
Fra: Watz Sissel [mailto:Sissel.Watz@kmd.dep.no]

Sendt: 7. januar 2014 13:34

Til: Postmottak Finansdepartementet

Emne: Ad sak 12/2801

Vi viser til brev av 9. oktober om dokumentasjonsplikt og lydopptak ved rådgivning og salg av alternative spareprodukter mv.

KMD vil påpeke at personvernkonsekvensene ved forslaget bør utredes nærmere før reglene blir fastsatt.

Styrkingen av dokumentasjonsplikten og krav til lydopptak vil medføre økt lagring av personopplysninger. Dette vil kunne gi personvernmessige konsekvenser både for den ansatte, som kan få sine telefonsamtaler lagret i 5 år, og for kunden. Disse personvernkonsekvensene må veies opp mot de positive effekter som forslaget antas å gi. Det er videre viktig å vurdere tiltak som kan avhjelpe negative personvernkonsekvenser. Med dette menes for eksempel regler for lagring av dataene, tilgangskontroll, innsynsrett og sletteplikt.

Hilsen Sissel Watz

*Seniorrådgiver
Administrasjonsavdelingen
Kommunal- og moderniseringsdepartementet*
 (222) 46866