

Vår saksbehandler
Sverre Winsnes

Dokumentdato
01.02.2026
Deres dato
07.01.2026

Vår referanse
2026/216-3
Deres referanse
25/1612-16

DIGITALISERINGS- OG
FORVALTNINGSDEPARTEMENTET (DFD)
Att. Liv Hilde Westrheim
Postboks 8004 Dep
0030 OSLO

Høringsvar om utfyllende bestemmelser om adgang til nødmeldingstjenester via det felles europeiske nødnummeret 112

Direktoratet for samfunnsikkerhet og beredskap (DSB) viser til brev av 07.01.2026 vedrørende høring om gjennomføring av delegert kommisjonsforordning (EU) 2023/444 om effektiv tilgang til nødtjenester gjennom nødkommunikasjon til det felles europeiske nødnummeret 112. Høringsfristen er 06.02.2026.

Det følger av den delegerte forordningen artikkel 3 nr. 3. a) at nøyaktighetskriteriet for opplysninger om anropslokalisering skal inneholde høyde over havet eller vertikal nøyaktighet dersom dette er relevant. DSB mener at dette kan være relevant ved f.eks. søk og redningsoppdrag eller for å anslå hvilken etasje nødstilte befinner seg i. Ekomforskriften § 1-4 inneholder ingen bestemmelse om dette.

DSB er enig i at det er behov for å utrede om det er teknisk gjennomførbart å fjerne kravet om forhåndsregistrering for utenlandske brukere med funksjonsnedsettelse. Hvis gjennomførbart, må de økonomiske og administrative konsekvensene for nødmeldetjenesten vurderes. Høringsnotatet peker på konsekvenser for DSB, HDO og AMK-sentralene, mens politiet og brann- og redningsvesen er utelatt. DSB vil presisere at mottak av Nød-SMS håndteres av alle de tre nødetatenes nødmeldesentraler i Bodø (110/112/113). Økt volum vil få konsekvenser for både tekniske løsninger, organisering og operativ kapasitet ved nødmeldesentralene.

Dersom kravet om forhåndsregistrering eventuelt fjernes for alle utenlandske brukere, også brukere uten funksjonsnedsettelse, vil de økonomiske og administrative konsekvensene bli større enn for tilfellet beskrevet i forrige avsnitt. Dersom kravet også fjernes for norske brukere, vil det få enda større konsekvenser. Høringsnotatet påpeker at sistnevnte (norske brukere) ikke er en følge av å inkorporere den delegerte forordningen. DSB legger til grunn at det samme også gjelder for førstnevnte (alle utenlandske brukere).

Å fjerne forhåndsregistreringen for Nød-SMS er teknisk mulig, men da vil man ikke lenger kunne identifisere målgruppen som er brukere med funksjonsnedsettelse. Å åpne tjenesten for alle brukere vil ha store økonomiske og administrative konsekvenser.

På bakgrunn av at Nød-SMS ikke oppfyller kravet i tilgjengelighetsdirektivet (EU) 2019/882 artikkel 4 punkt 8, vil det på sikt være behov for å erstatte eller supplere Nød-SMS løsningen, eksempelvis med den nye Nødchat-tjenesten¹ eller andre løsninger. DSB anbefaler derfor at bestemmelsen i ekomforskriften § 1-5 utformes på en teknologinøytral måte slik at den også dekker fremtidige løsninger.

¹ DSB deltar i pilotprosjektet Nødchat, som skal utvikle og pilotere en løsning som gjør det mulig for døve, hørsels- og talehemmede å kontakte nødmeldesentralene direkte via en applikasjon på telefonen. Løsningen er mer moderne enn Nød-SMS og baserer seg på sanntidstekst (RTT). Tjenesten vil kreve forhåndsregistrering i pilotperioden, som etter planen skal være ferdig i løpet av 2026. Prosjektet ledes av Stiftelsen Norsk Luftambulansse.

Med hilsen
Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap
Brann og redning

Dag Rune Omland
seksjonssjef

Dokumentet er godkjent elektronisk og sendes derfor uten underskrift.

Kopi til:
JUSTIS- OG BEREDSKAPSDEPARTEMENTET Postboks 8005 Dep. 0030 OSLO