



## Statens vegvesen

Samferdselsdepartementet  
Postboks 8010 Dep  
0030 OSLO

|                                       |   |                              |                            |                         |
|---------------------------------------|---|------------------------------|----------------------------|-------------------------|
| Behandlende enhet:<br>Vegdirektoratet | Saksbehandler/telefon:<br>Anders R. Hovdum / 90636553 | Vår referanse:<br>18/83140-3 | Deres referanse:<br>18/829 | Vår dato:<br>15.05.2018 |
|---------------------------------------|---|------------------------------|----------------------------|-------------------------|

### Høring om forslag om endring i ekomregelverket om nødnummer – 5-sifrede nummer mv

Vi viser til deres brev av 12. april 2018 om ovennevnte.

Vårt høringssvaret er relatert til kapittel 5 Spesialnummer (5-sifrede nummer mv).

Statens vegvesen baserer mer og mer av sin publikumskontakt gjennom å tilrettelegge for selvbetjente løsninger over internett, der publikum selv kan få utført sine gjøremål og få svar på sine spørsmål. Dette er i overensstemmelse med overordnede statlige prinsipper for publikumskontakt.

Selv om vi erfarer at flere og flere benytter disse tjenestene, registrerer vi også at det er et behov for at publikum kan komme i telefonisk kontakt med Statens vegvesen.

#### 5-sifrede numre; 02030 og 02012

I forbindelse med å tilrettelegge for enkle og publikumsvennlige løsninger tok Statens vegvesen i bruk 5-sifrede numre for sentralbord, med underliggende tjenester, og en felles spørsmålstjeneste for passering gjennom alle landets bomstasjoner.

Vi har imidlertid mottatt en rekke henvendelser fra publikum der de rettet kritikk mot etaten for å benytte løsninger som påførte dem ekstra kostnader på grunn av teleoperatørens prispolicy.

Selv om det er mobiloperatørene som har en høyere takst når publikum ringer 3- og 5-sifrede numre, holder publikum mottaker, i dette tilfellet Statens vegvesen, ansvarlig for at de blir påført disse ekstra kostnadene.

Postadresse  
Statens vegvesen  
Vegdirektoratet  
Postboks 6706 Etterstad  
0609 OSLO

Telefon: 22 07 30 00  
firmapost@vegvesen.no  
Org.nr: 971032081

Kontoradresse  
Brynsengfare 6A  
0667 OSLO

Fakturaadresse  
Statens vegvesen  
Regnskap  
Postboks 702  
9815 Vadsø

Som en følge av dette gikk Statens vegvesen bort i fra å benytte 5-sifrede numre. Det ble lagt ordinære fasttelefoninumre i front mot publikum, og for å opprettholde tjenestetilbudet ble funksjonaliteten knyttet til 5-sifrede numre beholdt i f.m. viderekobling. Dette førte til at ekstrakostnadene ved å benytte 5-sifrede numre ble overført fra publikum til Statens vegvesen.

### **3-sifret nummer; 175**

Statens vegvesen har over lang tid benyttet det 3-sifrede nummeret 175. Dette er et svært godt innarbeidet kontaktnummer som publikum kan benytte for å komme i kontakt med våre 5 vegtrafikksentraler.

Nummeret fungerer både som tipstelefon der publikum kan informere Statens vegvesen om spesielle og viktige hendelser eller forhold knyttet til vei, samt få løpende informasjon om status for fremkommeligheten på veiene. I denne sammenhengen mener vi det er verdt å nevne at også både NRK og andre radiokanaler nevner nettstedet [www.175.no](http://www.175.no) for å få oppdatert veg- og trafikkinformasjon på mobile plattformer.

Dette er en mye brukt og etterspurt tjeneste. Det er svært viktig at Statens vegvesen gjennom denne kanalen kan få rask informasjon om hendelser langs våre veier, slik at varsling og tiltak kan vurderes tidlig og iverksettes om nødvendig.

Nummeret er over flere tiår blitt godt innarbeidet blant publikum, og det ville være svært uheldig om Statens vegvesen måtte endre den telefoniske tjenestestrukturen for dette nummeret. Nummeret 175 vurderes av Statens vegvesen å ha samfunnskritisk nytte.

### **Merknad**

Statens vegvesen støtter forslag til ny regulering av kostnadene ved bruk av 3- og 5-sifrede numre og det at ringing til 3- og 5-sifrede numre ikke skal takseres høyere enn vanlig landmobil takst. Statens vegvesen mener det bør vurderes om takstene ikke skal legges høyere enn ordinære takster for fasttelefoni.

STYR

Med hilsen

Bjørne Grimsrud  
direktør

Anders R. Hovdum  
fagdirektør

*Dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ingen håndskrevne signaturer.*