

MOTTAK
23 MAI 2018

Det kongelige Samferdselsdepartement
Postboks 8010 Dep
0030 OSLO

Deres Ref.:
18/829-1

Vår Ref.:
18/00062-2

Arkivkode:
040

Dato:
18.05.2018

Endringer i ekomregelverket om 5-sifrede nummer

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF (HDO) viser til Deres høringsbrev (datert 12.april 2018) vedrørende endringer i ekom-regelverket.

HDO har gjennomgått forslaget og støtter en endring i ekomloven, ekom- og nummerforskriften. En mer nøyaktig posisjonering fra IP – og mobiltelefon har vært oppe som tema en rekke ganger uten at alle leverandører har forpliktet seg til å levere. For helsetjenesten er nøyaktig posisjonering viktig å ha tilgjengelig i akutte situasjoner hvor liv og helse står på spill.

Bruk av SMS/MMS for å kunne kommunisere med nødetatene er et positivt steg i å utvikle tjenester også for hørselshemmede og andre brukere med spesielle behov.

HDO er av den oppfatning at sluttbrukerpriser for anrop på 5 sifrede nummer bør kunne reguleres til grossistpriser. Bruk av spesialnummer er et viktig element i å forenkle kommunikasjon mellom publikum og nødetatene, og også internt mellom aktører i nødmeldetjenesten. Bruk av slike nummer bør ikke være gjenstand for kommersielle interesser.

HDO håper disse innspillene vil bidra i videre arbeid med ekom-regelverket.

Med hilsen
Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF

Ketil Are Lund
Direktør

Ståle Lybekk
Senior rådgiver

Dette dokumentet er elektronisk godkjent, og har derfor ingen signatur.

BESØKSADRESSE:
Hans Mustads gate 31
2821 Gjøvik

POSTADRESSE:
Postboks 72
2801 Gjøvik

Tlf: 61 14 68 20
E-post: postmottak@hdo.no
www.hdo.no

Org.nr.
911912759