



Helse- og omsorgsdepartementet,
Komunetjenesteavdelingen
Postboks 8011 Dep
0030 OSLO

Deres ref.:

Vår ref.:
11/04770-2

Dato:
14.11.2011

Høring - NOU 2011:11 Innovasjon i omsorg

Sarpsborg kommune viser til høringsbrev av 22. juli 2011, med invitasjon til å avgi uttalelse om NOU 2011: 11 Innovasjon i omsorg.

"Næromsorg" – Den andre samhandlingsreformen

Utvalgets fokus på nytenkning i samspillet mellom offentlige ordninger og det sivile samfunn er et positivt bidrag som Sarpsborg gir sin støtte til. Å bygge videre på etablerte samhandlingsarenaer og gi rom for og bidra til nye måter for samspill mellom familien, lokalsamfunnet, eksisterende og nye former for sosiale nettverk mener Sarpsborg er viktige momenter i å sikre og utvikle kvaliteten og tryggheten rundt omsorgstjenestene. Erfaringer fra andre land som aktivt utøver medborgerskap i utforming av tjenestene kan vise til svært positive effekter. Sarpsborg tror å "samskape tjenester" er veien å gå for en bærekraftig utvikling av omsorgstjenestene. Å ha en proaktiv holdning som tjenesteyter og dreie tjenesteyting fra "fokus på pasienten" til "pasientens fokus" er et viktig grunnlag for å lykkes i fremtidens omsorgstjenester.

"Teknoplan 2015" – teknologistøtte til omsorg

Med "næromsorg" som et bakteppe og den teknologiske utviklingen som finnes i dag ønskes utvalgets tanker om teknologistøtte til omsorg velkommen. Å forankre dette i nasjonale og lokale handlingsplaner ansees som svært viktig. Sarpsborg er allerede langt på vei i gang med å implementere dette i sine plandokumenter. Sarpsborg imøteser nasjonal fokus og satsning for å skape forståelse utad til befolkningen og gi handlingsrom for iverksettelse av tiltak som er i tråd med utvalgets anbefalinger.

Sarpsborg har allerede lagt ned et stort arbeid i tilrettelegge og ta i bruk teknologi for å kvalitetssikre utførelse av omsorgstjenestene. Bruk av PDA er nå innført i hjemmetjenesten og arbeidet med å forberede institusjonstjenesten til å ta i bruk løsninger som e-rom er godt i gang. Det er også besluttet å jobbe aktivt med nye tiltak rundt trygghetspakker. Sarpsborg ser det som viktig å fase ut "gammel" teknologi og innføre ny trygghetsgivende teknologi samtidig som støtteapparatet for respons videreutvikles til også å omfatte og prøve ut nye konsepter som lokale/regionale "callsenter". Her ser man hvor viktig et samarbeid mellom flere aktører vil være. Sarpsborg planlegger også et "Treningsrom for velferdsteknologi" for



pasienter, pårørende og ansatte ved Helsehuset. Dette er en direkte følge av Samhandlingsreformen og i tråd med "den andre samhandlingsreformen".

Ny samhandling

Sarpsborg har lagt vinn på å arbeide aktivt frem mot Samhandlingsreformens ikrafttredelse 01.01.2012. Gjennom prosjektet "Samhandling i Sarpsborg" har man satt søkelyset på intern og ekstern samhandling. Som utvalget påpeker vil en bærekraftig helse og omsorgstjeneste være avhengig av et godt medborgerskap med ideelle og frivillige organisasjoner, næringslivet og regionen for øvrig. Sarpsborg har derfor valgt å satse på kommuneovergripende prosjekter hvor forskning, innovasjonstenkning og utvikling står sentralt. Fredrikstad og Sarpsborg som de to største byene i Nedre Glomma regionen har sammen inngått formelle nettverksavtaler med en lokal innovasjons bedrift og utdannings,- og forskningsmiljøer nasjonalt og internasjonalt.

Nye rom

I Sarpsborg pågår arbeidet med å utforme en helhetlig boligpolitikk. Kommunen deltar i Husbankens boligsosiale utviklingsprogram. Utvalgets forslag om nye konsept i kapitlet om "Nye rom" gir relevante innspill til den generelle boligpolitikken, og det er elementer fra utvalget som vil bli vurdert i det boligpolitiske arbeidet for vanskeligstilte på boligmarkedet. Sarpsborg kommune støtter utvalgets forslag om å gjøre Husbankens virkemidler mer målrettet og fleksible. Kommunens handlingsrom øker med et tett og godt samarbeid med Husbanken. Samarbeidet styrker kommunens kompetanse på det boligpolitiske området, og øker sannsynligheten for at Husbankens virkemidler blir benyttet målrettet i en lokal sammenheng.

Sarpsborg har i sin utbygging av sykehjem og omsorgsboliger valgt å organisere dette som både byggeprosjekt og tjenesteprojekt. Dette har sikret god brukermedvirkning og forsvarlig og hensiktsmessig drift av bygg etter ferdigstillelse. Man har nå valgt å bygge nytt sykehjem og omsorgsboliger, der fellesfunksjoner som sansehage, grendelekeplass og kafedrift er tatt inn.

Sarpsborg har satset mye på nybygg de siste årene, samtidig som private aktører bidrar til stor utbygging av leiligheter i kommunen. Privat utbygger har tatt til følge forskriften "Tek 10" og bygger tilrettelagt for livsløpstandard. Dette vil være et bidrag til at innbyggere motiveres til å ta mer ansvar for sin bosituasjon, samtidig som utforming av leiligheter tilrettelegger for offentlig tjenesteyting i egen bolig i form av hjemmetjenester. Et større samarbeid her ønskes velkommen slik anbefaling fra utvalget beskriver for å løse fremtidige generasjoners behov og for en økt etterspørsel mot bygge og teknologimiljøer.

Et nasjonalt program for kommunal innovasjon i omsorg

Sarpsborg godt i gang med å bringe innovasjonstenkning og planlegging inn i våre omsorgstjenester. Utvalget foreslår at sentrale myndigheter må lage en insentivstruktur som fremmer innovasjon og nyskaping innenfor sektoren. "En kommunal innovasjonsskole" som et nasjonalt utdanningstilbud støttes. Et slikt studietilbud bør utvikles slik at det kan benyttes på tvers i kommunens sektorer. Sarpsborg mener det vil være et stort bidrag i felles oppgaveløsning i kommunene.

Kommunen er i dag i behov av økt risikoavlastning og muligheten til prøve ut nye tilnæringsmåter hvis innovasjonsevnen skal vokse. Sarpsborg ser derfor med spenning på utvalgets forslag om en opptrappingsplan frem mot 2020 for å gi en forutsigbar finansieringsordning til utprøving og spredning av nye måter å løse omsorgsoppgavene på.

Sarpsborg mener også at en form for oppstartsstøtte som en ordning for kommuner som vil satse på innovasjonsarbeid, utprøving av velferdsteknologi også kan være en vei å gå. Et eksempel kan være å "belønne" kommuner og næringsdrift som velger å arbeide sammen i "innovasjonsnettverk". Et større interkommunalt samarbeid gir større rom for storskalautprøving av teknologiske løsninger, grunnlag for systematisk innføring og gjensidig utnyttelse av de resultater som oppnås. Dette tror vi også vil ha god effekt ut mot private leverandører, samtidig som "innovasjonsmiljøer" skapes og kan vokse.

Omsorgsfeltet som næring

Sarpsborg kommune støtter utvalgets forslag om å styrke omsorgssektorens evne til å utøve sin funksjon som en synlig, kompetent og krevende bestiller. Kommunen har vektlagt søking etter nye løsninger i utviklingsarbeid som følge av samhandlingsreformen og ser behovet for at kompetansen på området heves og at det utarbeides nasjonale strategier både for å få tilstrekkelig størrelse på markedet og for å få forsvarlige og effektive test- og godkjenningsordninger. Kommunen kan delta i slikt utviklingsarbeid under et nasjonalt regime.

Innovative innkjøpsprosesser må foregå innenfor lovens rammer for offentlige anskaffelser. Det er behov for avklaringer og kunnskapsutvikling også på dette området slik at både kommunen som innkjøper og private leverandører opplever forutsigbarhet i prosessene.

Med hilsen



Øivind W. Johansen
Helsesjef

Kopi til: Arne Holmstøen/Enhet bolig og omsorg

Saksbehandler: Marie Dahl, Enhet helse