

Høringsuttalelse - Opprettelse av nasjonal enhet for karriereveiledning

Viser til brev av 24.08.2009 vedrørende høring – forslag om opprettelse av nasjonal enhet for karriereveiledning – ettersendelse UH-sektoren.

Saksfeltet er av stor relevans for Utdanning.no's virksomhet og vi setter derfor stor pris på muligheten til å komme med en uttalelse knyttet til dette feltet.

Utdanning.no vil påpeke at en rekke av de tiltakene som er beskrevet i rapporten er nødvendig. Det er behov for en bedre koordinering av karriereveiledning på nasjonalt plan, og mer enhetlige tjenester.

Men etter vår vurdering er det nødvendig med en ansvars- og oppgavefordeling mellom Senter for IKT i utdanningen som er under etablering og Nasjonal enhet for karriereveiledning når det gjelder ansvaret for samordning av informasjon og nettbaserte verktøy.

Utdanning.no anbefaler derfor at det må foretas en videre behandling/utredning av saken på bakgrunn av vår høringsuttalelse, og at det som en følge av dette foretas avgrensninger i mandat og oppgaver, men også klargjøring av samarbeidspunkter mellom de to enhetene

1. Om Utdanning.no

Utdanning.no er Kunnskapsdepartementets nettsted for informasjon om utdannings- og yrkesinformasjon, samt digitale læremidler. Nettstedets formål er blant annet å gjøre det lettere for utdanningssøkere å ta informerte valg om hvilke utdannings-, yrkes- og karrieremuligheter som er tilgjengelig. Utdanning.no vil fra årsskiftet inngå som en del av Senter for IKT i utdanningen. Utdanning.no's oppgaveportefølje vil inngå som en del av dette senteret.

1.1 Fullverdig oversikt over utdannings- og studietilbud

Utdanning.no har en tilnærmet komplett base over godkjente utdanningstilbud i Norge (ca 6000 nettsider med informasjon om 11000 tilbud), som dekker alle nivå. Utdanning.no har informasjon om studier for hele UH-sektoren, fagskolene, videregående skoler, etter- og videreutdanning, og andre utdanningsinstitusjoner som forsvaret og politiet. Utdanning.no har etablert samarbeid med flere aktører, deriblant institusjonene i UH-sektoren som leverer data om studietilbudene til Utdanning.no. 19 institusjoner eksporterer pr dags dato studiedata til Utdanning.no gjennom etablerte rapporteringssystemer. For de resterende ca 20 institusjonene er det lagt en leveranseplan for høst/vinter 2009/10. Utdanning.no får videre utdanningsinformasjon fra vilbli.no i forbindelse med videregående skolers utdanningstilbud, Samordna Opptak, samt at ca. 60 undervisningsinstitusjoner legger inn egne data i et eget partnersystem hos Utdanning.no. Institusjoner som ikke leverer data selv, kompletteres redaksjonelt av Utdanning.no. Utdanning.no har også etablert samarbeid med fagskolene.

Utdanningsinformasjonen Utdanning.no presenterer er altså levert av lærestedenes datasystemer, eller andre offisielle kilder som Samordna opptak, Database for høyere utdanning, SSB og blant annet lærestedenes nettsider.

1.2 Nasjonal base for yrkes- og karrierebeskrivelser

Utdanning.no har i tillegg en stor samling redaksjonelle sider med informasjon om karrierevalgmuligheter (yrkes- og karrierebeskrivelser) og om utdanningssystemet. Utdanning.no har per i dag omtrent 500 yrkes- og karrierebeskrivelser. Disse kvalitetssikres av fag-, bransjeorganisasjoner og utdanningsinstitusjoner.

Karriereveiledningssidene våre er åpne for toveiskommunikasjon gjennom kommentarfelt. Det brukes av både studiesøkende, rådgivere, publikum generelt og næringslivet.

Omkring 75 % av Utdanning.no's brukere benytter våre tjenester knyttet mot karriereveiledning.

Halvparten av våre personellressurser arbeider med tjenester knyttet til dette på nasjonalt nivå, i form av utarbeidelse og informasjonsinnhenting og presentasjon av studie- og karrieremuligheter.

1.3 Nasjonal tjeneste for yrkes- og karrierebeskrivelser på nett

I brev av 24.02.2009 og notat av 01.02.2009 fra Kunnskapsdepartementet, ble Utdanning.no tildelt prosjektet "nasjonal tjeneste for yrkes- og karrierebeskrivelser på nett". Utdanning.no sendte inn forslag til prosjektbeskrivelse den 15.04.09. Denne er vedlagt. Beskrivelsen er konkret og målrettet i sin form. I etterkant av at prosjektbeskrivelsen ble innsendt er det blitt kjent at Utdanning.no blir å inngå som del av nasjonalt senter for IKT i utdanningen som skal etableres ved årsskiftet. Styringsstrukturene slik det er beskrevet i denne prosjektbeskrivelsen vil som følge av dette måtte endres.

1.4 Informasjonsnav

For å kunne presentere korrekt informasjon overfor brukere kreves det at Utdanning.no samler inn informasjon fra en rekke aktører og institusjoner i sektoren. I tillegg til bruken av dette på Utdanning.no's sider, er det en lang rekke andre aktører som har behov for hele eller deler av den informasjonen som samles inn. Utdanning.no viderefremidler informasjon og informasjonselementer til andre nettsteder som holder på med nettbasert karriere- og studieveiledning.

I visjonen for Utdanning.no heter det derfor også:

”Utdanning.no skal være det nasjonale knutepunktet for innsamling, deling og presentasjon av informasjon om utdanning og læring.”

Det presiseres her at Utdanning.no definerer informasjon om yrke og karriere inn under utdanningsinformasjon.

1.5 Utdanning.no's besøkstall

Nettsidene har gode besøkstall til offentlig informasjonstjeneste å være. Utdanning.no sine nettsider om yrkes- og karriereinformasjon har siste år nær *4 millioner sidevisninger*. Sidene med yrkes- og utdanningsinformasjon hadde i samme periode *560 000 unike besøk*. Hver bruker er innom gjennomsnittlig 9 sider ved et besøk. Karriereveiledningssidene våre er den tjenesten som har økt mest i popularitet det siste året.

1.6 Utdanning.no som en del av Senter for IKT i utdanningen

Arbeidet med målsetninger, strategier og funksjonsområde for det nye Senteret for IKT i utdanningen er per tiden pågående. Utdanning.no sendte i den forbindelse den 17.07.2009 inn innspill til strategien for senteret som berører arbeidsoppgaver som per i dag ligger hos Utdanning.no, eller som ansees som en naturlig forlengelse av de oppgavene vi har i dag.

Innenfor utdannings-, yrkes- og karriereinformasjon bør Senter for IKT i utdanningen:

- Være et standardiseringsorgan innen utdanningssektoren for utdannings- og karriereinformasjon.
- Samle informasjon om yrkes- og utdanningsinformasjon på alle nivå fra eksisterende kilder og presentere det på nett i en form som er lett søkbar, forståelig, brukervennlig og nyttig for målgruppen. Målgruppen er elever, foreldre, studenter, lærere og rådgivere, samt unge og eldre voksne med brutt utdanning, eller som ønsker seg å ta eller fullføre utdanning, eller etter- og videreutdanning.
- Presentere statistikk, prognoser og kunnskap om yrker, karriere og utdanningstilbud som er relevant for elevers og studenter valg av utdanning og karriere. Eksempler på slik informasjon kan være sannsynligheten for relevant jobb etter utdanning, fremtidig behov for kompetanse og forventet lønnsnivå.
- Organisere og tilby helhetlige nettbaserte rådgivningstjenester i tilknytning til karriere- og utdanningsinformasjon baserte på medvirkning fra faglig forankrede kompetansenettverk i sektoren på ulike nivå.

På tiltakssiden foreslår Utdanning.no at senteret for IKT i utdanningen blant annet får mandat og gis hjemmel til:

- Innhente og publisere eksisterende datasett fra andre offentlig eide organisasjoner som vil være til hjelp for elever og studenter i valg av utdanning og yrke i ulike livsfaser, eller data som kaster lys over utdannings kvaliteten. Det legges til grunn at presentasjonen er faglig forsvarlig og ikke involverer personopplysninger.
- Utvikle og lage netjtjenester som innsamler og sprer informasjon om kvalitet på enkeltutdanninger og faktisk informasjon knyttet til karriereløp.
- Senteret bør gis plikt å publisere sine datatjenester vederlagsfritt i åpne format, slik at ressursene kan gjenbrukes av andre.
- Senteret bør arbeide for å rasjonalisere bort dobbeltrapportering av studieinformasjon fra læresteder på ulike nivå, ved at innsamling av studieinformasjon samordnes og at det sikres at alle studieprogrammer/kurs blir tilordnet en nasjonal ID som brukes på tvers av sektorene.

Senterets målgruppe bør være elever, studenter og lærere, karriereveiledere og sektoren. Foretrukket publiseringsform bør så langt som formålstjenlig være nettsider og elektroniske søketjenester. Fremstillingsform og språk bør tilpasses for å nå ut til flest mulig internettbrukere i målgruppen gjennom internettsøk og nettbaserte tjenester.

Utdanning.no har i etterkant kommet med ytterligere innspill knyttet til rollen som informasjonsnavn i sektoren. Denne rollen er nevnt tidligere i dette dokumentet.

1.7 Stortingsmelding nr 44. Utdanningslinja.

Som det fremgår av presentasjonen av Utdanning.no og det kommende Senter for IKT i

utdanningens arbeidsfelt, er karriereveiledning innenfor senterets virkefelt på flere områder. St. meld. nr. 44 (2008-2009) *Utdanningslinja* trekker frem nettopp dette arbeidsfeltet som viktig for Utdanning.no i tiden fremover:

"Nettstedet Utdanning.no utvikles som felleseportal for utdanning, yrke og karriere. Portalen skal gjennom systematisk bruk av eksisterende data og statistikk presentere yrkesmuligheter, forventet lønn, arbeidsledighet og annen relevant statistikk for ulike utdanninger. Dette vil være en støtte til elever og studenter i en valgsituasjon samt et verdifullt bakgrunnsmateriale for rådgivere, foreldre og andre som påvirke unges utdanningsvalg" (s. 94)

I forlengelsen av dette skrives det at regjeringen vil:

"Sikre at elever, lærlinger og studenter får tilgang til bedre informasjon og kunnskap om utdannings- og yrkesmuligheter" (s.94)

Utdanningslinja gir dermed en klar målsetning for Utdanning.no's arbeid og en presisering av vårt arbeidsfelt innenfor karriererådgivningen.

1.8 Kunnskap om brukerne av karriereinformasjon

Som en del av den kontinuerlige forbedringen av nettjenesten, og innhenting av kunnskap om ulike målgruppers situasjon og behov, har Utdanning.no bestilt eksterne brukerundersøkelser (Opinion/TNS Gallup), brukertesting av nettsidene foretatt av henholdsvis firmaene Netlife Research, Bouvet, WM-data og Making Waves, samt også analysert egne brukerstatistikker av fem millioner søk foretatt av våre besøkende de siste tre år.

Ut fra dette trekker vi frem følgende:

- Det store flertall av utdanningssøkende har *internett som foretrukne kanal* for informasjon om utdannings- og karrieremuligheter. (Opinion 2009¹ se figur 1).
- Utdanningssøkende ønsker *konkret og eksakt informasjon* om utdanningstilbud og hvor disse er mulig å ta, og de ønsker at denne skal være umiddelbart tilgjengelig.
- Studiesøkere regner uformelle kanaler som familie og venner som viktigste kilde til karrierevalg, av de formelle kanalene verdsettes internett høyere som kilde til informasjon om karriereveiledning enn profesjonelle rådgivere (Opinion 2007²).
- Utdanningssøkende ser ikke noe skille mellom informasjon om yrkesmuligheter og utdanning. De blar og søker fritt mellom nettsider som omtaler yrker og som omtaler utdanninger. To tredeler av brukerne velger utdanning først, og regner yrkesmuligheter som sekundært.
- Mest etterspurt er informasjon om innholdet i jobben, informasjon om mulighet for jobb, informasjon om poeng/karakterkrav og informasjon om lønn (se figur 2).

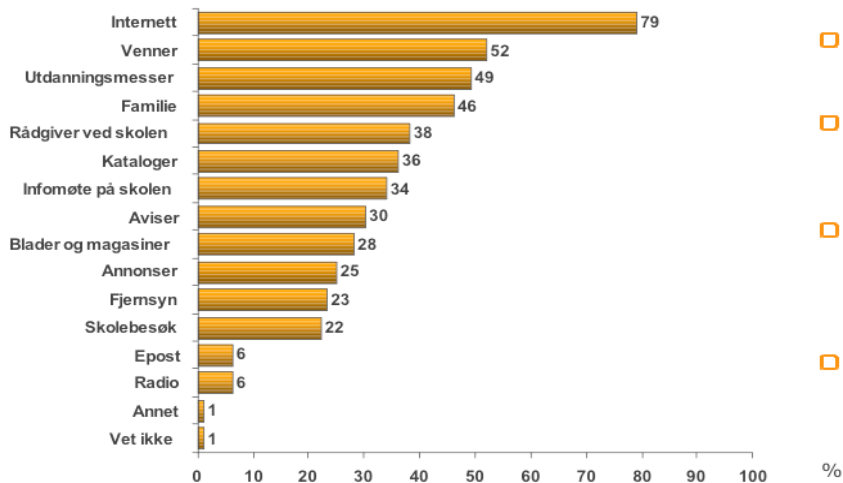
¹ http://bak.utdanning.no/wiki/images/b/b2/Utdannings_og_yrkesvalg_2008_rapport.pdf

² https://bak.utdanning.no/wiki/images/4/4e/Rapport_Opinion.pdf

Figur 1: *Opinionsundersøkelse 2009. 1000 respondenter mellom 15-25 år.*

Internett er informasjonskilde nummer én

Spørsmål: Hvor finner du informasjon om yrke/karriere?

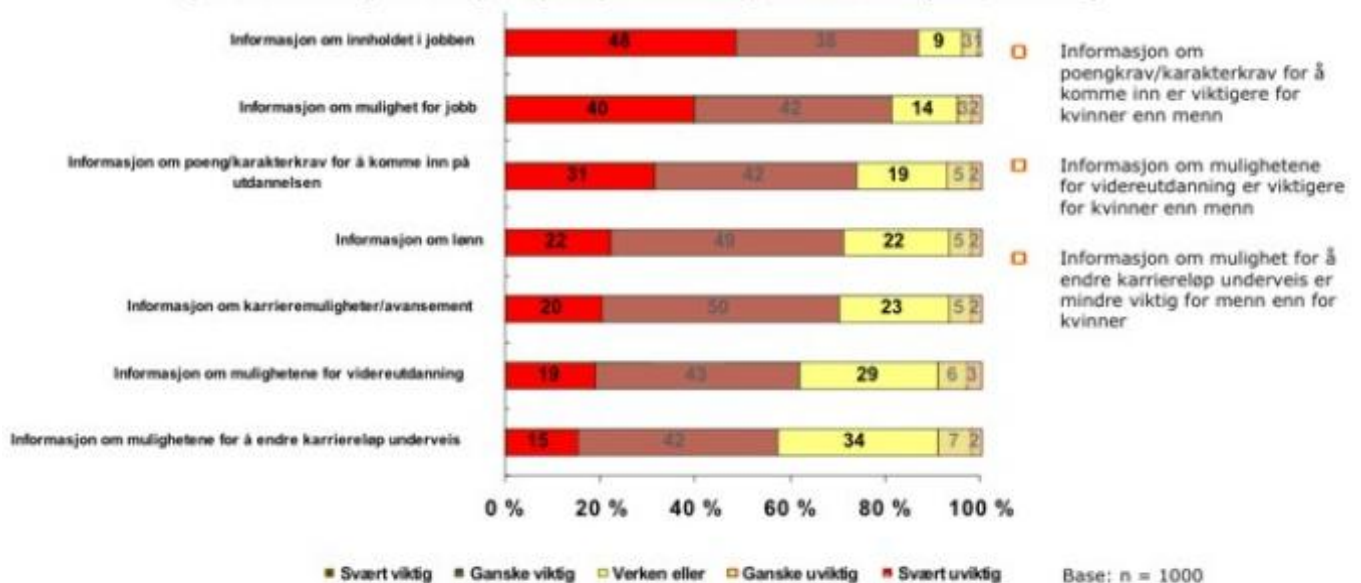


- Menn finner i større grad enn kvinner informasjon i aviser
- Kvinner finner i større grad enn menn informasjon på infomøte på skolen, kataloger og rådgiver på skolen
- De mellom 15-19 år finner i større grad enn de mellom 20-25 år informasjon på utdanningsmesser, TV, kataloger, rådgiver ved skolen, skolebesøk og familie
- De mellom 20-25 år finner i større grad enn de mellom 15-19 år informasjon i annonser og aviser

Figur 2: *Opinionsundersøkelse 2009. 1000 respondenter mellom 15-25 år.*

Informasjon om mulighet for jobb og innhold i jobb er viktigst

Spørsmål: Hvor viktig eller uviktig er følgende påstander for deg i forbindelse med yrkes-/karrierevalg?



2. Regjeringens IKT-politikk og statens informasjonspolitik

Utdanning.no forholder seg til de gjeldende føringene gitt for IKT-politikken og informasjonspolitikken i arbeidet med å skape helhetlige tjenester for brukerne, og utvikle nettbaserte tilbud basert på prinsippene om tjenestebasert arkitektur.

Fornyings- og administrasjonsdepartementet har i St.mld. nr. 17 (2006-2007) *Eit informasjonssamfunn for alle* redegjort for sin IKT-politikk slik:

"Regjeringa vil leggje til rette for ei døgnopen elektronisk forvaltning der verksemdene i langt større grad må samarbeide. Dette vil utfordre organisatoriske, juridiske og forvaltningsmessige prosessar i offentleg sektor. Realiseringa av ei døgnopen forvaltning skal baserast på hovudprinsipp om utvikling av elektroniske sjølvbeteningsløysingar, etablering av tverrsektorielle fellesløysingar og etablering av felles arkitekturprinsipp for IKT-løysingane i offentleg sektor." (s. 12)

Dette gir sterke føringer i forhold til at elektroniske selvbetjeningsløsninger tas i bruk også innenfor karriererådgivningen.

Utdanning.no mener at det i forbindelse med en satsning på styrking av karriereveiledningsfeltet må tenkes "nytt" også i forhold til karriereveiledning på feltet. Mens de fleste andre samfunnssektorer som tidligere betjente kundene med personlig tjenesteyting, har komplettert eller erstattet tjenestene med elektroniske tilbud, og sentrale og spesialiserte supporttjenester, har dette ikke skjedd på karriereveiledningsfeltet. Utdanning.no mener at IKT senteret og Nasjonal enhet for karriereveiledning bør få i oppgave å vurdere alternative løsninger, og dernest få på plass et slikt tjenestetilbud til yrkes- og utdanningssøkende.

(For nærmere omtale vises det til vedlegg 1).

Prinsippene i den gjeldende statlige informasjonspolitikken står i forbindelse med målene for en døgnåpen, elektronisk forvaltning. Dette er de gjeldende prinsippene:

Prinsippet om aktiv informasjon

Alle offentlige virksomheter har et ansvar for å gi befolkningen, næringslivet og de frivillige organisasjonene nødvendig informasjon om plikter, rettigheter og muligheter, noe som forutsetter en systematisk planlegging på grunnlag av kunnskap om ulike målgruppers situasjon og behov. Informasjon og tjenester skal være tilgjengelig når noen trenger den, og utformes for å tilfredsstille disse behovene. Spesielt gjelder det de gruppene av befolkningen som har vanskeligst for å nå fram til det offentlige.

(Utdanning.no legger store ressurser i eksempelvis søkemotoroptimalisering, slik at brukerne lett finner informasjonen ved søk på nettet. Utdanning.no videreformidler egen informasjon til andre nettstedet som kan nå hele eller spesielle deler av målgruppen)

Kommunikasjonsprinsippet

Forvaltning og brukere skal være likeverdige parter i en toveis kommunikasjonsprosess, og de skal veksle i rollen som avsendere og mottakere. Begge parter skal kunne ta initiativ og legge premisser for samhandlingen. Dette forutsetter kunnskap om mål- og mottakergruppers synspunkter, og kartlegging av disse gjennom bl.a. brukerundersøkelser.

(Utdanning.no har lagt til rette for tjenester med brukermedvirkning i forhold til yrkes- og karrierebeskrivelser, og mener at kanalen for å nå brukeren i dag er interaktive nettbaserte verktøy (som et supplement til tradisjonell ansikt til ansikt rådgivning)

Helhetsprinsippet

Informasjon som gis fra en statlig virksomhet i skal i størst mulig grad samordnes med informasjon og tjenester fra andre offentlige virksomheter, og overfor publikum bør det legges opp til samspill på tvers av forvaltningsnivåer og sektorer, slik at informasjonen framstår helhetlig for brukerne, ut fra deres behov.

(Utdanning.no setter sammen informasjon fra en rekke ulike kilder slik at brukerne får helhetlige tjenester)

Linjeprinsippet

Informasjonsansvaret skal være knyttet til det organisasjonsleddet som har fag- og saksansvaret, og virksomhetene må sette seg inn i de informasjonsbehov og -utfordringer som gjelder for de enkelte saksområdene. *(Utdanning.no henter informasjonen direkte fra hovedkilden)*

Informasjonspolitikken gjelder for all statlig informasjon, og er en sentral del av rammeverket rundt planlegging, utvikling og drift av offentlige informasjonstjenester. Dette inkluderer både egne nettstedet og internettportaler i samarbeid med andre virksomheter. Det omfatter også statens bruk av sosiale nettsteder. Noen nøkkelord er tilrettelegging, interaktivitet, brukermedvirkning og evaluering.

3. Kommentarer til rapporten - internett som informasjonskanal og rapporten fra VOX

I høringsbrevet av 24.06.2009 fra Kunnskapsdepartementet heter det blant annet:

"Regjeringen varslet i St.prp. nr 1 (2008-2009) å bedre systemet for karriereveiledning og gjøre det mer tilgjengelig for flere."

Når dette er målet for fagorganet, vil Utdanning.no påpeke at internett og nettbaserte tjenester må være det sentrale mediet og kommunikasjonskanal innenfor satsningen. Majoriteten av brukere benytter i dag internett som viktigste informasjonskanal. Dette er gjennomgående svært lite berørt i rapporten, og må i større grad tas hensyn til. Satsningen vil i verste fall basere seg på gårdsdagens løsninger.

3.1 Det operative praksisfeltet

I høringsbrevet heter det videre:

"Den nasjonale enheten skal først og fremst fremstå som ressurs og støtte overfor det operative praksisfeltet...". Utdanning.no mener at nettbaserte tilbud er kanalen for nettopp å nå ut innenfor det operative praksisfeltet.

Under mandat og oppgaver heter det videre at

"den nasjonale enheten skal støtte opp om det operative utviklingsarbeidet, blant annet ved å *samordne informasjon*, styrke kunnskapsgrunnet gjennom informasjon om internasjonalt og nasjonalt utviklingsarbeid, spre gode eksempler på nasjonale

partnerskap og karriereveiledning, *utvikle karriereveiledningsverktøy, - og metoder, initiere kompetansehevingstiltak overfor karriereveiledere og utøvende myndigheter, og bidra til faglig erfaringsdeling og faglige møteplasser*" (vår utheving).

Utdanning.no har fremhevet en del av innholdet i forslag til mandat, fordi disse områdene berører IKT-verktøy eller internettbaserte tjenester, og burde dermed også påvirke forslag til organisering, tankemåter, identifisering av problemstillinger og sist men ikke minst utforming av tiltak på feltet. Dette er sakfelt som overlapper med oppgaver Utdanning.no har i dag.

Forslaget fra Vox om *nasjonalt fagorgan for karriereveiledning* ser imidlertid ikke ut til å ha omtalt noen av mulighetene til koordinering og kompetanseutveksling som internett muliggjør.

Studie- og karriererådgivere er spredt geografisk over hele landet. Tidligere ville koordinering og kompetanseutveksling mellom et så stort antall aktører krevd betydelige ressurser til møter, konferanser og administrasjon. Fremveksten av sosiale nettjenester har forenklet og gjort det mulig for fagfolk som sitter geografisk spredt å dele og utarbeide informasjon interaktivt. Fornyings- og administrasjonsdepartementet har lansert en rekke tiltak for å sikre offentlig deltakelse, effektivitet, transparens og kompetansedeling. Etter vårt syn er det uheldig at rapporten ensidig vektlegger fokus på den personlige rådgivningen, som er ansikt-til-ansikt-basert. Tradisjonelle media er kostnadsineffektive og når ut til for få i informasjonssammenheng. Mulighetene for gjenbruk av materiale er også små. Gevinsten ved at internett velges som primær arena for publisering og samarbeid vil derfor være svært stor. Samtidig er internett en viktig kanal for brukerne.

3.2 Utvikling av karriereveiledningsverktøy

I argumentasjonen for nasjonal enhet for karriereveiledning heter det videre på side 19, som et andre punkt at karriereveiledningskompetansen må få "et helhetlig perspektiv som dekker både utdannings- og arbeidslivssektoren". Det heter videre at "brukeren bør få hjelp til å se utdanningstilbud i sammenheng med karrieremuligheter. *Skal dette bli mulig må veilederne i hver av sektorene og i eventuelle samarbeidsprosjekter ha tilstrekkelig kompetanse om og fokus på både utdanning og arbeid.* Behovet for et fagorgan som kan bidra til samarbeid mellom sektorene både på policy og praksis nivå er nødvendig." (Vår utheving).

Ut fra vår vurdering er det vanskelig å lese fra rapporten hvordan denne kompetansehevingen skal skje i praksis.

Det at informasjonsgrunnlaget til utdanningssøkende og karriereveiledere, som omhandler sammenhengen mellom utdanning og karriere/yrke faktisk mangler, er et vesentlig hinder for karriereveiledningen.

Utdanning.no mener at det viktigste tiltaket innenfor dette punktet er å utvikle nettbaserte karriereveiledningsverktøy som viser både sluttbrukere og karriereveiledere den faktiske sammenhengen mellom utdanning og karriere/yrke. Det er sentralt at denne informasjonen er nettbasert. Utdanning.no har innsendt et prosjektforslag "yrkes-/karrierebeskrivelser på nett" til Opplæringsavdelingen i Kunnskapsdepartementet, med en klar plan for at eksisterende tjeneste skal utvikles til et komplett åpent karriereverktøy, som inneholder alle de relevante opplysningene som elever, studenter, foreldre, karriereveiledere og andre vil ha bruk for i veiledningen.

Dette er et konkret prosjekt som tar for seg relasjonene mellom yrke og utdanning. Faktisk statistikk som viser sammenhengen mellom yrke/utdanninger (dvs. hvilken utdanning har folk som arbeider i ulike yrker og hvilket yrke/karriere får du etter endt utdanning), arbeidsmarked, lønns- og HMS-statistikk, kvalitetsvurderinger av studier, opptakskrav, strykprosent, karaktersnitt for skoler og enkeltstudier er blant de elementene som planlegges inn i videreutvikling av denne tjenesten.

Tjenesten vil være nivåovergripende, og åpen for alle. Innenfor Utdanning.no sitt virkefelt og mandat er dette en oppgave som naturlig er hjemmehørende sammen med den studie- og undervisningsinformasjonen, og yrkes-/karrierebeskrivelser som nettstedet allerede har.

Det ligger i dag et stort potensial i videreutviklingen av Utdanning.no's eksisterende nettsider, som kan gi både sluttbrukere og karriereveiledere dekkende informasjon. Videreutvikling av slike verktøy/nettsider krever en sammensatt kompetanse, forståelse for nettbaserte tjenester og utviklingen på internett. Dette er en kompetanse som Utdanning.no pr dags dato har. Brukerundersøkelser, nettutvikling, eksterne samarbeidsrelasjoner, teknisk utvikling, standardiseringsproblematikk, informasjonslogistikk, kvalitetssikring, samt samordningsproblematikk på det informasjonsfaglige området er allerede eksisterende arbeids- og kompetansefelt hos Utdanning.no som har høy fokus. Utdanning.no legger store ressurser i å forbedre og videreutvikle egne systemer på området. Sist men ikke minst har Utdanning.no opparbeidet et omfattende nettverk inn i utdanningssektoren gjennom arbeidet med å hente inn studie og undervisningsdata, samt at vi allerede har samarbeid med en lang rekke utdanningsinstitusjoner og bransjeorganisasjoner når det gjelder kvalitetssikring av yrkes- og karrierebeskrivelser.

Utdanning.no understreker at karriereveiledningsverktøy i den formen Utdanning.no jobber med, oppgavemessig hører naturlig hjemme hos Utdanning.no/Senter for IKT i utdanningen. Det er i denne sammenhengen viktig at man unngår duplisering av arbeidsoppgaver og tjenester gjennom å etablere tilgrensende/overlappende funksjoner hos en eventuell enhet for karriereveiledning.

3.3 Samordning av informasjon

I oppdraget for nasjonal enhet for karriereveiledning slik det er beskrevet på side 6 i rapporten fra VOX, heter det at man skal: "samordne informasjon om internettbaserte tjenester rettet til karriereveiledere og publikum, og ta initiativ til utviklingsarbeid på området".

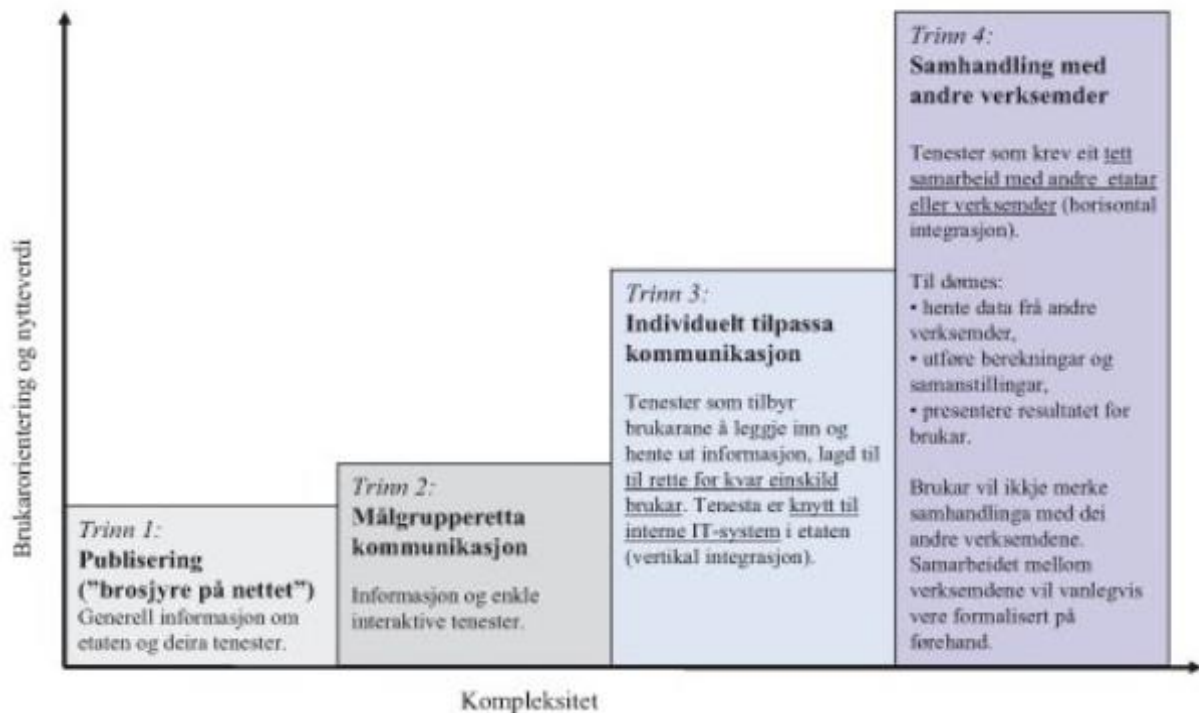
I sjette avsnitt under punktet Fagorganet som kunnskapssenter skrives det at det vil være "behov for å koordinere nettbaserte informasjonstjenester i karriereveiledningen". Det framkommer i liten grad av rapporten hvordan dette konkret skal skje, annet enn at det oppfattes som hensiktsmessig med samhandling mellom de ulike nettsidene, og at fagorganets hjemmeside blant annet bør inneholde lenker til regionale nettsider.

I Stortingsmeldingen *Eit informasjonssamfunn for alle* trekkes det frem en rekke perspektiver og utfordringer for å kunne oppfylle målet om en døgnåpen forvaltning. Sett i lys av denne målsetningen vil Utdanning.no påpeke at *grunnlaget* for å gi sluttbrukere og karriereveiledere gode nettbaserte tjenester er til stede. Problemet er først og fremst en rekke organisatoriske hindre i forhold til vertikal integrasjon mellom virksomheter i staten, fylkeskommunene og andre nivå som har de nødvendige enkeltopplysningene.

Som påpekt i beskrivelsen av virksomheten til Utdanning.no er dette sammenfallende med en rekke av de oppgavene som Utdanning.no gjennomfører, og har tatt initiativ til.

Siden nettet gir mulighet for å lage helhetlige tjenester som kan gi både karriereveiledere, elever, studenter, og potensielle utdanningssøkende den informasjonen som er nødvendig, vil Utdanning.no påpeke at for å nå en rask bedring av servicenivået innenfor karriereveiledning, vil det være viktig også her å satse på en samordning av informasjonskilder. På denne måten kan man etablere fullverdige og helhetlige tjenester til informasjonssøkende. Tilbudene skal gjelde i ulike livsfaser og på ulike nivå.

Figur 3: Brukarorientering og nytteverdi



Figuren er hentet fra *Eit informasjonssamfunn for alle*. Her heter det blant annet at: "Storparten av offentlig sektor står overfor utfordringa med å komme seg frå passiv informasjonsformidling og enkle elektroniske tenester (trinn 1 og 2) til å kunne tilby meir avanserte tenester (trinn 3 og 4). Då først kan offentlig sektor og brukarane hauste store gevinstar av digitaliseringa." (Kap. 7 St.meld. nr. 17 (2006-2007))

På bakgrunn av rapporten fra VOX vil Utdanning.no påpeke at Senter for IKT i utdanningen vil være en naturlig aktør for å ha ansvar for en slik samordning og informasjon, men i en tett faglig kontakt med et eventuelt nasjonalt fagorgan for karriereveiledning.

Dette hevdes med bakgrunn i at Utdanning.no allerede har følgende samordningsoppgaver og prosjekter på feltet:

- Innhenting av informasjon fra lærestedene i høyere utdanning etter informasjonsstandard CDM.
- Avtaler med Norgesuniversitet og Senter for Internasjonalisering av høgre utdanning (SIU) om samarbeid om informasjonsutveksling
- Samarbeid med vilbli.no og Samordna opptak om utdannings- og studieinformasjon
- Samarbeid med SSB om karriererelatert informasjon
- Samarbeidsavtaler med pilotene Renatesenteret (realfagsyrker), matematikk.org, naturfag.no og Universitetet i Tromsø om videreformidling av yrkes- og karriereinformasjonen fra Utdanning.no slik at informasjonen kan brukes på nettstedenes egne sider (unngå dobbeltarbeid)
- Samarbeid med mellom 250 og 300 bransjeorganisasjoner og utdanningsinstitusjoner om kvalitetssikring av yrkes- og karriereinformasjon (beskrivelser)
- Samarbeid med Europass (utdanningsdirektoratet) om integrering av Europass med yrkesbeskrivelser

- Samarbeidsprosjekt under initiering med NOKUT rundt viderefremidling av utdanningsinformasjon til European Consortium for Accreditation in higher education (ECA) sin nettportal Crossroads.
- Samarbeid med de nasjonale nordiske portalene for utdannings- og karriereinformasjon, for erfaringsutveksling og kompetanseheving.
- Pilotprosjekt med UHR rundt utarbeidelse av studiebeskrivelser og yrkeskrav i forhold til profesjonsutdanninger.
- Samarbeid med fagskolene.

Utdanning.no ønsker å gjøre oppmerksom på at samordning av informasjon er en svært omfattende oppgave, som krever høy teknisk, organisatorisk, juridisk og informasjonsmessig kompetanse.

Dette er oppgaver som vil ligge nærmere arbeidsfeltet til Senter for IKT i utdanningen, enn enhet for karriereveiledning, blant annet med henvisning til de oppgavene Utdanning.no allerede gjennomfører i et tett samarbeid med ulike deler av sektoren.

Imidlertid vil det være behov for et samarbeid mellom et nasjonalt fagorgan for karriereveiledning og Senter for IKT i utdanningen i en slik prosess. En prosess med samordning av nettstedene, med den målsetning å bedre informasjonen til sluttbrukere og veiledere er krevende. I første rekke handler det om å iverksette IKT politikken slik den er beskrevet av Fornyings og administrasjonsdepartementet i [St.meld. nr. 17 \(2006-2007\)](#) "Eit informasjonssamfunn for alle."

Utdanning.no legger ved notat fra 27.september 2008 oversendt Kunnskapsdepartementet, som heter "Samarbeid, standarder og spesifikasjoner" som tar for seg dette saksfeltet, og viser noe av kompleksiteten på området.

I siste avsnitt under punkt 3.2 i rapporten fra VOX beskrives internasjonal kunnskapsutveksling. Det gjøres oppmerksom på at Utdanning.no har etablert et samarbeid med de nasjonale portalene i Finland, Sverige og Danmark. Etter to år med bilaterale møter, ble hele nettverket samlet i Oslo i fjor. I år skal nettverket samles i Stockholm etter invitasjon fra det svenske Skolverket. Nettverket har som formål å oppnå økt informasjons- og erfaringsutveksling rundt de internetbaserte tjenestene de respektive landene har på området. På sikt planlegges nettverket å utvides. Målet med denne utvidelsen er på sikt å hente inn erfaringer og kunnskaper om de nettbaserte tilbudene innenfor veiledning og informasjon til utdanningssøkende også på europeisk plan.

Utdanning.no har både lang erfaring og spesialkompetanse innen det informasjonsfaglige området, og har etter hvert et stort nettverk som favner ulike deler av sektoren. Det synes derfor som unaturlig at det etableres et parallelt organ med sammenfallende mandat og oppgave.

4. Andre merknader

Nedenfor gis det kommentarer til konkrete punkter i rapporten fra VOX.

4.1 Styring og struktur

Siden deler av mandatet og oppdraget fokuserer på informasjon, og det å nå ut med tiltakene, påpekes det at de nettbaserte tjenestene innenfor veiledningsapparatet, eller institusjoner som

innehar sentral informasjon, ikke er med i organisasjonskartet og knapt omtalt i rapporten.

4.2 Frafallsproblematikken og veiledning

Utdanning.no vil bemerke at frafallsproblematikken, og problematikken med å nå ut med veiledningstjenester for disse elevene/studentene ikke er omtalt eller har fokus i dokumentet. Se vedlegg 1, for Utdanning.no sin omtale av denne problematikken.

4.3 Utredninger nasjonalt

VOXs rapport viser under punkt 2.2 til OECDs undersøkelse om yrkesveiledning fra 2002. Det gjøres oppmerksom på at Utdanning.no ble opprettet som en følge av nettopp denne OECD-rapporten. Utdanning.no har i årene i etterkant pga begrensede ressurser i hovedsak konsentrert virksomheten om å få studiedata fra universitet og høyskoler overlevert på et felles regime, samt å få på plass yrkes- og karrierebeskrivelser.

4.4 Fokus på de nivåspesifikke utfordringene

I andre avsnitt på side 19 argumenteres det at det er behov for å styrke det helhetlige arbeidet. Utdanning.no hadde i perioden 2004 -2008 ansvaret for et samarbeidsorgan i utdanningssektoren (SANU). Erfaringene herfra var ikke udelt positive.

En erfaring var at det fantes sammenfallende problemstillinger for utdanningssektoren sett under ett, men at håndteringen av nivåspesifikke utfordringer var vel så viktig å ta tak i. Med nivåspesifikk menes her problemstillinger som er særegne for f.eks. UH-sektoren, fagskolene, de videregående skolene osv. I slike tilfeller må fokus, problemløsninger og tiltak etableres og settes inn på det nivået hvor problemene hører hjemme.

Organiseringen av fagorganet for karriereveiledning med bare ett nasjonalt fagorgan/forum sammen med regionale partnerskap, mangler et ledd som tar for seg de nivåspesifikke problemstillingene. Utdanning.no ønsker å påpeke at det kan være vel så viktig å etablere nivåspesifikke samarbeidsfora, som fora på nasjonalt og regionalt nivå, siden utfordringene og målgruppene er nivåspesifikke.

Det eksisterer en rekke møteplasser og fora innenfor de enkelte nivåene allerede. Disse er ikke omtalt i rapporten.

4.5 Mulig overlappende strukturer?

Utdanning.no har i forbindelse med det nye senteret for IKT i utdanningen rettet en henvendelse til Kunnskapsdepartementet (opplæringsavdelingen og UH-avdelingen) om opprettelsen av samarbeidsfora. Henvendelsen tar blant annet for seg behovet for samhandling mellom UH-nivået og tjenestene rettet til elever og studenter som tilbys fra IKT-senteret. Innspillet er vedlagt.

Disse foraene er ment å ha en rådgivende funksjon i forhold til IKT-senteret innenfor sitt saksfelt. Målsetningen med utvalgene er å få til samarbeidsavtaler og samhandlingsregimer som sikrer at nødvendig, korrekt og ønskelig informasjon skal kunne tilbys brukerne både helhetlig, men også i mer nisjepregede nettbaserte tjenester rettet mot sluttbrukere. I tillegg vil en slik ordning være med å sikre at det tas hensyn til det enkelte nivåes behov, og sørge for nødvendig kvalitetssikring og forankring av tiltak og tjenester.

4.6 Fagorganet som rådgiver for departementet og koordinator mellom direktoratene

Utdanning.no vil påpeke at strukturen som beskrives under punkt 3.1 ikke vil fange opp et samarbeid med Senter for IKT i utdanningen. Dette vil være uheldig da et senter for IKT i utdanningen kan bistå med utvikling av internettbaserte tjenester både rettet mot sluttbrukere og karriereveiledere, utvikling av verktøy, utvikling av nettbaserte møteplasser og fora for informasjonsutveksling.

4.7 Fagorganet som kunnskapsforvalter og koordinator

Under punkt 3.4 i tredje avsnitt forslås det at fagorganet skal forvalte midler fra departementene til fordeling av sektornøytrale tilskudd. Dersom fagorganet skal fordele disse midlene må dette også gjenspeiles i ressursbehov, bemanningsbehov og kompetanse.

Utdanning.no stiller også et spørsmål ved om det eventuelt vil kunne oppstå *habilitetskonflikter*, da søkere nødvendigvis vil være en del av forumet.

4.8 Organisering

Det vises til våre tidligere synspunkter under punkt 4.1 *Styring og struktur*. Utdanning.no mener at organisasjonsmodellen i for liten grad ser ut til å ta på alvor de nivåspesifikke utfordringene innenfor karriereveiledningen. Med nivå menes her UH, videregående skole, ungdomsskole, fagskoler mv. Utfordringene antas å variere sterkt mellom disse nivåene, men dersom målsetningen er mer enhetlig og kvalitativt god karriereveiledning, må innsatsen også settes inn og koordineres innenfor de respektive nivåene, i tillegg til nasjonalt og regional satsning.

5. Oppsummeringer

5.1 Samarbeid

Utdanning.no vil påpeke at det nye Senteret for IKT i utdanningen vil kunne være en medspiller og en samarbeidspart for en eventuell nasjonal enhet for karriereveiledning på det informasjonsfaglige området når det gjelder karriereveiledning.

Utdanning.no mener at det både for videreutvikling av nettjenestene til Utdanning.no, utdanningsinformasjon, karrierevalg (yrkes-/karrierebeskrivelser på nett) og kommentar/spørretjenester kan inngås et samarbeid mellom Senter for IKT i utdanningen og nasjonal enhet for karriereveiledning som kan styrke tjenestene til både sluttbrukere og karriereveiledere.

Senter for IKT i utdanningen vil i forbindelse med utviklingen av nettbaserte tjenester ha behov for et tett samarbeid med et nasjonalt fagorgan på karriereveiledning. Det nasjonale fagorganet vil kunne gi bestillinger, faglige råd i utviklingen, uttrykke og formulere behov i sektoren i forhold til tjenestene og bistå med faglig kvalitetssikring.

Når det gjelder samordning av informasjon i sektoren, bør en eventuell enhet for karriereveiledning ha en overordnet pådriverrolle på området, og være aktiv i form av at aktører i sektoren gjøres kjent med føringene i regjeringens IKT-politikk. Ansvar for faktisk gjennomføring tilligger den enkelte etat som dette gjelder. Utdanning.no/Senter for IKT i utdanningen må imidlertid ha det overordnede og praktiske ansvaret med å sørge for samordning av informasjon for de tjenester Senter for IKT i utdanningen tilbyr.

Et samarbeid mellom de to enhetene gir eksempelvis følgende rollefordeling innenfor noen av de arbeidsfeltene som omfattes av virksomhet som Utdanning.no, og Senter for IKT i utdanningen har som oppgaver:

- Utvikling av helhetlige åpne informasjonstilbud om studie og utdanning til elever, studenter og utdanningssøkende i alle livsfaser: Nasjonal enhet for karriereveiledning gir faglige innspill. Senter for IKT i Utdanningen har ansvar for gjennomføring, og utvikling av tjenestene.
- Utvikling av helhetlige åpne informasjonstilbud til elever, studenter og andre om yrkes- og karrieremuligheter: Nasjonal enhet for karriereveiledning gir faglige innspill. Senter for IKT i Utdanningen har ansvar for gjennomføring, og utvikling av tjenestene.
- Utvikling og etablering av en nasjonal spørre-/svartjeneste på nett: IKT-senteret fasiliterer og tilgjengeliggjør tjenesten sammen med øvrige tilbud på Utdanning.no (IKT-senteret), samt for andre nettstedet som tjenesten bør integreres i: Nasjonal enhet for karriereveiledning etablerer retningslinjer for drift og organiserer fagpersonell (se vedlegg 1 om frafallsproblematikk for nærmere beskrivelser).
- I forbindelse med utvikling av verktøy: IKT-senteret kan bistå med bestillerkompetanse i forbindelse med IKT relatert verktøy og utvikling for å sikre at føringene i IKT politikken fra FAD. (Tjenester og verktøy skal utvikles slik at de kan integreres i andre virksomheter). For andre verktøy kan det være aktuelt at IKT-senteret tilbyr disse som en del av den naturlige tjenesteutviklingen til sluttbrukere, men også karriereveiledere.
- Samordning av informasjon: Nasjonal enhet for karriereveiledning legger føringene for IKT-politikken til grunn for enhetens virksomhetsområde, og er aktiv part i informasjon om retningslinjene og konsekvensene av politikken i forhold til samarbeidende enheter. Senter for IKT i utdanningen har hoved- og gjennomføringsansvar for det samordningsarbeidet som omfatter utdannings-, studie-, karriere- og yrkesinformasjon på området.

5.2 Overlappende oppgaver og ansvarsforhold

Når det gjelder samordning av informasjon, og utvikling av karriereveiledningsverktøy overfor sluttbrukere og veiledere, er ikke IKT-senteret eller Utdanning.no som part nevnt noen steder i rapporten.

Nasjonal enhet for karriereveiledning og Utdanning.no (senter for IKT i utdanningen) vil på mange felter få overlappende oppgaver og ansvarsforhold, slik mandat og oppgaver er beskrevet både i høringsbrev fra departementet av 24.08, samt rapporten fra VOX. Dette er uheldig. Før en ny nasjonal enhet for karriereveiledning etableres, må det foretas avgrensninger og avklaringer av mandat, ansvar og oppgaver mellom disse to enhetene.

Det anbefales derfor at det foretas en ny utredning som klargjør dette tydelig og skisserer samarbeidsrelasjoner mellom de to enhetene innenfor særlig disse to feltene:

- Samordning av informasjon i sektoren: Omfatter både informasjon og informasjonselementer om utdanninger og yrker/karrierer, og omfatter standardiseringsarbeid, tjenestebasert arkitektur, informasjonslogistikk, utvekslingsregimer for informasjon,

kvalitetssikringssystemer. Dette er oppgaver som Utdanning.no i dag utfører og som har nær sammenheng med det tjenestetilbudet som ytes overfor sluttbrukere på nett.

- Utvikling av karriereveiledningsverktøy i form av tilbud lik nettjenestene til Utdanning.no, og relaterte tjenester (yrkes-/karierebeskrivelser på nett, lønnsinformasjon, HMS-data, arbeidsledighetsstatistikk, spørre/kommentartjenester mv).
- Eventuelle oppgaver som de to enhetene bør løse i fellesskap.

Utredningen av relasjonene mellom de to enhetene bør utsettes til Senter for IKT i utdanningen er etablert.

Vedlegg 1:

Frafallsproblematikk, og andre brukergrupper

Frafallsproblematikken.

I rapporten er ikke frafallsproblematikken i videregående skole og høyere utdanning, eller tiltak for å nå disse som har falt ut, berørt. Å hindre frafall fra utdanning er ifølge St.meld. nr. 44 (2008-2009) et av regjeringens hovedsatsingsområder. Vel så viktig i situasjonen med mange elever som har falt ut av systemet, er det å kunne nå denne gruppen med veiledningstjenester. Målet må være å gi disse veiledning for å starte opp igjen og fullføre skolegangen. Disse problemstillingene er viktige å ta tak i, men er ikke berørt i forslaget. Problemstillingen er såpass omfattende at den fortjener omtale.

Utdanning.no har mange henvendelser fra grupper som av forskjellige årsaker ikke lengre er inne i skolesystemet. Disse har ikke et personbasert rådgivnings- og veiledningsapparat tilgjengelig, verken på videregående eller på høyere nivå, og er derfor informasjonsmessig en sårbar gruppe. Til dels fanges disse opp av rådgivningstjenesten til NAV. Imidlertid, mange av disse brukerne bruker internett som en første informasjonskanal for å finne informasjon hvis de vurderer å starte opp utdanningen igjen. Disse brukerne har sammensatte spørsmål og problemstillinger tilknyttet til inngang i skolesystemet. Dette er sammensatte brukergrupper: elever som har falt ut av videregående skole, studenter som ikke har fullført høyere utdanning, voksne som av ulike årsaker vurderer å ta en utdanning eller skifte yrke/karriere.

Utdanning.no mener at det i forbindelse med en satsning på styrking av karriereveiledningsfeltet må tenkes "nytt" også i forhold til karriereveiledning på feltet. Mens de fleste andre samfunnssektorer som tidligere betjente kundene med personlig tjenesteyting, har komplettert eller erstattet tjenestene med elektroniske tilbud, og sentrale og spesialiserte supporttjenester, har dette ikke skjedd på karriereveiledningsfeltet. Utdanning.no mener at IKT senteret og Nasjonal enhet for karriereveiledning bør få i oppgave å få på plass et slikt tjenestetilbud.

Profesjonalisert veiledning

Vi mener at det vil være enklere og mer effektivt å etablere en helhetlig, nivåovergripende og profesjonell nettbasert rådgivningstjeneste for disse gruppene, enn gjennom å bare satse på kompetansehevende tiltak hos de tradisjonelle rådgivertjenestene. Gjennom en nasjonal tjeneste sammensatt at et profesjonelt veiledningskorps, som betjener brukerne på nett i stedet for gjennom bare personlig veiledning på kontor, vil en kostnadseffektivt kunne nå ut til store grupper som ellers kan være vanskelig å treffe.

En slik organisasjon vil selvfølgelig måtte ha nært samarbeid med rådgivere og institusjoner innenfor hele utdannings- og veiledningssystemet, og må ha en bred sammensetning av kompetanse som spenner over hele utdannings og karrierefeltet. En slik organisasjon vil også ha større muligheter til å bygge opp en profesjonalitet og en spesialkompetanse som vil være vanskelig å få til i det ordinære veiledningsapparatet.

Dette er ment å være et komplementært tiltak til de eksisterende rådgivningstjenestene. Utdanning.no mener at en nasjonal tjeneste for karriereveiledning bør være den naturlige enheten som fysisk og kvalitetsmessig organiserer en slik rådgivningstjeneste. Utdanning.no/IKT-senteret kan fasilitere tekniske løsninger og organisere den informasjonsmessige delen av tjenesten. Som en del av dette er det naturlig at tjenesten blir integrert i både Utdanning.no's nettsider og andre nett-tjenester som retter seg til ulike målgrupper (min side, skolesider, velgriktig.no, nuv.no etc). Rådgivningstjenesten vil måtte bestå av personell som har sammensatt kompetanse, både på UH-nivået, videregående nivået, fagskole-, og etter- og videreutdanning, mv. Organisasjonen behøver ikke å være fysisk samlokalisert. Skolerådgivere ved videregående skoler, NAV-ansatte, karriereveiledere/studieveiledere ved UH-institusjoner kan tenkes frikjøpt i stillinger for å besvare spørsmål fra publikum. De spørsmålene og svarene som ansees å ha allmenn interesse publiseres åpent, og man oppnår gjenbruksfordeler.

Det vises til nettjenesten Klara Klok som et eksempel. Tjenesten drives av helsedirektoratet og Nordland fylkeskommune.

<http://www.klara-klok.no/wips/453389532/caseId/170942675/>

Generell problematikk: Brukerne er på nett, rådgiverne er på kontor

Utdanning.no vil påpeke at det også generelt sett er et stort behov for nettbaserte spørre- og svartjenester. I forbindelse med nettbaserte yrkes- og karrierebeskrivelser har Utdanning.no etablert kommentarfelt. I utgangspunktet er disse kommentarene beregnet for at brukerne skulle kunne gi kommentarer til selve innholdet. Nettgenerasjonene oppfatter dette imidlertid som en naturlig kanal for å stille spørsmål. Yrkes- og karrierebeskrivelsene til Utdanning.no kvalitetssikres av fag og bransjeorganisasjoner. Utdanning.no modererer alle spørsmål og svar. Tjenesten er basert i sin helhet på brukermedvirkning. I tilfellet med flygeleder (se lenke nedenfor, og under hovedbeskrivelsen) har Avinor aktivt brukt tjenesten (signaturen M) for å besvare spørsmål fra elever, studenter. Når det gjelder politibetjent har enkelte i yrkesgruppen vært inne og besvart spørsmål fra brukerne direkte. Tjenestene er lansert som en tjeneste hvor brukerne bare får svar fra andre brukere.

<http://Utdanning.no/yrker/beskrivelse/flygeleder>

<http://Utdanning.no/yrker/beskrivelse/politibetjent>

Veien videre for slike tjenester:

a) Nivå 1: Frivillig spørsmål, svartjeneste

Utdanning.no har ulike fag og bransjeorganisasjoner som kvalitetssikrere av yrkesbeskrivelsene. Utdanning.no planlegger nå videre å tilby en tjeneste slik at fag, bransjeorganisasjoner, utdanningsinstitusjoner og andre kan abonnere på nye kommentarer via Rss/mail og løpende besvare spørsmål fra brukerne for de ulike yrkene/karrierene. Styrken til en slik tjeneste er nærhet til arbeidslivet. Samtidig ser vi at en slik løsning kan ha en svakhet i forhold til nøytralitet, og vurderes derfor bare som et først skritt på veien.

b) Nivå 2: Organisert spørre-/svartjeneste på nett, og rådgivning i forbindelse med frafallsproblematikk.

Utdanning.no har ikke personellressurser med nødvendig kompetanse til å gi råd og besvare spørsmål rundt karriere, yrke og utdanning, og det ligger heller ikke mandatet. Men Utdanning.no mener at det innenfor en satsning på karriereveiledning også bør være felles nasjonale tiltak som når ut til mange brukere, som et supplement til den personlige rådgivningen. Det må særlig tas på alvor, da man ser at brukergruppene i stor grad benytter nettet som informasjonskanal. For å sikre kvaliteten på denne informasjonen, er det sentralt at dette gjøres i offentlig regi, men da med en modell som sikrer både faglighet i rådgivning, og etablering av tjenesten på en slik måte at den integreres i, og er tilgjengelig for samtlige netjtjenester som driver med karriereveiledning, studie- og utdanningsvalg.

Lukket tjeneste:

Utdanning.no ønsker å påpeke at en slik nettbasert svartjeneste, kan drives åpent eller lukket. Utdanning.no vil sterkt oppfordre til en mest mulig åpen løsning. Dersom en skal ha en lukket løsning, som når hele publikum, må en vurdere påloggingsmuligheter. For de som er *i skolesystemet* må feide kunne benyttes. For de som er utenfor skolesystemet må påloggingsmekanismene for MinSide benyttes.