



DET KONGELIGE
SAMFERDSELSDEPARTEMENT

Jernbanedirektoratet
Postboks 16 Sentrum
0101 OSLO

Deres ref

Vår ref
19/2652-

Dato
12. mai 2020

Supplerende tildelingsbrev nr 3/2020 - Samordnet bestilling av assistanse

Vi viser til *Handlingsplan for kollektivtransport fra 2018* handling 7.5: *Vurdere mer samordning av assistanseordninger for passasjerer*, der det framgår at Statens vegvesen og Jernbanedirektoratet skal involvere Bane NOR, Avinor og andre berørte aktører for å vurdere mulighetene til å etablere en felles bestillingsordning med koordinering av assistanse i utpekte knutepunkter.

Vi viser videre til møter i *Samferdselsdepartementets kontaktforum for universell utforming av transportsystemet* hvor det har vært etterlyst en tjeneste for bestilling av assistanse. Det har vært forslag om at en slik tjeneste kan etableres som en del av reisepanleggeren Entur AS.

Tjenesten som ønskes etablert skal være kontaktpunkt for å bestille assistanse gjennom hele reisen. Oppgaven med å koordinere de ulike assistanseordningene, flyttes fra den reisende til den nye tjenesten. Jernbanedirektoratet bes på denne bakgrunn utrede mulighetene for en felles ordning for bestilling av assistanse, i dialog med aktørene i Toggruppa for universell utforming samt Statens vegvesen og Avinor AS.

Entur AS vurderes som mest aktuell for tjenesten, men alternativer bør vurderes.

I vurderingen av relevante tiltak, skal det blant annet gis en vurdering av hvordan en felles ordning for bestilling av assistanse best kan organiseres, herunder om det er oppgaver, og ev. hvilke oppgaver, det kan være hensiktsmessig at den som utfører tjenestes får ansvar for å utvikle og/eller forvalte. De økonomiske og administrative konsekvensene av tiltakene skal vurderes.

Postadresse
Postboks 8010 Dep
0030 Oslo
postmottak@sd.dep.no

Kontoradresse
Akersg. 59
www.sd.dep.no

Telefon*
22 24 90 90
Org.nr.
972 417 904

Avdeling
Bane- og
planavdelingen

Saksbehandler
Pia Isaksætre
22 24 81 58

De aktuelle passasjerrettighetsforordningene som krever assistanseordning og regelverket som utgjør hjemmelen er:

- Forordning 181/2011 om passasjerers rettigheter ved buss- og turvogntransport er gjennomført i norsk rett gjennom forskrift 25. februar 2016 nr. 193 om busspassasjerers rettigheter gitt med hjemmel i lov 21. juni 2002 nr. 45 om yrkestransport med motorvogn og fartøy § 32 a.
- For jernbane er jernbanepassasjerrettighetsforordningen gjennomført i norsk rett ved forskrift 3. september 2010 nr. 1241 om gjennomføring av Europaparlaments- og rådsforordning (EF) nr. 1371/2007 av 23. oktober 2007 om jernbanepassasjerers rettigheter og forpliktelser (jernbanepassasjerrettighetsforskriften) med hjemmel i jernbaneloven § 7 c.
- Det sentrale assistanseregulverket innenfor luftfart står i forordningene 261/2004 og 1107/2006. De nasjonale gjennomføringsforskriftene er:
<https://lovdata.no/pro/#document/SF/forskrift/2013-07-16-919?from=NL/lov/1993-06-11-101/§10-42> og <https://lovdata.no/pro/#document/SF/forskrift/2005-02-17-141?from=NL/lov/1993-06-11-101/§10-42>

Et første utkast bes oversendt innen 15.12.2020.

Med hilsen

Cecilie Taule Fjordbakk (e.f.)
avdelingsdirektør

Pia Isaksætre
seniorrådgiver

Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer

Kopi
Avinor AS
Bane NOR SF
Riksrevisjonen
Statens vegvesen