



Nasjonal  
kommunikasjons-  
myndighet

Samferdselsdepartementet  
Postboks 8010 Dep.  
0030 OSLO

Vår ref.:1603576-2 - 008  
Vår dato: 5.7.2016

Deres ref.: 16/1353  
Deres dato: 16.6.2016

## Høringsvar – utkast til EU-forordning om grensekryssende pakkepost

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) viser til Samferdselsdepartementet (SD) sitt høringsbrev av 16. juni 2016 vedrørende forslag til EU-forordning om grensekryssende pakkepost.

### 1. Innledning

Nkom har som overordnet mål å legge til rette for et likeverdig tilbud av grunnleggende elektroniske kommunikasjonstjenester og posttjenester av høy kvalitet og til rimelige priser over hele landet. Nkom har særlig ansvar for å føre tilsyn med at bestemmelsene i postloven med tilhørende forskrift overholdes, og å bidra til å sikre effektiv regulering og legge til rette for et velfungerende postmarked. Videre skal Nkom bidra til at norske interesser på postområdet ivaretas nasjonalt og internasjonalt.

I høringsbrevet av 16. juni 2016 ber SD om særlig tilbakemelding på om utkastet til EU-forordningen om grensekryssende pakkepost COM (2016) 258 egner seg til å oppnå målsetningene for mer effektivt tilsyn, økt åpenhet om tilgjengelighet og priser på ulike grensekryssende pakketjenester og å stimulere til konkurranse, slik at grensekryssende pakkepost blir rimeligere for forbrukere og mindre e-handelstilbydere. Videre ber SD om at høringsinstansene kommer med innspill på hva som er mulige praktiske konsekvenser av

forslaget til forordning, og om økonomiske- og administrative kostnader som vil være påregnelige når forordningen tas inn i det norske regelverket.

## 2. Mer effektivt tilsyn, informasjonsåpenhet og prisvurdering

Nkom fører i dag ikke et særlig tilsyn med grensekryssende pakkepost, og har heller ikke systematiske data for omfang, omsetning og operatører i dette markedet. En forutsetning for å kunne føre aktivt tilsyn er at det foreligger tilstrekkelige, pålitelige og gode data for det relevante markedet. For å ha effekt i det indre markedet, ligger det i sakens natur at det ved grensekryssende pakkepost er nødvendig med en harmonisert metode for innhenting og sammenligning av markedsinformasjon på et pan-europeisk nivå.

For at det skal føres et aktivt tilsyn med grensekryssende pakkepost som et ledd i å tilrettelegge for bedre konkurranse, tilgjengelighet og priser, vil det være en nødvendig forutsetning med tilstrekkelige hjemler for innhenting av slike data. Forordningen slik den er foreslått, legger derfor til rette for å kunne få et bedre bilde av markedet ved å sette krav til utlevering og innhenting av informasjon og data.

Nkom deltar med eksperter i the European's Regulators Group for Postal Services (ERGP). Ved behandlingen av problemsstillingen om grensekryssende pakkepost i ERGP har Norge uttrykt, sammen med øvrige medlemmer av gruppen, at grensekryssende pakkepost er et marked som har egnet seg dårlig for nasjonal regulering. Det er en felles oppfatning blant medlemmene at dette er et område der aktører i det globale og indre europeiske markedet på kommersielt grunnlag selv har best forutsetninger for å effektivisere. Det har likevel i fra EU-kommisjonen og ERGP blitt fremhevet at mer markedsdata og større transparens på pris kan bidra til bedre konkurranse, som igjen skal kunne bidra til lavere priser og bedre kvalitet for grensekryssende pakkepost. Dette vil videre stimulere til mer grensekryssende e-handel. Det er likevel noe begrenset hvilke data som skal innrapporteres og innhentes. Pakkelevering av operatører med mindre enn 50 ansatte faller utenfor forordningens forpliktelser dersom de ikke er etablert i flere medlemsland. Rabattordninger og individuelt fremforhandlede rabatter er heller ikke data som faller inn under de offentlig tilgjengelige prislistene, og innrapporteringen. Det kan muligens problematiseres hvor godt og reelt informasjonsbildet blir ved at denne informasjonen faller utenfor rekkevidden til forordningen. Nkom stiller seg derfor noe avventende til å konkludere rundt forslaget til forordning om grensekryssende pakkepost, og om det vil oppfylle kommisjonens tilsiktede resultat.



### 3. Økonomiske- og administrative kostnader

Forslaget til ny forordning innebærer nye krav til både postoperatører og myndigheter med hensyn til innhenting og utlevering av data for grensekryssende pakkepost. Det er satt krav til innlevering, publisering og behandlingstid i forordningen, som ikke foreligger i dagens regelverk.

Etter artikkel 5 i den foreslåtte forordningen legges det opp til at nasjonale regulatører aktivt skal vurdere prisnivået og kostelementer, og forslaget vil utvide tilsynsvirksomheten fra fokus på nasjonale forhold for leveringspliktig tilbyder, etter det første postdirektivet;<sup>1</sup> til grensekryssende tjenester.

Det må derfor være påregnelig at gjennomføring av de oppgavene som er nødvendige for å oppfylle kravene som stilles i forordningen vil være omfattende nok til å kunne innebære 1-2 fulle årsverk, avhengig av markedssituasjonen, men det vil være vanskelig på grunnlag av dagens situasjon å kunne angi dette helt konkret. Kommisjonen selv kommer med noen estimater for økonomiske kostnader ved forordningen og har anslått at kostnadene ved forordningen vil ligge under € 500 000<sup>2</sup> (€221 000 for regulatører, €20,000 for nasjonale postoperatører og €170,000 for andre operatører).

Med hilsen

Hans Jørgen Enger (e.f.)  
fung. avdelingsdirektør

Kathrine Vidnes  
rådgiver

---

<sup>1</sup> Directive 97/67/EC

<sup>2</sup> <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52016SC0167&from=EN>