



Microsoft Norge, Dronning Eufemias gate 71, 0194 Oslo

Kulturdepartementet

postmottak@kud.dep.no

Dato: 02.12.2019

Deres ref: 19/2515

Hørings svar – NOU 2019:9 – Ny lov om samfunnsdokumentasjon og arkiver

Innledning

Vi viser til publisering på regjeringen.no datert 1.7.2019 hvor Kulturdepartementet ber om synspunkter til Arkivlovutvalgets lovutkast. Forslaget omhandler enkelte spørsmål av stor interesse for Microsoft, og vi avgir derfor denne høringsuttalelsen. Ut fra Microsofts virksomhet vil vi i denne høringsuttalelsen konsentrere oss om enkelte overordnede spørsmål, samt forslag til ny bestemmelse som åpner for bruk av skytjenester der digital informasjon lagres på servere i utlandet.

Microsoft støtter at det tas inn en ny bestemmelse som åpner for at offentlige virksomheter kan bruke skytjenester der digital dokumentasjon lagres på servere i utlandet.

Bakgrunn og Microsofts rolle

Microsoft er en av verdens ledende tilbydere av skytjenester. Vi åpnet nettopp datasentre i Oslo- og Stavangerregionen. Microsofts kunder kan nå velge å få levert skytjenester fra disse sentrene i Norge. Svært mange offentlige virksomheter i Norge har et kundeforhold til Microsoft gjennom blant annet Office 365, Dynamics og andre samhandlings- og skytjenester. Microsoft legger stor vekt på å understøtte økosystemet av IT-leverandører som lager løsninger med basis i Microsofts grunnleggende teknologi. Blant slike IT-leverandører finner vi mange norske IT-selskaper, inkludert innen domenet arkivsystemer.

Overordnet om utkastet til ny arkivlov

Vi mener at Arkivlovutvalget har gjort et godt arbeid med å fange opp hvilke konsekvenser digitaliseringsrevolusjonen bør ha for lovgivningen på arkivområdet. NOU 2019:9 gir en god drøfting av sentrale utviklingstrekk og hvilke hensyn denne loven må ta. Det gjelder blant annet behovet for enkelt å kunne nyttiggjøre arkivmateriale som råstoff for ny saksbehandling, forskning, analyser eller

andre nye og innovative verdiøkende aktiviteter. Det gjelder også fremveksten av automatisert saksbehandling og bruken av kunstig intelligens i større bredde i norske virksomheter.

Det er nødvendig å være ydmyk overfor omfanget av den digitale transformasjonen i samfunnet og vår evne til å forutse utviklingen fremover. Et klart utviklingstrekk er at mengden data som produseres i samfunnet vil fortsette øke i svært høyt tempo. Det virker også klart at mange prosesser fremover vil bli overlatt til, eller i det minste understøttet av, kunstig intelligens. En slik utvikling stiller store krav til dokumentasjon for å kunne avdekke i ettertid hvordan slike systemer har fungert. Dette vil drive opp både totalvolumet og variasjonen i kategorier av informasjon og dokumentasjon som det blir interessant å lagre for ettertiden.

Vi oppfatter det slik at Arkivlovutvalget har vurdert disse aspektene, og at virksomhetene bør pålegges «pliktil å dokumentere bestemte prosesser eller forhold som det er vesentlig at samfunnet får dokumentasjon om» (NOU 2019:9, s. 32; jf. lovutkastets kapittel 2). Samme sted beskrives det som at dokumentasjonspliktene til virksomhetene nå blir «tydeligere og mer presise». Vi stiller oss litt avventende til dette. Etter Microsofts syn vil det være behov for en løpende vurdering av hvordan denne dokumentasjonspraksisen vil fungere, med henblikk på det dokumentasjonsbehovet for ettertiden.

Spesifikt om § 21. Overføring av digital dokumentasjon til utlandet

Vi ønsker å fremheve § 21, som innebærer at det nåværende forbudet mot overføring av digital dokumentasjon til utlandet foreslås fjernet. Vi støtter dette overordnede grepet som foreslås, inkludert kravet om gjennomføring av risikovurderinger, og at det skal være bestemmelser om revisjon av lagringstjenesten.

Vi merker oss at Arkivlovutvalget (NOU 2019:9, kap. 18.4.3) peker på tredjepartsrevisjon som en mekanisme for å ivareta behovet for tilsyn med utenlandske skytjenester.

Microsofts skytjenester har en lang rekke sertifiseringer etter internasjonale standarder og ulike nasjonale kravsett. Som del av dette har Microsoft også etablert avtaler med utvalgte tredjeparter som gjennomfører uavhengig revisjon. Disse revisjonsmekanismene er reflektert i våre standard avtalebetingelser for skytjenester. Det vil derfor være rasjonelt og kostnadsbesparende å vurdere de revisjonsmekanismene som leverandørene har gjennomarbeidet og etablert som globale standarder.

Etter Microsofts syn kan bestemmelsene i § 21 (2) om instruks fra Nasjonalarkivet angående tilsyn skape usikkerhet om hvordan norske virksomheter og leverandørene av skytjenester skal forholde seg, og foreslår derfor at dette tydeliggjøres.

Med vennlig hilsen

Lena Lundgreen
Leder Offentlig Sektor
Microsoft Norge AS