

Samferdselsdepartementet  
Postboks 8010 Dep  
0030 OSLO



MOTTATT  
30 NOV 2009

Saksbehandler: Anne-Karin Lægraid Iversen      Vår dato: 26.11.2009      Vår referanse: Va/2009/6224      Deres dato: 16.10.2009      Deres referanse: 09/2133-HK/KSK/EW

### Endring i ekomforskriften. Høring

Vi viser til Samferdselsdepartementets høringsbrev av 16.10.2009.

Til tross for implementeringen av EU-forordningen om internasjonal gjesting i EØS avtalen i 2007, finner Forbrukerrådet at situasjonen angående internasjonal gjesting fremdeles er lite tilfredsstillende. Prisene for samtaler er fremdeles høye, og prisene på SMS og datatjenester er ikke regulert, og etter Forbrukerrådets mening urimelig høye, særlig for gjesting av datatjenester. Ved bruk av datatjenester er det lett å pådra seg ekstremt store kostnader. Prisene innen EU kan variere mye, slik at det er vanskelig for forbrukerne å beregne kostnadene for slik bruk.

Forbrukerrådet finner det derfor viktig med regler som fremmer transparens slik at forbrukerne får bedre informasjon om hva det faktisk koster å bruke de forskjellige teletjenester på reise i utlandet. For at forbrukerne skal få mulighet til å ha kontroll på sine kostnader, mener Forbrukerrådet at det er behov for tiltak som setter tak på prisene, sperreordninger og samt forbud mot å fakturere for å motta SMS og talebeskjeder.

På bakgrunn av ovennevnte er Forbrukerrådet svært positive til en endring av ekomforskriften for å gjennomføre endringer i EUs forordning om internasjonal gjesting i norsk rett.

Forbrukerrådet er også positive til en forlengelse av ENISAs mandat til mars 2012.

Forslaget til at plikten til trykking og distribusjon av "Hvite sider" skal opphøre, finner ikke Forbrukerrådet å kunne støtte. Fremdeles er en god del av befolkningen uten tilknytning til internett, og vi antar også at det er en del husstandsmedlemmer i de hustander som er tilknyttet nett, som ikke har kunnskap til å bruke internett. Etter hva Forbrukerrådet kjenner til, vil deres eneste mulighet til å finne ønskede telefonnummer

UTGIVER AV:



Forbrukerrådet  
Aust-Agder  
Vest-Agder

Postadresse:  
Serviceboks 505  
4605 Kristiansand s

Besøksadresse:  
Tordenskjoldsgt. 65  
Fylkeshuset  
4614 Kristiansand

Org. nr.:  
NO 871 033 382 MVA

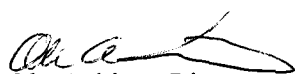
E-post og nett:  
kristiansand@  
forbrukerradet.no  
forbrukerportalen.no

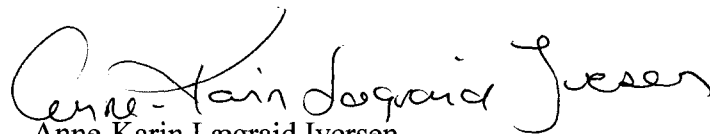
Publikumstelefon:  
815 58 200  
Telefaks:  
38 10 80 42

bli å ringe opplysningstelefoner. Taksten for å ringe slike opplysningstjenester er svært høye. Forbrukerrådet finner det derfor meget uheldig at deler av befolkningen må betale dyrt for tjenester som andre kan få gratis på internett. Dette særlig på bakgrunn av telefoni må anses som en nødvendighetsgode. Etter Forbrukerrådets mening bør det være mulig å få "Hvite sider" på papir for de som ønsker det. Forbrukerrådet mener derfor plikten til trykking og distribusjon av "Hvite sider" må opprettholdes. Det bør imidlertid innføres en bestillingsordning, slik at de som ønsker katalogen må bestille den. Ved en slik bestillingsordning anser Forbrukerrådet at både hensynet til forbrukerne og miljøet blir ivare tatt på en god måte.

Med hilsen

for Forbrukerrådet

  
Ole Asbjørn Lie  
regiondirektør

  
Anne-Karin Lægraud Iversen  
rådgiver