

Samferdselsdepartementet

Postboks 8010 Dep  
0030 OSLO

Deres ref:

Vår ref: 2018/52912-2

Arkivkode: 008

Dato: 04.05.2018

## Høringsuttalelse - forslag til endring i ekomregelverket om nødnummer, 5-sifrede nummer mv.

Vi viser til høringsbrev av 12. april 2018.

Bufdir sine kommentarer er knyttet til pkt. 4 "Nød-SMS".

Bufdir støtter forslaget til ny § 6-2b om å fastsette en plikt for alle tilbydere av telefonitjenester til å sikre at døve, hørselshemmede og talehemmede kan sende SMS / MMS til nødetatenes nødmeldingstjenester og å gjennomføre et pilotprosjekt for å teste ut ordningen. Vi stiller likevel spørsmål ved sikkerheten rundt prosedyren som er valgt i piloten om at ikke-registrerte brukere skal få tilbakemelding om at de ikke er registrert og må henvende seg på annen måte. En annen tilnærming kan være å markedsføre ordningen overfor døve, hørselshemmede og talehemmede, men likevel behandle alle henvendelser etter samme prosedyre. Det kan etter Bufdirs oppfatning heller foretas en bredere informasjon om ordningen til allmennheten når piloten er avsluttet.

Bufdir mener at siktemålet ved innføring nye funksjoner må være at de så langt som mulig skal tilbys alle. Særløsninger for registrerte brukere vil ofte bli dyre å drifte. En ordning for varsling med SMS / MMS vil innebære økt sikkerhet for hele befolkningen. Det finnes mange eksempler på at lydløs varsling kan være vesentlig for sikkerheten til den som varsler. Ved å gjøre løsningen åpen for alle, vil det heller ikke være behov for et brukerregister.

Med hilsen

Åse Kari Haugeto (e.f)  
seksjonssjef

Haakon Aspelund  
seniorrådgiver

*Dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke håndskrevet signatur.*