



DET KONGELIGE
BARNE- OG LIKESTILLINGSDEPARTEMENT

MOTTATT

24 NOV 2009

Samferdselsdepartementet
Pb. 8010 Dep
0030 OSLO

Deres ref
09/2133

Vår ref
200903870-/CCWFJS

Dato
24 .11.2009

Endring i ekomforskriften

Barne- og likestillingsdepartementet viser til høringsbrev fra Samferdselsdepartementet om endringer i ekomforskriften.

Barne- og likestillingsdepartementet har ikke kommentarer til forslagene som gjennomfører forordningen om internasjonal gjesting og forordningen om ENISA.

Forslaget om å legge til rette for at plikten til å utgi trykt telefonkatalog opphører fra årsskiftet er i høringsnotatet begrunnet i miljøhensyn og i at den elektroniske telefonkatalogen er gratis tilgjengelig for alle på Internett. I punkt 5 i høringsnotatet uttaler Samferdselsdepartementet at opphør av plikten til å utgi "Hvite sider" må antas å ha administrative og økonomiske konsekvenser for Eniro. Det er imidlertid ikke opplyst om det er tale om positive eller negative konsekvenser. Også de økonomiske følgene for tilbyderne av telefontjenesten er omtalt.

De økonomiske konsekvensene for sluttbrukerne er derimot ikke omtalt. I en pressemelding fra november 2009 skriver Eniro at "ved siden av elektroniske kanaler er det fortsatt 400 000 nordmenn som i dag bruker den trykte telefonkatalogen hver uke". Vi vil peke på at det er en andel av befolkningen som ikke har tilgang til eller bruker Internett, og som for fremtiden vil være henvist til å bruke manuelle opplysningstjenester, og i enda større grad hvis Eniro skulle slutte å utgi Ditt Distrikt.

Selv om vi ser at telefonkatalogen er overflødig for de fleste og at miljøhensyn kan tale for at ordningen bortfaller, medfører opphør av trykt katalog at enkelte må betale relativt mye for å få opplysninger som tidligere har vært gratis tilgjengelige. I en test

utført av "TV2 hjelper deg" i november 2009 opplyses det at nordmenn bruker 750 millioner kroner på manuelle nummeropplysningstjenester per år. Videre at "det koster 6,22 kroner å starte en samtale, i tillegg til at tilbyderne fakturerer deg 17,34 kroner per minutt. Prisene er de samme over hele linja...". For en person som ikke har nett-tilgang eller telefonkatalog vil bare det å skaffe opplysninger om hvor han eller hun kan ringe for å få opplysninger om prisen for bruk av manuelle opplysningstjenester, være kostbart.

Barne- og likestillingsdepartementet ber om at det gjøres en nærmere vurdering av mulige tiltak for å etablere en rimeligere fordeling av kostnadene ved opphør av trykt telefonkatalog enn det som følger av forskriftsutkastet. Dersom det er slik at etablering av en bestillingsordning er for dyrt, bør Samferdselsdepartementet se på andre muligheter som for eksempel at tilbydere av teletjenester sponser nummeropplysningstjenester for egne brukere.

Med hilsen


Bodhild Fisknes (e.f.)


Camilla Closs Walmann