

Kommunal- og moderniseringsdepartementet  
ved statssekretær Paul Chaffey

Oslo, 22. mai 2019

### **Foreslår dataombud og Datateknologi-råd i forbindelse med strategi for kunstig intelligens**

Seniornett Norge registrerer farten og kraften som digitaliseringen av Norge nå er inne i. Systemene blir mer komplekse og overnasjonale samtidig som kravet til digital kompetanse blant innbyggerne øker. Seniornett Norge representerer eldre IKT-brukere. I vår medlemsmasse har vi et stort spenn i IKT-kunnskap. Mange er svake databrukere med behov for støtte og hjelp til problemløsning og oppdateringer. En av fire eldre nettbukere har behov for veiledning eller hjelp fra andre, viser en rapport fra OsloMet.

Vi skriver på vegne av de mange tusen eldre (mellom 200 000 og 400 000 personer) i Norge som føler uro for eget personvern og sikkerhet i et mer digitalisert samfunn.

Vi drister oss til å sammenligne samfunnsutviklingen nå med tilstandene på tidlig 60-tall da lykkelandet Norge fant oljen. Uten modige politikere og en sterk statlig styring samt involvering fra ansatte, kunne vi i Norge ha endt med såkalte cowboy-tilstander. I stedet har vi en velorganisert oljenæring som er en viktig samfunnsaktør.

Digitalisering, kunstig intelligens og robotifisering vil endre vårt samfunn radikalt. Men skal dette være drevet av store nasjonale selskaper, eller skal vi ha «en hånd på rattet» i utviklingen? Vi registrerer med tilfredshet at regjeringen varsler at etikk og personvern også skal berøres i den kommende strategien for kunstig intelligens. Det støtter vi fullt ut. Men Seniornett mener det allerede i utformingen av strategien må etableres et dataombud som kan ha som mandat å følge utviklingen nøye. Et dataombud kan legges til Datatilsynet eller være en frittstående enhet – et Datateknologiråd etter mønster fra Bioteknologirådet. Dette vil sikre at etiske problemstillinger rundt datateknologi blir drøftet, bidra til samfunnsdebatten og være høringsinstans.

Samtidig er det viktig for små frivillige organisasjoner som Seniornett å kunne ivareta medlemmenes interesser på en god måte. Vi tillater oss derfor, i tillegg til selve dataombudsordningen, å foreslå overfor departementet å etablere en tilskuddsordning som gjør at Seniornett kan være en digital vaktbikkje på vegne av seniorer i spørsmål rundt personvern og kunstig intelligens. Med trygge seniorer er det større mulighet for å lykkes med kunstig intelligens innen blant annet omsorgssektoren.

Seniornett minner samtidig på at ikke alle seniorer er digitale. Det må derfor alltid være en alternativ løsning for de som av ulike grunner ikke klarer å tilegne seg digital kompetanse.

Vi ser frem til å følge utviklingen av en strategi for kunstig intelligens framover.

I forbindelse med Seniornetts landsmøte 14. mai tok vi opp forslaget om dataombud med statssekretær Paul Chaffey som gjestet vårt landsmøte. Han foreslo et møte. Vi imøteser gjerne et møte om saken.

Med vennlig hilsen

Kristin Ruud (sign.)

generalsekretær