

HØRING: NOU 2011:11 – Innovasjon i omsorg

Generelle kommentarer:

Rapporten fremstår som både omfattende, grundig og visjonær. Ut ifra den erfaring som Seniornett Norge har opparbeidet seg over sitt 15-års virke som en frivillig forening i arbeid med seniorer, så er det ingen feil i fakta eller oppfatning av dagens virkelighet innen området. Vi har vurdert Kap. 7 som det området der vi har mest erfaring og synspunkter, og vil i det følgende konsentrere oss om dette kapittelet.

Kap. 7:

Våre generelle kommentarer gjelder også dette kapittelet. Av våre synspunkter og erfaringer mer spesifikt:

- 7.1 Det er viktig å introdusere senioren til teknologien før de akutte behovene melder seg, og det er viktig at de eldre også er hørt og kan være med som premissgivere. Det er viktig med en modnings- og motivasjonsprosess så tidlig som mulig slik at den eventuelle «overgangen» til teknologien blir gradvis og oppleves som en positiv hendelse. Dette er spesielt viktig da mange seniorer har en innebygget teknologi- og trykknappfrykt og det å opparbeide tillit til nye (elektroniske) systemer krever en periode med, som nevnt, modnings- og motiveringsarbeid. I tillegg til mange øvelser og repetisjoner. På dette området bør også frivillig sektor involveres tidlig for å hjelpe til i prosessen.

Gjennom vårt arbeid med å introdusere senioren til PC- og Internetteknologi vet vi at teknologien er fortsatt i rivende utvikling, og vil være så i overskuelig fremtid. Det betyr at det må legges vekt på ikke bare opplæring, men også vedlikehold av kunnskaper over tid. Senioren har som regel ikke et hjelpenettverk rundt seg (som man har i arbeidslivet) slik at selv små endringer og mindre nye funksjoner fort kan oppleves som urimelig store demotiverende utfordringer. Igjen kan frivillig sektor med hell involveres. Videre bemerkes det at endringer i denne type systemer som kun er kosmetikk bare forvirrer uten å gjøre systemet vesentlig bedre. Slikt har blitt et stadig mer forstyrrende element for våre brukere, og reduserer interessen for å benytte systemene samt øker følelsen av at de ikke mestrer å henge med.

Målet må være:

- færrest mulige endringer,
- tillate kun vesentlige funksjonelle forbedringer samt viktige sikkerhetsfremmende endringer
- endringene bør samles i færrest mulig releaser.

7.4 Innen det private næringslivet er det i dag et utall ny-satsninger innen velferdsteknologi-området. Spesielt innen områdene sensorer og subsystemer. Vi ser av *Nasjonalt program for velferdsteknologi* at det skal utredes en strategi for eksportpotensialet av slike utviklede teknologier. Det som mangler er et forslag til hvordan aktørene innen området: offentlig, privat og frivillig sektorer kan samvirke på en tjenlig måte. Velferdsteknologi er en enorm satsning, på en måte en dugnad, og aktørene bør oppmuntres til deltagelse på en måte der alles interesser kan ivaretas på best mulig måte. Det må utarbeides standarder som lever lenge og som styrer satsningene.

Det er imidlertid en side av dette som blir svært krevende og det er de som skal stå for denne velferdspolitikken som i en viss grad skal støttes av moderne teknologi. Allerede i dag er det store utfordringer i mange av samfunnets velferdsordninger med dagens teknologi og den visjon som her trekkes opp kommer til å stille betydelige krav til de administrative systemene og til de aktørene som skal utnytte teknologi som støtte i sitt arbeid.

Dersom dette perspektivet undervurderes kan mange av mulighetene gå tapt.

7.4.1 Vi mener det er av avgjørende betydning at egnede kommunikasjonsverktøy introduseres tidlig. Ensomhet kan gi opphav til ikke bare rene somatiske lidelser, men også til fortvilelse og generell forvirring. Det er i dette henseendet viktig at seniorene ikke inntar en overdreven introspektiv livsstil - kommunikasjon og sosial kontakt vil motvirke dette. Vi deler synet på de 3 trinn og deres innhold som skissert, men setter spørsmålsteget ved rekkefølgen: - det er en bedre tanke at Trinn1 og Trinn 2 utføres nogenlunde i parallell som vi ser det. Enkel tilgang til Internett og i tillegg sosiale medier (Facebook etc.), etter vårt syn, bør komme tidlig i prosessen.

Med vennlig hilsen

For Seniornett Norge

Jan Balstad

Aase Fagerhaug

Tore Langemyr Larsen