

Finansdepartementet  
Finansmarkedsavdelingen  
Postboks 8008 Dep  
0030 Oslo



Saksbehandler: Elisabeth Realfsen      Vår dato: 01.11.2011      Vår referanse:      Deres dato:      Deres referanse: 11/3658 ReE

## Høring - forskrifter til forsikringsvirksomhetsloven kapittel 12 mv. (skadeforsikring)

Det vises til departementets høringsbrev av 30.8 d.å.

Forbrukerrådet har følgende merknader til brevets pkt 2, som omhandler forskrift om opplysningsplikt til Finansportalen:

### 1. Om behovet for felles bestemmelser

Det er på det rene at det er lite rom for individuelle tilpasninger fra selskapenes side i forutsetningene og kravene i et IT-basert system som skal levere sammenliknbare priser til brukerne av løsningen. Derfor er det nødvendig med en forskrift hvor det henvises klart til et sett med felles rutiner og datasett for selskapene som skal innrapportere i løsningen.

Forslaget til forskrift §2 annet ledd lyder som følger:

“Opplysningene skal holdes tilgjengelig på den måte som fastsettes av informasjonsordningen i avtale med selskapene.”

Formuleringen kan gi rom for uheldige fortolkninger, blant annet i retning av at innrapporteringen skal avtales bilateralt med det enkelte forsikringsselskap. Vi viser til at innrapporteringen forutsetter en felles innretning for alle selskap inn til Finansportalen. Alternativet til et felles sett med krav vil i sin ytterste konsekvens kunne innebære at innrapporterte priser til portalen er beregnet med ulikt beregningsgrunnlag fra selskap til selskap, noe som selvsagt ville medføre at prisene ikke er sammenliknbare.

Hensikten med en forskrift må være at Finansportalen ensidig fastsetter hvilke opplysninger som skal tilgjengeliggjøres, når og hvordan.

Dagens regime for forsikringskalkulatorene består av en Erklæring selskapene godtar ved sin deltakelse. I dag kan de velge ikke å delta om de ikke aksepterer vilkårene for deltakelse i “Erklæring fra Finansportalen.no av 16.02.2011 om samarbeid om skadeforsikringskalkulatorer”. Slik sett eksisterer det i dag en underforstått avtale. Når forskriften trer i kraft, bør den utelukke mulighetene for reservasjon mot vilkårene. Selskapene vil imidlertid ha rett til å diskutere alle sider ved samarbeidet med Finansportalen gjennom referansegruppen som er opprettet i FNOs regi. Finansportalen må imidlertid ensidig kunne fastsette vilkår og datasett innenfor rammen av forskriften, dersom det skal være oppnåelig å drive et felles IT-basert system. På denne bakgrunn foreslår vi at siste del av leddet strykes, slik at forskrift §2 annet ledd lyder som følger:

“Opplysningene skal holdes tilgjengelig på den måte som fastsettes av informasjonsordningen.”

|                |  |  |  |  |
|----------------|--|--|--|--|
| Forbrukerrådet | Postadresse:<br>Postboks 4595 Nydalen<br>0404 Oslo | Besøksadresse:<br>Rolf Wickstrømsvei 15<br>0486 Oslo | Epost/web:<br>epost@forbrukerradet.no<br>forbrukerportalen.no<br>org.nr: 871 033 382 | Telefon:<br>23400500<br>Telefax:<br>23400501 |
|----------------|--|--|--|--|

## 2. Om sikkerhet for selskapenes prismodeller

Finansportalen implementerer en rekke sikkerhetstiltak med sikte på å forhindre at selskapenes prismodeller skal kunne avdekkes gjennom portalens løsning.

I "Erklæring fra Finansportalen.no av 16.02.2011 om samarbeid om skadeforsikringskalkulatorer" er følgende tiltak beskrevet:

### "6. Sikkerhet

Finansportalen vil arbeide for at finansportalens kalkulatorer ikke skal kunne benyttes for å ta ut masseopplysninger som vil kunne avdekke selskapenes prismodeller. Ved lanseringen vil Finansportalen ha gjennomført de tiltak som er beskrevet i Vedlegg 2: Sikkerhet.

Finansportalen vil videre sende selskapene en årlig rapport om sikkerhetsarbeidet, herunder statistikk over viktige avvik og beskrivelse av eventuelle episoder.

Vesentlige avvik vil løpende bli kommunisert til selskapene. Selskaper som registrerer seg med kontaktadresse hos Finansportalen, vil kunne bli varslet automatisk pr. e-post når systemet registrerer avvik. Det vil også bli først statistikk over avvik.

Også sikkerhetsarbeidet vil kunne diskuteres i referansegruppa for Finansportalen.

Det kan tilføyes at per 24. oktober d.å. er fem skadeforsikringsselskaper integrert i Finansportalens løsning. Implisitt synes dette å indikere at disse selskapene har funnet sikkerhetsbeskrivelsene ved løsningen tilstrekkelig til at de kan ivareta ansvaret for egen datasikkerhet. Selskapene som i dag er integrert i løsninger er: Gjensidige, Storebrand, Nemi, Frende og Jernbanepersonalets forsikring.

Med hilsen

for Forbrukerrådet

Irene Solberg  
Assisterende direktør

Elisabeth Realfsen  
Direktør

*Dette dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke signatur.*