

Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep
0030 Oslo

3. januar 2013

Postmottak@hod.dep.no

Vår ref. 337049/v1

Deres ref. 20123841-/HRJ

Høringssvar – bruk av varslings- og lokaliseringsteknologi i helse- og omsorgstjenesten -

NITO - Norges Ingeniør- og Teknologorganisasjon er Norges største arbeidstakerorganisasjon for ingeniører og teknologer, med om lag 72.000 medlemmer. Våre medlemmer arbeider med ingeniørfaglige og teknologiske utfordringer i praksis, og en stor andel av våre medlemmer arbeider i relevante sektorer i forhold til velferdsteknologi.

Generelt

NITO er generelt positive til høringsnotatet. Vi mener at høringsnotatet fremstiller utfordringene som må avveies på en god måte. Hensynet til personvern må i større grad balanseres mot hensynet til pasientsikkerhet. NITO støtter derfor forslaget om en særlig lovhjemmel for anvendelse av varslings- og lokaliseringsteknologi på demente og omsorgstrengende uten samtykkekompetanse. I punkt 4.3 bør man imidlertid gå konkret inn i vurderingen av om lovutkastet er i samsvar med retten til privatliv, slik det er beskyttet i Den europeiske menneskerettighetskonvensjonen (EMK) artikkel 8. Vurderingene som tas etter EMK artikkel 8 må ikke gjengis kun på et overordnet nivå, men bør vise de konkrete avveiningene som legges til grunn.

Personvern innebærer i følge Datatilsynet det enkelte menneskes ukrenkelighet, og krav på respekt for egen integritet og privatlivets fred. NITO mener at alarm- og sporingsteknologi kan gi brukeren større uavhengighet og privatliv, og nettopp bedre personvernet knyttet til egen integritet. Slike positive effekter fordrer midlertid at det stilles en rekke klare krav til hvordan teknologien tilpasses og brukes.

All utvikling og bruk av teknologi skje ut fra en grunnholdning om at teknologi ikke erstatter behovet for menneskelig kontakt eller andre trygghetstiltak. Teknologien skal bidra til å frigjøre ressurser og kompetanse i de tilfeller der brukeren er tjent med selvstendighet, eller at det er uvesentlig hvorvidt det er et menneske eller teknologi som løser en praktisk oppgave.

Krav til teknologi, kompetanse og forvaltning

Krav til teknologien

En viktig kilde til sikring av personopplysninger er gjennom sikker konstruksjon av infrastruktur og informasjonssystemer. NITO mener at personvernet må integreres i teknologien tidlig i utviklingsfasen,

slik også Datatilsynet er opptatt av. NITO støtter for øvrig Helsedirektoratets krav referert i punkt 2.2 om at teknologien er minst mulig integritetskrenkende og har klart definerte mål.

Krav til kompetanse

Det er behov for kompetanseheving hos helse- og omsorgspersonell i anvendelse av den konkrete teknologien. Det er også behov for oppfølging av alle teknologiske hjelpemidler. For at teknologien ikke skal utgjøre en falsk trygghet bør helsepersonell jevnlig vurdere ytterligere tiltak, da hovedtyngden av brukerne det her er snakk om raskt vil kunne ha til dels uforutsigbar negativ utvikling i funksjonsnivå.

Krav til behandling og oppbevaring av opplysninger

Tilgangsstyring og sletterutiner må være klart definert. I punkt 4.3 bør det også presiseres konkret hvilken lagringstid det her er snakk om. Det må stilles krav om at innsamlede data ikke kan anvendes til annet enn det definerte formålet.

Med vennlig hilsen



Trond Markussen
President



Steinar Sørle
Generalsekretær