

DFD
Postboks 8004 Dep
0030 Oslo

Vår ref.: 2026/3
Deres ref.: 25/1612-16

Gjøvik, 06.02.2026

HØRING OM UTFYLLENDE BESTEMMELSER OM ADGANG TIL NØDMELDINGSTJENESTER VIA DET FELLES EUROPEISKE NØDNUMMERET 112

Viser til høringsnotat med underliggende vedlegg, datert 7. januar 2026.
Her følger Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF (HDO) sin tilbakemelding.

Avgrensing

HDOs svar på høringsnotat om utfyllende bestemmelser om adgang til nødmeldingstjenester via det felles europeiske nødnummeret 112 er besvart ut ifra HDO sitt ansvar for leveranse av kommunikasjonstjenester til nødmeldetjenesten i Helse. Svaret inneholder ikke vurderinger som går på operasjonell håndtering hos AMK-sentralene og tar ikke for seg tekniske vurderinger vedrørende kapabiliteter i løsninger til mobiloperatører og andre kommunikasjonsleverandører i leveransekjeden.

HDO sitt ansvar i leveranse av nødanrop 113

HDO forvalter og drifter leveranse av nødnummer 113 til AMK-sentralene i Norge. Herunder har HDO ansvar for leveranse av 113 gjennom HDO sin telefoniplattform og leveranse av terminerende kontrollromsløsning til AMK-sentralene.

HDO sitt ansvar i leveranse av NødSMS 113

HDO forvalter og drifter endepunktet, kontrollromsløsning, hvor NødSMS 113 terminerer. Herunder har HDO et sørge-for-ansvar knyttet til leveranse av NødSMS 113 fra grensesnittet hos DSB sin leverandør (Link Mobility) av NødSMS til endepunktet (kontrollromsløsning) for mottak og behandling av NødSMS av AMK Bodø. Videre støtter HDO med evt. midlertidige utestengelser relatert til misbruk av tjenesten på anmodning fra AMK-sentraler.

HDO sitt ansvar i leveranse av NødChat

HDO skal drifte Nødchat i pilot for alle etater og vil trolig drifte løsningen for minimum helse, mulig også politi og brann, hvis det bestemmes at løsningen skal videreføres etter pilotfasen.

Innspill til Høringsnotat om utfyllende bestemmelser om adgang til nødmeldingstjenester via det felles europeiske nødnummeret 112

Implementering av forordningen EU 2023/444 av 16. desember 2022 om utfyllende bestemmelser om adgang til nødmeldetjenesten via nødnummer 112 i norsk rett, vil påvirke HDO.

HDO sine innspill til høringsnotatet blir drøftet artikkel for artikkel under:

Artikkel 109 nr.2

HDO vurderer at dette er ivaretatt gjennom eksisterende 113 nasjonalt nummer.

Artikkel 109 nr.5

Nødkommunikasjon for sluttbrukere med nedsatt funksjonsevne må i dag forhåndsregistrert seg for å kunne kommunisere med nødmeldetjenesten via SMS (NødSMS). Innkommende NødSMS 113 terminerer i kommunikasjonsløsning for akuttmedisinsk kjede levert av HDO, og blir håndtert av AMK Bodø nasjonalt. HDO anser at fjerning krav om forhåndsregistrering på NødSMS i utgangspunktet ikke vil by på tekniske utfordringer, forutsatt at HDO har erstattet terminerende kommunikasjonsløsning for AMK-sentralene. Arbeid med å erstatte terminerende kommunikasjonsløsning for AMK-sentraler er planlagt til første halvdel i 2027, noe som vil gi nye tekniske kapabiliteter for leveranse av bla. innkommende NødSMS 113 til AMK. HDO vurderer at dersom omfanget av antall innkommende nødmeldinger på NødSMS øker vesentlig, som et resultat av å fjerne krav om forhåndsregistrering, anser HDO det som sannsynlig at mottak for NødSMS 113 vil måtte lastfordeles på flere AMK-sentraler. Videre vil en presisering av kriterier for "best egnede alarmsentralen" være førende for hvordan tekniske løsninger skal tilpasses, designes og implementeres. Dette vurderingen håndteres i dag av hver enkelt etat som forvalter nødmeldetjenesten.

Artikkel 109 nr.6

HDO vurderer at dette er ivaretatt gjennom dagens EPCS levert av NRDB. Dette gjelder for både anrop inn til 113 og tjenesten NødSMS 113.

Det tolkes at best egnede alarmsentral kun henviser til lokasjon, og ikke andre parametere i vurderingen. Andre elementer vil øke kompleksiteten, og trolig kreve en tettere integrasjon, samt utvikling for kommunikasjonsløsning for helse; LifeX.

Artikkel 3

HDO vurderer at dette er ivaretatt gjennom dagens EPCS levert av NRDB.

Artikkel 4

Viser til HDOs kommentarer i artikkel 109. nr5. Videre bemerker HDO at alternative standardiserte tjenester vil kunne gi bedre effekt for å oppnå artikkel 4 sitt krav for kommunikasjon med nødmeldetjenesten. Etablering av sanntidstekst til nødmeldetjenesten vil være en mer tilgjengelig og robust løsning for tekstbasert kommunikasjon mellom innringer og AMK-sentralen. Her vil man dra nytte av eksisterende redundans som ligger på alle ledd i leveransen av anropet til AMK-sentralene. HDO vurderer videre at sanntidstekst trolig vil være en foretrukket kommunikasjonsvei for at sluttbruker med funksjonsnedsettelse skal nå nærmeste AMK-sentral, og at omfang i bruk av tjenesten NødSMS vil bli en sekundær og mindre foretrukket kommunikasjonsvei mot nødmeldetjenesten.

Artikkel 5 og 6

HDO vurderer at nødkommunikasjon og opplysninger om anropslokalisering rutes umiddelbart i dag til den best egnede AMK-sentralen. Dette gitt dagens føringer fra forvaltende myndighet i helse om "best egnede alarmsentral".

HDO stiller seg til disposisjon for å understøtte utarbeidelse av felles krav til samvirkingsevne som skal realiseres i en mobilapplikasjon. Videre bemerker HDO at det er et pågående nasjonalt prosjekt i regi av DSB som har til hensikt tilby nødkommunikasjon ved bruk av kommunikasjonskanalen chat fra mobilapplikasjon til publikum.

Artikkel 7 og 8

HDO, på vegne av Helse, oversendte i 2023 et veikart til NKOM vedrørende overgang til ny kontrollromsløsning som støtter IP basert nødkommunikasjon og løsning som understøtter tekniske spesifikasjonen NG112. Tidsplan skissert i veikartet fra 2023 må harmoniseres opp mot leveransen av ny terminering/kommunikasjonsløsning for AMK-sentralene.

HDO bemerker at leveransekjeden av komponenter som understøtter nødmeldetjenesten er i dag fragmentert mellom flere aktører, og oppfølging av enhver tid gjeldende krav for nødmeldetjenesten bør tilegnes et myndighetsorgan i Norge.

Med vennlig hilsen

Med vennlig hilsen

Anita Østlund

Produkteier Telefoni og Nødnettstjenester

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF