

# Nasjonalt fagorgan for karriereveiledning – høring

Til: Kunnskapsdepartementet

Fra: Partnerskapet i fylkene v/ NAV Telemark ved Magne Løwe

## 1. Behovet

Etableringen av de fylkesvise partnerskap har forskjellige samarbeidsmodeller der partnernes roller og fokus på oppgaver er noe forskjellige. Uavhengig av dette kan en trekke den konklusjonen etter noen års utprøvingstid at fylkesvise etableringer av karrieresenter er av stor betydning, og at det er et utgangspunkt at fylkenes karrieresentre er kommet for å bli. Det er også vår mening at det er et lokalt og nasjonalt ansvar at forholdene legges til rette for fortsatt drift og utvikling.

I denne situasjonen er det på sin plass å etablere et nasjonalt organ som skal medvirke til at karriereveiledning får en helhetlig profil og en nasjonal grunnmodell. En sier seg enig i begrunnelsen som fremkommer i punkt 2.5 i forslaget til VOX.

## 2. Oppgavene

Oppgavene som framkommer under høringsnotats punkter 3.1, 3.2, 3.3 og 3.4 virker målrettede og konstruktive. Nøkkelordene her er

- forholdet til departement og direktorat
- koordinering
- kompetansespredning
- kvalitetsutvikling
- økonomisk og faglig tilrettelegging

Høringsnotatet har i liten grad fokusert på et karrieresenters viktigste oppgaver. Selv om det er ulikheter mellom prioriteringene til karrieresentrene, er det også av betydning å ha en felles profil på de grunnleggende oppgaver.

Det vil derfor være viktig å ha den samme oppfatning av hvem som er hovedmålgruppene. Det er viktig å slå fast hvem som er brukerne og hva som er de viktigste oppgavene rettet mot brukerne. Det kan være noe delte meninger mellom "skolesiden" og "arbeidsmarkedssiden" om prioriteringen av dette.

KD og AID vil også kunne ha noe forskjellig innfallsvinkel til et karrieresenters prioritering av oppgaver og målgrupper. Det vil derfor være viktig at et nasjonalt senter ivaretar denne balansen og at dette kommer fram i grunnkonseptet.

En av hovedoppgaven til et nasjonalt senter er etter vår mening å bygge opp kvalitet og utvikle tjenesten overfor prioriterte og definerte målgrupper

I dag fremstår karrieresentrene som noe forskjellige. Det gir mulighet for å få erfaringer, men på sikt vil det nok være riktig å få mer enhetlige sentre med tjenester som er bygget enda mer på en grunnleggende lest

Fra NAV's side er det viktig å få fram at den overordnede målgruppen for et karrieresenter er "alle voksne mennesker" i forskjellige livsfaser med forskjellige behov for veiledning (omstilling / livs lang læring).

Målgruppeoversikt over "alle voksne" med utgangspunkt i NAV's situasjon:

<u>Målgruppe:</u>	<u>Formelt tilbud i dag</u>	<u>Behov:</u>	<u>Utviklingsområde:</u>	<u>Karrieresenterets oppgaver:</u>
Registrerte arbeids-søkere	Veiledning hos NAV	Økt kvalitet på veiledningen	Øke kompetansen til veiledere og kvaliteten på NAV's karriereveiledning	<b>Gi NAV's veiledere økt kompetanse</b>
Uregistrerte arbeids-søkere	Ingen	Motivere til registrering som arbeidssøker	Identifisere/finne fram til potensiell arbeidskraft	<b>Tilby karriereveiledning</b>
Trygdede	Hovedsakelig intet tilbud	Reaktivisering til yrkesliv/ utdanning	Tiltak som stimulerer til tilbakeføring/ reaktivisering	<b>Tilby karriereveiledning</b>
Arbeids-takere	Hoved-sakelig intet tilbud	Ivareta arbeidstakeres behov for egen kompetanse-utvikling	1. Hindre/begrense utstøting ved omstilling/struktur-endringer-bistand ved nedbemanning 2. Karriereveiledning i bedrift	<b>1. Tilby karriereveiledning ved omstilling/nedbemanning</b> <b>2. Tilby bedrifter kompetanse for innføring av karriereveiledning som personalpolitisk redskap</b>
Studenter	Karrieresenter ved noen universiteter - ellers intet	Bistand under utdanning/ending av utdanning	Veiledning for at studenter tar "riktig utdanning" mot "riktig" yrkesmål	<b>Tilby karriereveiledning</b>
Elever i grunnskole	Veiledning av rådgivere	Økt kvalitet på veiledningen	Øke kompetansen til veiledere og kvaliteten på veiledningen	<b>Gi skolens rådgivere økt kompetanse</b>

Denne målgruppeoversikten er ikke fullstendig og er ment som en veiledende oversikt over de målgruppeprioriteringer NAV har og som et nasjonalt senter bør ha som utgangspunkt.

### Innvandrere

Høringsnotatet uttrykker et spesielt behov for å prioritere innvandrere. De er en betydelig gruppe med et betydelig behov for veiledning/karriereveiledning.

Det er imidlertid også andre målgrupper som også har dette behovet for økt/spesielt fokus.

I forhold til et karrieresenters prioritering av arbeidet er spørsmålet da om en definert målgruppe skal ha et eget, varig fokus eller om viktige målgrupper blir gjenstand for punktinnsetser.

Vår mening er at et nasjonalt organ med tilhørende karrieresentre gjennomfører punktinnsetser overfor spesielle målgrupper eller tar initiativ til felles prosjekter rettet mot prioriterte målgrupper.

### Digital informasjon

En del Karrieresenter har utarbeidet egne nettsider. De er mye brukt av virksomheter og enkeltindivider. Et nasjonalt senter bør utarbeide egen nettside med henvisning til fylkessidene. En av oppgavene til et nasjonalt senter bør være å skape en enhetlig profil. Det kan gjelde oppbyggingen og struktur for nettsidene samt bidra til å lage en felles logo.

## **3. Organisering/styringsform**

Den skisserte organisasjonsmodellen under punkt 4.2 tilfredsstillende betydningen av å ha et organ som ikke er knyttet opp mot 1 departement, men som må ivareta kontakten både med KD og AID. Erfaringene og oppgavene til VOX for øvrig virker også hensiktsmessig i forhold til driften av et nasjonal senter for karriereveiledning.

Det kan dog være en fare for at en hierarkisk og formell organisasjon kan bli for lite rettet mot utvikling av og kontakt med karrieresentrene

En mer flat, desentralisert organisasjonsform som er "nærmere" de enkelte karrieresentrene kunne vært aktuelt. Det vil i alle fall være på sin plass å etablere formelle linjer mot karrieresentrene i organisasjonsmodellen.

## **4. Mandat – ressursbehov**

Det er enighet om linjene om mandat og ressursbehov slik det framkommer i høringsnotatet.

Noen presiseringer:

### Støttende ikke styrende

Det er viktig å understreke at det nasjonale organets funksjon først og fremst er støttende og ikke styrende i forhold til karrieresentrene.

### Økonomi

Etableringen av et nasjonalt organ vil være en politisk satsing som også vil være en økonomisk satsing. Denne økonomiske satsing bør føre til at også det blir nasjonale tildelinger til drift av karrieresentrene. Det vil gi kontinuitet og mer forutsigbar drift.

Den som finansierer deler av driften har også makt og myndighet til å påvirke prioriteringer og oppgaver. Dersom det blir nasjonal enighet og nasjonal satsing, vil det være en stor fordel at en driftsstøtte ytes hvert år gjennom sentrale

tildelinger, som kanaliseres gjennom det nasjonale senteret. Det vil også føre til sterkere bånd mellom karrieresentrene og det nasjonale senteret.

#### Styring av ressursene

De foreslåtte stillingen ser ut til å være riktig og balansert. Når det gjelder ressursene innen faglig utviklingsarbeid og utadrettet virksomhet, bør dette rettes mer mot karrieresentrene. Hvert karrieresenter kan for eksempel ha formelle linjer mot det nasjonale senter. Det kan for eksempel være en kontaktperson med følgende oppgaver:

- Ivareta sentrale prioriteringer
- Faglig støtte
- Ivareta helhetstenkingen
- Støtte til lokale aktiviteter
- Informasjonsteknologisk støtte

### **5. Konklusjon/tilrådingen**

Ut fra en total vurdering er det enighet i den tilråding som kommer fram under punkt 6 i høringsnotatet som konkluderer med at VOX blir nasjonalt fagorgan for karriereveiledning.

Det er et ønske at det blir tatt hensyn til de tilpasninger og behov som framkommer i disse kommentarene til høringsnotatet.

Skien, 28.08.09

På vegne av partnerskapene/NAV Telemark

Magne Løwe (sign)