

Justis- og beredskapsdepartementet DEP
postmottak@jd.dep.no

Oslo, 31.08.22

HØRING OM FORSKRIFT OM FINANSAVTALELOVENS ANVENDELSE PÅ KREDITTAVTALER INNGÅTT MED STATENS LÅNEKASSE FOR UTDANNING

Juridisk rådgivning for kvinner (JURK) viser til høringsbrev av 24.06.22 vedrørende forskrift om finansavtalelovens anvendelse på kredittavtaler inngått med statens lånekasse for utdanning. Vi takker for tilliten som høringsinstans.

JURK er et uavhengig rettshjelptiltak som skal bidra til at alle kvinner er bevisste sin rettsstilling og til at likestilling praktiseres. JURK drives av jusstudenter i samarbeid med daglig leder og fagrådgiver. Vi yter tilpasset hjelp til selvhjelp til alle som definerer seg som kvinner og som har et udekket rettshjelpsbehov, gjennom rettsinformasjon, rettspåvirkning og bistand i konkrete saker.

Vårt tilbud gjelder for kvinner over hele landet og all hjelp er gratis. Vi bistår i saker innenfor en rekke rettsområder av velferdsmessig betydning for kvinner, deriblant i gjeld- og ID-tyverisaker. Vi uttaler oss på bakgrunn av de erfaringer vi har gjort oss gjennom dette arbeidet.

1. Innledende bemerkninger/prinsipielle synspunkt

JURK vil innledningsvis bemerke viktigheten av den nye finansavtaleloven med tilhørende forskrifter. Ikrafttredelsen av finansavtaleloven er viktig for å styrke rettssikkerheten til ofre for ID-tyveri og vil bidra til at færre holdes ansvarlig for ufrivillige lån.

JURK møter gjennom vår saksbehandling flere kvinner som svindles, særlig av nærstående, gjennom låneopptak. Ett av problemene i denne typen saker er at våre klienter ikke har mottatt informasjon fra kredittgiver fordi svindler har endret kontaktinformasjonen på Lånekassen sine sider. At personen som er ansvarlig for lånet mottar opplysninger om innvilget lån, informasjon om forfall, og inkasso er svært viktig for at kunden skal kunne avdekke svindel. Det bør pålegges kredittgivere å innføre sikkerhetsmekanismer, som sikrer at det er kunden selv som mottar viktig informasjon fra kredittgiver.

JURK vil i det følgende komme med merknader til forslaget punkt 4 – Til § 3.

Telefon:
22 84 29 50
E-post:
Post-mottak@jurk.no

Telefontider:
Man – Tir kl. 09:00 – 15:00
Ons kl. 12:00 – 15:00
Tor kl. 09:00 – 13:30
Fre kl. 09:00 – 12:00

Adresse:
Skippergata 23
0154 Oslo
www.jurk.no

2. Til høringsnotatet punkt 4 – Til § 3

JURK er positive til at det foreslås en utvidet opplysningsplikt for Lånekassen. JURK erfarer gjennom saksbehandlingen at enkelte klienter ikke har forstått hva en låneavtale med Lånekassen innebærer. Dette kan være basert på begrenset forståelse av det norske språket og det norske systemet. En utvidet opplysningsplikt vil bidra til at den enkelte kunden blir oppmerksom på hva et lån fra Lånekassen innebærer og omfanget av lånet.

På samme tid følger det av forskriftens § 3 andre ledd at opplysningene kan gis som standardopplysninger som publiseres på Lånekassens nettside. Det er kun der kunden ber om det, at Lånekassen skal gi opplysninger tilpasset kundens studieplaner og gjeldende satser, jf. forskriftens § 3 fjerde ledd. JURK forstår dette slik at det er kun i relasjon til de økonomiske utregningene at Lånekassen skal gi tilpasset informasjon. JURK bemerker at tilpasset informasjon om kun det økonomiske aspektet, ikke alltid vil opplyse kundene i tilstrekkelig grad. JURK foreslår på denne bakgrunn en forskriftsfestet plikt for Lånekassen til å tilpasse informasjonen ytterligere dersom kunden ber om dette. Dette kan for eksempel gjøres ved å forklare informasjonen muntlig eller gi den på et annet eller et forenklet språk.

For Juridisk rådgivning for kvinner (JURK)

Elisabeth Bruce
saksbehandler

Signe Midtbø Øyulvstad
saksbehandler

Bjørk G. Jonassen
daglig leder