fra 68 kroner i 2010 til 43 kroner i 2019
- Antall reiser har økt fra 76 mill. i 2010 til 119 mill. i 2019 for deretter å falle gjennom pandemien. Enhetsprisen pr. reise har falt frem til 2019.
- BEST programmet handler om å skape mer kollektivtrafikk for pengene. Moderat kostnadsvekst og høy produktivitetsvekst har gitt betydelig forbedring i enhetskostnader. Den økte produksjonen og økt antall reiser har sørget for stabilt belegget frem til pandemien.

Forbedringsarbeid Best 2015, Best 2020 og Best 2025

AKKUMULERTE FORBEDRINGSGEVINSTER

Siden 2011 har Sporveien realisert forbedringsgevinster på i alt 1 172 millioner kroner. Målet er å nå 1 240 millioner innen 2025.

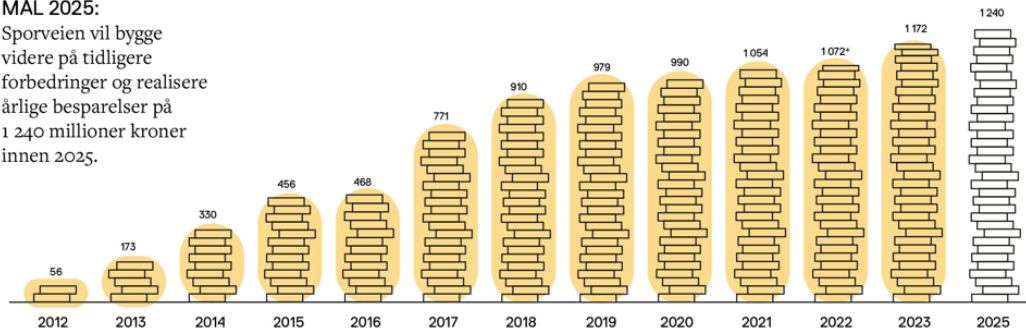
Gevinstene i 2023 beløp seg til 100 millioner kroner og er summen av en rekke små og store tiltak. Noen av de største bidragene kommer fra produktivitets-

forbedringer hos førere, i verkstedene og hos infrastruktur. Energieffektivisering har hatt stort fokus i 2023, nytt materiell og nye tekniske løsninger gir ytterligere potensiale.

Grafen viser de akkumulerte forbedringsgevinstene Sporveien har skapt fra 2011 til og med 2023.

FORBEDRINGSEFFEKT PER 2023:
1 172 millioner kroner i akkumulerte forbedringsgevinster

MÅL 2025:
Sporveien vil bygge videre på tidligere forbedringer og realisere årlige besparelser på 1 240 millioner kroner innen 2025.



Kollektivtransporten i Oslo 2003 – 2021

Aftenposten Mandag 10. november 2003

Væpnet bankran i morges
Kampen ledt mot Nordens filial på Sjøtorget i Norge, gruet og Marviken i et av de mest blodige bankranne i Norge. De to ranerne ble med et resultat på 10 millioner kroner. De to ranerne ble med et resultat på 10 millioner kroner. De to ranerne ble med et resultat på 10 millioner kroner.

Vynn bunn og deilig tyll
Løst i et av de mest blodige bankranne i Norge. De to ranerne ble med et resultat på 10 millioner kroner. De to ranerne ble med et resultat på 10 millioner kroner. De to ranerne ble med et resultat på 10 millioner kroner.

5000 fikk spillefeber
5000 fikk spillefeber. 5000 fikk spillefeber. 5000 fikk spillefeber. 5000 fikk spillefeber. 5000 fikk spillefeber.

Sosialministeren rydder opp
Sosialministeren rydder opp. Sosialministeren rydder opp. Sosialministeren rydder opp. Sosialministeren rydder opp. Sosialministeren rydder opp.

- Sporveiene er ikke verd billettene
Oslo kollektivkunder har sagt sin mening om trikk, bane og buss i hovedstaden. Oslo kollektivkunder har sagt sin mening om trikk, bane og buss i hovedstaden. Oslo kollektivkunder har sagt sin mening om trikk, bane og buss i hovedstaden.

Dårligst i Europa
Dårligst i Europa. Dårligst i Europa. Dårligst i Europa. Dårligst i Europa. Dårligst i Europa.

Toppt Barcelona
Toppt Barcelona. Toppt Barcelona. Toppt Barcelona. Toppt Barcelona. Toppt Barcelona.

Finale i Ungkarnen
Finale i Ungkarnen. Finale i Ungkarnen. Finale i Ungkarnen. Finale i Ungkarnen. Finale i Ungkarnen.

reiki
reiki. reiki. reiki. reiki. reiki.

Presenninger
Presenninger. Presenninger. Presenninger. Presenninger. Presenninger.

Da vet her dyrt det er å få frem
Da vet her dyrt det er å få frem. Da vet her dyrt det er å få frem. Da vet her dyrt det er å få frem. Da vet her dyrt det er å få frem. Da vet her dyrt det er å få frem.

RYGGSEKKER
RYGGSEKKER. RYGGSEKKER. RYGGSEKKER. RYGGSEKKER. RYGGSEKKER.

Aftenposten 10. november 2003.

Dårlig informasjon
Sinte kontrollører
Møkkete vogner

Flere forsinkelser
Flere forsinkelser. Flere forsinkelser. Flere forsinkelser. Flere forsinkelser. Flere forsinkelser.

Siste reis fra Kolsås
Siste reis fra Kolsås. Siste reis fra Kolsås. Siste reis fra Kolsås. Siste reis fra Kolsås. Siste reis fra Kolsås.

Elsker trikken
Elsker trikken. Elsker trikken. Elsker trikken. Elsker trikken. Elsker trikken.

Effektiviseringssuksess
Effektiviseringssuksess. Effektiviseringssuksess. Effektiviseringssuksess. Effektiviseringssuksess. Effektiviseringssuksess.

Nå er T-banen i Oslo blant verdens beste
Nå er T-banen i Oslo blant verdens beste. Nå er T-banen i Oslo blant verdens beste. Nå er T-banen i Oslo blant verdens beste. Nå er T-banen i Oslo blant verdens beste. Nå er T-banen i Oslo blant verdens beste.

Effektiviseringssuksess
Mye mer T-bane, trikk og buss for pengene enn før

Elsker trikken
75 prosent av bryns befolkning vil fortsatt ha trikk i Oslo

Nå er T-banen i Oslo blant verdens beste

osoby

10

NYHETER

Leverer mer kollektivtransport for pengene

Med inngangen til 2020 driver Sporveien nær en milliard kroner mer effektivt i året enn det skilteket gjorde i 2012.

osoby

Nå er T-banen i Oslo blant verdens beste

Dagsavisen 7. mai 2020.

