



Kommunal- og Regionaldepartementet  
Postboks 8112 Dep  
0032 Oslo

Vår dato 16.05.2013  
Deres dato 18.2.2013  
Vår referanse A-273-17909  
Deres referanse 12/2394-2

## NHOs hørings svar – Utkast til retningslinjer for beregning av selvkost for kommunale betalingstjenester

Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO) viser til departementets høringsbrev av 18.2.2013 om utkast til retningslinjer for beregning av selvkost for kommunale betalingstjenester.

En av NHOs landsforeninger – Norsk Industri – har avgitt hørings svar i saken, og vi gir vår tilslutning til denne.

I tillegg vil NHO fremheve følgende:

Vi støtter ambisjonen om å sikre en god og ensartet praksis for beregning av selvkost på kommunale betalingstjenester. Næringslivet betaler årlig betydelige beløp for ulike kommunale tjenester. I 2011 utgjorde inntektene fra brukerbetalte tjenester til kommunene (herunder gebyrer for vann, avløp og renovasjon, byggesøknadsbehandling, mv) samlet sett ca 13 mrd. kroner. Som hovedregel er dette monopolbaserte tjenester.

Vi har registrert at flere gjennomganger av gebyrbruk i både kommunal og statlig forvaltning avdekker at:

- Dokumentasjonen av hvilke kostnader gebyrene skal dekke ofte er mangelfull.
- Risikoen for kryss subsidiering der det betales for andre tjenester og formål enn den konkrete oppgaven er stor.
- Insentivene er rettet mot å øke bevilgningen fremfor å effektivisere tjenesten.

Når bedriftene opererer i et marked hvor det stadig stilles krav til økt produktivitet for å overleve, krever dette også at myndighetsutøvelse og andre offentlige betalingstjenester er basert på kostnadseffektive løsninger. NHO forventer derfor at kommunene innretter betalingstjenestene med sikte på kostnadseffektiv drift, og at staten er en pådriver for å sikre dette. Selvkostprinsippet gir i seg selv intet incitament til å vurdere mer kostnadseffektiv drift, herunder om en ny (og kanskje unødvendig) kostnad skal inkluderes i gebyrgrunnlaget. Brukerbetaling må ikke fungere som en skjult skatteøkning og belastningen må ikke overstige selvkost.

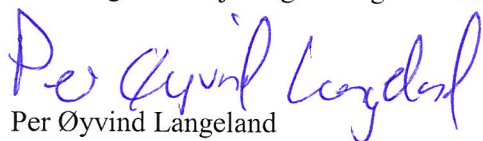
Vi savner en redegjørelse i utkastet til nye retningslinjer om hvilke forventninger departementet har til kostnadseffektivitet når kommunen leverer betalingstjenester. Etter vår

oppfatning bør et hovedprinsipp i retningslinjene være kostnadseffektiv drift av de omtalte kommunale tjenestene. Retningslinjene kunne også med fordel drøftet ulike former for benchmarking av kommunale tjenestetilbud for å sikre dette.

På generelt grunnlag mener NHO at gebyrer må brukes med forsiktighet og bygge på forutsigbare ordninger. Det er nødvendig med åpenhet, god dokumentasjon og transparente systemer for finansieringsgrunnlaget. Retningslinjene burde i større grad fremhevet departementets forventning om dokumentasjon og gjennomsiktighet ved fastsettelsen av gebyrgrunnlaget. En undersøkelse foretatt av Vista Analyse AS om "Statlige tilsyns gebyrinntekter" (vedlagt) viser med tydelighet at god dokumentasjon er nødvendig for at dagens finansieringssystem skal fungere etter hensikten. Vi ser klare likhetstrekk mellom kommunale selvkosttjenester og statlige tilsynstjenester, og ber departementet formulere klarere forventninger i retningslinjene om bedre dokumentasjon av gebyrgrunnlaget.

Vennlig hilsen

NÆRINGSLIVETS HOVEDORGANISASJON  
Avdeling Innovasjon og næringsutvikling



Per Øyvind Langeland  
Avdelingsdirektør



Andreas Pihlstrøm  
Advokat