

Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet

Deres ref.: 25/1612-16
Vår ref.: 26/436-2
Saksbehandler: Sven Bruun
Dato: 06.02.2026

Høringsnotat om utfyllende bestemmelser om adgang til nødmeldingstjenester via det felles europeiske nødnummeret 112

HelseDirektoratet viser til brev fra 7. januar 2026 vedrørende hørings svar om utfyllende bestemmelser om adgang til nødmeldingstjenester via det felles europeiske nødnummeret 112.

Det er litt uklart om departementet ser for seg at dette kun omfatter meldinger til 112, eller om det også omfatter tilgang til 110 og 113.

Vi støtter at det vil være behov for å utrede om det er teknisk gjennomførbart å fjerne kravet om forhåndsregistrering for utenlandske brukere, og de økonomiske konsekvensene av dette. Det vil som departementet skriver, også være behov for å utrede konsekvenser ved å fjerne kravet om forhåndsregistrering også for norske sluttbrukere.

Vi foreslår også at det utredes de organisatoriske konsekvensene ved å gjøre dette, og hvilke konsekvenser det vil få for økt trafikk til kontrollrommene, og hvilken type henvendelser det vil kunne bli.

En fri tilgang for hele befolkningen til å kontakte nødnummer 113 via tekstmeldinger vil øke arbeidsmengden betraktelig ved AMK-sentralene, da den typen kommunikasjonsform øker tidsbruken på hver enkelt henvendelse i forhold til vanlige telefonsamtaler med tanke på å avklare og håndtere problemstillingen. I tillegg vil det kunne medføre økt trafikk av henvendelser som ikke er reell nød. Det samme vil vi tro vil gjelde for 110 og 112.

Dagens mottak av NødSMS håndteres sentralt av AMK-Bodø på vegne av alle AMK-sentralene. Dagens praksis er dimensjonert for en begrenset brukergruppe. En utvidelse vil kreve vurdering av skaleringsstrategi, videre sentralisering vs. desentralisering til flere/alle AMK-sentraler, teknisk løsning, bemanning og opplæring.

Dagens løsning for mottak av nødmeldinger fra brukere med funksjonsnedsettelse har store begrensninger grunnet arkitektur på løsningen og et uhensiktsmessig brukergrensesnitt. Det vil derfor være behov for å erstatte denne løsningen, eksempelvis med Nødchat-tjenesten fra Stiftelsen Norsk Luftambulans, som baserer seg på en app som snart skal piloteres, eller andre tilsvarende løsninger.

HelseDirektoratet

Avdeling for beredskap

Sven Bruun

Postboks 220 Skøyen, 0213 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4 • Tlf.: (+47) 47 47 20 20

Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helsedirektoratet.no

For å unngå henvendelser til 113 som egentlig burde vært rutet til andre deler av helsetjenesten, så bør det avklares om det vil være nødvendig å innføre støtte for mottak av tekstmeldinger/chat også til legevaktsentralene på 116 117. Det kan også sees i sammenheng med en eventuell fremtidig tilgang til chat og helserelevante KI-tjenester for befolkningen.

Vennlig hilsen

Jasper Rick Littmann e.f.
avdelingsdirektør

Sven Bruun
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk