



Finansdepartementet  
Postboks 8009 Dep.  
0030 OSLO

Deres ref.  
12/2801 -

Vår ref.  
13/2140-9 /MAWA

Dato:  
Oslo, 16.01.2014

## Høring - dokumentasjonsplikt og lydopptak ved rådgivning og salg av alternative spareprodukter mv.

Landsorganisasjonen i Norge (LO) viser til ovennevnte høring fra Finansdepartementet, datert 09.10.13.

En bakenforliggende faktor for finanskrisen var at forbrukere i økende grad ble presentert for nye komplekse spareprodukter som de ikke hadde forutsetning for å forstå. Flere saker i det norske rettssystemet har vist at Norge ikke har vært fritatt for denne utviklingen.

LO har ved gjentatte anledninger, blant annet i høringsuttalelsen om Finanskriseutvalgets utredning, tatt til orde for et styrket forbrukervern på dette området. LO har i denne sammenheng også argumentert for et mer effektivt tilsyn med utførelsen av finansielle tjenester.

LO stiller seg positive til forslaget om dokumentasjonsplikt ved rådgivning og salg av alternative spareprodukter. Dette vil bidra til et bedret forbrukervern og tilsyn, mer konsistent lovverk og trolig heve kvaliteten på tjenesten.

LO er generelt skeptisk til lydopptak og annen overvåking på arbeidsplassen. I denne saken må dette hensynet veies opp mot hensynet til forbrukerne og ønsket om en godt regulert finansbransje. LO støtter forslaget om innføring av krav til lydopptak via telefon.

Med vennlig hilsen  
**LANDSORGANISASJONEN I NORGE**

Trude Tinnlund  
(sign.)

Stein Reegård  
(sign.)

*Dette brevet er godkjent elektronisk i Landsorganisasjonen i Norge og har derfor ingen signatur.*