



Nasjonalt senter for
samhandling og telemedisin

NST

Helse- og omsorgsdepartementet
Kommunetjenesteavdelingen
Postboks 8011 Dep
0030 Oslo.

Nasjonalt senter for samhandling og telemedisin
Postboks 6060
9038 Tromsø
Telefon 07766
Telefaks 77 75 40 98
info@telemed.no

VÅR REF.:
Bjørn Engum

DERES REF.:
Steinar Barstad

Tromsø, 15. november 2011

Høringsuttalelse vedrørende NOU 2011:11 Innovasjon i omsorg

Vi viser til brev fra Helse- og omsorgsdepartementet 22.07.11 hvor NOU 2011:11 Innovasjon i omsorg sendes på høring.

Utvalget som ble satt ned i statsråd 26. juni 2009 fikk i oppgave å vurdere nye løsninger og komme med forslag til utformingen av framtidens sykehjem, boformer og tjenestetilbud, slik at de møter framtidens brukeres behov og tar i bruk deres ressurser.

NST¹ mener dette er en god og solid utredning som peker på viktige utfordringer innenfor omsorgsfeltet. St. meld 25 (2005-2006) peker på 5 hovedutfordringer innenfor omsorgstjenesten i fremtiden. Disse er lagt til grunn i utvalgets arbeid. Regjeringen har fulgt opp utfordringene gjennom Omsorgsplan 2015 og Samhandlingsreformen. Utredningen har valgt å fokusere på områder som ikke fullt ut er dekket i disse arbeidene og har valgt å løfte omsorgstjenestens egenart.

NOUen trekker spesielt frem fem forslag:

- "Næromsorg" – Den andre samhandlingsreformen
- "Nye rom" – Framtidens boligløsninger og nærmiljø
- "Teknoplan" 2015" – Teknologistøtte til omsorg
- Et nasjonalt program for kommunal innovasjon
- Omsorgsfeltet som næring

NST støtter i hovedsak utredningen og de forslag utvalget foreslår. Som representant for et forsknings-, utviklings og innovasjonsmiljø er vi særlig opptatt av forslagene knyttet til realisering og fokusert satsning på innovasjonsvirkemidler i sektorer. For å realisere ambisjonene kreves tydelige styringssignaler og sterkere insentiver..

Hovedpunkter

- NST vil poengtere at det kreves en forståelse for at innovasjoner i helse- og omsorgstjenesten ofte er komplekse prosesser som involverer en rekke aktører og inneholder flere typer og grader av innovasjon. Dette krever særskilt kompetanse, tydelige styringssignaler og sammenhengende virkemidler for å sikre alle faser av

¹ Nasjonalt senter for samhandling telemedisin (NST) skal samle, produsere og formidle kunnskap om telemedisinske tjenester, nasjonalt og internasjonalt. NST skal arbeide for at telemedisin og e-helse tas i bruk. NST har status som nasjonalt kompetansesenter for telemedisin og samhandling og er underlagt Helse Nord RHF, organisert som et eget senter ved Universitetssykehuset Nord Norge HF i Tromsø. www.telemed.no



innovasjonsprosessen. Virkemiddelapparatet må bidra til dempe risiko for alle involverte parter i alle fasene av et innovasjonsløp. Det innebærer risiko avlastning fra ideutvikling, utprøving og implementering av nye tjenester.

- InnoMed har utviklet seg til å bli en god og effektiv samarbeidsarena mellom de mange aktørene innen innovasjon i helsesektoren. I *evalueringen av satsning på behovsdrevet innovasjon og næringsutvikling i helsesektoren*² er et av forslagene at InnoMed bør videreutvikles til å bli et nasjonalt kompetansemiljø for behovsdrevet innovasjon, herunder som et nasjonalt pådrivermiljø med ansvar for møteplasser, behovskartlegging og støtte til forprosjekter.

Et eget nasjonalt program for kommunal innovasjon bør ha koblinger mot InnoMed, som er godt utviklet

- Vi vil trekke frem brukernære FoU aktørene som viktig i innovasjonsprosessen. De fremstår ofte som en kobler mellom de ulike aktørene og kjennere av brukerinnovative prosesser.

Til slutt vil vi kommentere valg av avgrensning, hvor utvalget har valgt å fokusere på områdene som ikke fullt ut er dekket gjennom Omsorgsplan 2015 og Samhandlingsreformen.

- Valg av avgrensning er både en styrke og en svakhet. Ved å løfte om omsorgstjenesten egenart kan man være med å styrke omsorgstjenestene. På den annen side ser vi det som en svakhet at utredningen i liten grad tar opp kommunetjenestens nye rolle, muligheter og konsekvenser slik Samhandlingsreformen legger opp til.

Med vennlig hilsen


Bjørn Engum
Senterleder, NST



Kopi:
Fag- og forskningsavdelingen, UNN HF

² Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) og Nærings- og handelsdepartementet (NHD) lanserte i 2007 en felles femårig satsing på behovsdrevet innovasjon og næringsutvikling i helsesektoren. Satsingen har vært evaluert, hvor hovedformålet var å få vurdert effekten og innretningen av satsingen. Evalueringen ble gjort av Damvad AS (i samarbeid med Oslo Economics) og var ferdigstilt 22. mars 2011.