

Utkast til forskrift om innkjøpsordning for funksjonell internettilgang og telefontjeneste

Kapittel 1. Innledende bestemmelser

§ 1 Formål

Forskriftens formål er å sikre at alle privatpersoner og små og mellomstore bedrifter som ikke har tilbud om funksjonell internettilgang eller telefontjeneste kan få støtte til etablering av tilgang til slike tjenester.

§ 2 Geografisk virkeområde

Forskriften gjelder for norsk landterritorium, med unntak for Svalbard, Jan Mayen, bilandene og Antarktis.

§ 3 Definisjoner

I forskriften menes med:

1. *Funksjonelt internett*: bredbåndstilbud med mulighet til tilkobling til internett som gir sluttbruker minimum 20 Mbit/s nedlastingshastighet og 5 Mbit/s opplastingshastighet
2. *Telefontjeneste*: fast- eller mobil tjeneste med innendørs dekning for talekommunikasjon
3. *Søker*: privatperson og små og mellomstore bedrifter som ikke har et tilbud om tilgang til funksjonelt internett eller telefontjeneste.
4. *Små og mellomstore bedrifter*: bedrifter med under 100 ansatte.
5. *Leverandør*: tilbyder av offentlig elektronisk kommunikasjonstjeneste som inngår avtale med Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/fylkeskommunene om leveranse av funksjonelt internett eller telefontjeneste.

§ 4 Rammer for tildeling av støtte

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/fylkeskommunene kan innvilge støtte i den utstrekning det finnes tilgjengelige midler.

§ 5 Hva det kan gis støtte til

Støtte gis for å etablere tilgang til funksjonelt internett eller telefontjeneste til søkere om ikke har tilbud om slik tjeneste.

§ 6 Hvem som kan få støtte

Privatpersoner og små og mellomstore bedrifter kan søke om og motta støtte dersom de oppfyller vilkårene i forskriften.

Kapittel 2. Generelle bestemmelser

§ 7 Støttebeløp

Støtte til søker om etablering av tilgang til funksjonelt internett kan gis om den beregnede kostnaden for etablering av tilgang utgjør mer enn kr 5000. Støtten som kan gis er oppad begrenset til ALT. 1: kr 300.000,- ALT. 2: kr 400.000.

Støtte til søker om etablering av tilgang til telefontjeneste kan gis om den beregnede kostnaden for etablering av tilgang utgjør mer enn kr. 3000. Støtten som kan gis er oppad begrenset til ALT. 1: kr 300.000,- ALT. 2: kr 400.000.

Søker må dekke en egenandel for tilgang til funksjonelt internett på kr 5000. For telefontjeneste må søker dekke en egenandel for tilgang på kr 3000.

§ 8 *Vilkår for støtte*

Støtte gis for å gjennomføre nye tiltak som etablerer tilgang til funksjonelt internett eller telefontjeneste til søkers faste tilholdssted når søker mangler tilbud om slik tjeneste.

Med fast tilholdssted etter første ledd forstås privatpersoners faste helårige bosted eller hovedoppholdssted, eller små og mellomstore bedrifters faste virksomhetssted for helårlig eller sesongbasert næringsvirksomhet.

Støtten skal dekke nødvendige engangskostnader til utstyr og nett som etablerer tilgang til funksjonelt internett eller telefontjeneste. Støtten skal ikke dekke løpende kostnader som abonnementskostnader eller kostnader til brukerutstyr som PC eller nettbrett.

Kapittel 3. Krav til tjenesten

§ 9 *Krav til stabilitet i tjenesten*

Tilgang til funksjonelt internett, jf. § 3 nr. 1 som etableres gjennom ordningen skal være tilgjengelig for sluttbruker i minst 95 % av tiden per døgn.

Telefontjeneste som etableres gjennom ordningen skal være tilgjengelig for sluttbruker i minst 99 % av tiden per døgn.

§ 10 *Krav til datapakker for funksjonelt internett*

Tilgang til funksjonelt internett som etableres gjennom ordningen skal gi sluttbruker mulighet til å abonnere på en tjeneste med inkludert datamengde på minimum 2000 GB per måned.

§ 11 *Krav til abonnementspris*

Tjenester som etableres gjennom ordningen skal gi sluttbruker tilbud om en abonnementspris med lik eller tilnærmet lik månedlig abonnementspris som for kommersielle tilbud i markedet av tilsvarende tjeneste.

Alternativ 1:

§ 12 *Krav til feilrettingstid*

Feil på tjenesten skal rettes uten ugrunnet opphold og senest innen 5 dager etter at sluttbruker har meldt fra til leverandøren eller leverandøren selv har oppdaget feilen.

Alternativ 2:

§ 12 *Kompensasjon ved nedetid*

Sluttbruker har krav på kompensasjon for nedetid etter følgende standardiserte satser: 500 kroner ved nedetid på 12 timer og deretter en sats på 40 kroner per time. Varigheten på nedetiden blir regnet fra tidspunktet sluttbruker melder fra til leverandøren om feilen.

§ 13 *Krav til kundeservice*

Leverandørens kundeservice skal som minimum omfatte betjent kundeservice på norsk tilgjengelig pr telefon i tidsrommet 0800 – 1600 på hverdager.

Kapittel 4. Leverandøren

§ 14 *Leverandørens plikter*

Leverandører som inngår avtale med Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/fylkeskommunene om leveranse av funksjonelt internett eller telefontjeneste etter en anskaffelsesprosess etter § 17 tredje ledd skal

1. opprettholde tilbudet til sluttbruker i minimum to år med opsjon for sluttbruker på forlengelse i inntil fem år,
2. tilby tilgang til funksjonelt internett eller telefontjeneste i samsvar med §§ 9 til 13.

§ 15 *Leverandørens rettigheter*

Leverandøren vil ha eiendomsrett til nett og utstyr som er anlagt og installert ved hjelp av støtte etter forskriften, frem til bygningens tilkoblingspunkt.

Leverandøren vil ha rett til å inngå abonnementsavtale med sluttbruker.

Eventuell bindingstid for abonnementsavtale med sluttbruker må følge reglene i ekomloven § 2-4 fjerde ledd.

Kapittel 5. Krav til søknaden, saksbehandlingsregler, kontroll m.m.

§ 16 *Krav til søknad og dokumentasjon*

Søknad om støtte skal være skriftlig og sendes til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/fylkeskommunene.

Søknad etter første ledd skal blant annet inneholde informasjon om:

- a) søkers navn og adresse,
- b) søkers personnummer eller organisasjonsnummer,
- c) søkers kontaktinformasjon,
- d) elforsyning til bygningen søknaden angår,
- e) beskrivelse av bygningens beliggenhet i forhold til nærmeste vei for biltrafikk,
- f) beskrivelse av siktforhold og omgivelsene rundt bygningen som kan ha betydning for mobildekning eller fremføring av kabler, og
- g) opplysninger om eventuell tidligere kontakt mellom søker og leverandører om mulig etablering av tilbud om bredbånd eller telefontjeneste.

Dokumentasjon på at kravet om fast tilholdssted er oppfylt etter § 8, skal vedlegges søknaden.

Søknad om støtte fra virksomheter skal i tillegg inneholde følgende:

1. en redegjørelse for all annen offentlig støtte, herunder bagatellmessig støtte, som bedriften har mottatt i de to foregående og det inneværende skatteåret, og
2. informasjon om støtte som bedriften tidligere har søkt om eller blitt bevilget, og som gjelder samme formål som søknaden om støtte omfatter.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/fylkeskommunene kan fastsette nærmere regler om søknadsformat, søknadsfrister og lignende.

§ 17 Søknadsprosess

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/fylkeskommunene vurderer om søker oppfyller vilkårene i §§ 7 og 8.

Ved vurderingen av om søker mangler et tilbud om funksjonelt internett eller telefontjeneste jf. § 8 første og annet ledd, skal Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/fylkeskommunene også vektlegge om det er sannsynlig at søkeren innen rimelig tid etter søknadstidspunktet vil få tilgang til funksjonelt internett eller telefontjeneste basert på kommersielt tilbud, til en etableringspris innenfor beløpsgrensene i § 7 første og annet ledd.

Dersom søker oppfyller vilkårene i §§ 7 og 8, vil Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/fylkeskommunene innvilge søknaden og igangsette en anskaffelsesprosedyre i samsvar med lov 17. juni 2016 nr. 73 om offentlige anskaffelser, forutsatt at det finnes tilgjengelige midler.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/fylkeskommunene skal avslå søknaden dersom søker ikke oppfyller vilkårene i §§ 7 og 8, eller det ikke finnes tilgjengelige midler.

§ 18 Tilbakekalling og tilbakebetaling av bevilget støtte

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene kan omgjøre vedtak om innvilget støtte og kan kreve at støttebeløpet helt eller delvis skal tilbakebetales dersom

- a. den som har søkt om støtte har gitt uriktige opplysninger som har forårsaket at støtten er tildelt på feilaktig grunnlag eller med for høyt beløp,
- b. støtten har blitt tildelt feilaktig eller med for høyt beløp og søker skjønte eller burde ha innsett dette, eller
- c. vilkår for støtte ikke er oppfylt.

Dersom støtten ennå ikke er utbetalt, kan beløpet holdes helt eller delvis tilbake eller bortfalle.

Det skal beregnes renter av tilbakebetalingskravet i samsvar med forsinkelsesrenteloven.

Krav om tilbakebetaling av støtte er tvangsgrunnlag for utlegg.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene kan frafalle kravet etter første og annet ledd helt eller delvis om det foreligger særlige grunner.

§ 19 Opplysningsplikt

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene kan kreve alle opplysninger av søker og leverandør som er nødvendige for gjennomføringen av denne forskrift, herunder opplysninger som kreves for at Norge skal kunne innfri de forpliktelser som følger av forskrift om unntak for notifikasjonsplikt for offentlig støtte, jf. EØS-avtalens vedlegg XV nr. 1 og kommisjonsbeslutning om støtte til foretak som utfører tjenester av allmenn økonomisk betydning 2012/21/EU, samt forordning om bagatellmessig støtte (EU) nr. 1407/2013.

§ 20 Klage

Kommunal- og moderniseringsdepartementet / organ innen fylkeskommunen er klageinstans for vedtak om støtte fattet i medhold av denne forskrift jf. forvaltningsloven § 28.

Klager fremsettes overfor Nasjonal kommunikasjonsmyndighet / fylkeskommunen, jf. forvaltningsloven § 32.

§ 21 *Kontroll*

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene fører kontroll med at vilkårene for å motta støtte etter forskriften er oppfylt.

Det kan gjennomføres etterhåndskontroll av søkere som mottar støtte.

§ 22 *Rapportering*

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene skal rapportere årlig til Kommunal- og moderniseringsdepartementet hvilke tiltak som er gjennomført i medhold av forskriften.

Kapittel 8. Avsluttende bestemmelser

§ 23 *Ikrafttredelse*

Forskriften trer i kraft ...

Utkast til merknader til forskrift om innkjøpsordning for funksjonelt internett og telefontjeneste

Kapittel 1. Innledende bestemmelser

Til § 1 Formål

Privatpersoners og bedrifers tilgang til internett er viktig for å kunne oppnå full sosial og økonomisk deltakelse i samfunnet. Bredbåndsdekningen i Norge har økt mye de siste årene, og det aller meste av utbyggingen er gjort basert på kommersielle vurderinger av markedsaktørene samt gjennom den statlige bredbåndsstøtteordningen. Det vil imidlertid likevel være enkelte husstander og bedrifter som ligger utenfor områdene som prioriteres ved slik utbygging. Forskriften har derfor som formål å bidra til at alle privatpersoner og små og mellomstore bedrifter som kvalifiserer til ordningen kan få støtte til etablering av tilbud om funksjonell internettilgang som oppfyller visse minimumskrav.

Formålet er i overensstemmelse med EUs nye ekomregelverk, som ble vedtatt 11. desember 2018 (2019/1972/EU - European Electronic Communications Code (EECC)). Rettsakten pålegger medlemsstatene å sørge for at alle forbrukere skal ha rimelig tilgang til "funksjonelt internett" med tilstrekkelig hastighet til å kunne bruke et fastsatt minimumsett av tjenester. Minimumsettet av tjenester omfatter bruk av e-post, søkemotorer for å finne frem til informasjon, grunnleggende verktøy for læring, digitale aviser og nyheter, jobbsøking og nettverking, digitale banktjenester, offentlige digitale tjenester, sosiale media, føre samtaler/videosamtaler med standard kvalitet, og varekjøp på internett. EECC erstatter EUs ekompakke fra 2002, som er gjennomført i gjeldende norske ekomlov, og er relevant for innlemming i EØS-avtalen.

Det foreslås også at forskriftens formål skal omfatte støtte til etablering av telefontjeneste, dersom forbruker eller den næringsdrivende ikke kan få etablert en telefontjeneste til vanlige markedsvilkår.

Til § 2 Geografisk virkeområde

Det foreslås at støtte i henhold til forskriften vil kunne gis til privatpersoner og små og mellomstore bedrifter som har tilholdssted på norsk landterritorium. Det foreslås ikke å gjøre forskriften gjeldende for Svalbard, Jan Mayen eller bilandene.

Tilskuddsordningen anses ikke som relevant for disse områdene.

Til § 3 Definisjoner

Til nr. 1 Funksjonelt internett

Funksjonelt internett er foreslått definert som et bredbåndstilbud med mulighet til tilkobling til internett som gir sluttbruker minimum 20 Mbit/s nedlastningshastighet og 5 Mbit/s opplastningshastighet. Dette er tilstrekkelig hastighet til å sikre sluttbruker digital deltakelse og bruk av tjenester som offentlige portaler, undervisningsportaler, e-post, nettmedier (aviser mv.), netthandel, nettbank og strømming av video. Det anses også som tilstrekkelig hastighet til at flere brukere i samme husstand kan benytte internett til slike tjenester samtidig. Med "sluttbruker" i forskriften menes enhver fysisk eller juridisk person som inngår avtale om tilgang til elektronisk kommunikasjonsnett eller -tjeneste til eget bruk eller utlån, jf. ekomloven § 1-5 nr. 15.

Til nr. 2 Telefontjeneste

Definisjonen av "telefontjeneste" er i hovedsak en videreføring av begrepet slik det er anvendt i gjeldende avtale om leveringsplikt mellom Kommunal- og moderniseringsdepartementet og Telenor Norge AS. Definisjonen er ment å omfatte offentlig telefontjeneste slik begrepet er definert i ekomloven § 1-5 nr. 5.

Til nr. 3 Søker

Hvem som anses som "søker" foreslås definert som privatperson og små og mellomstore bedrifter som ikke har et tilbud om tilgang til funksjonelt internett eller telefontjeneste. Hva som i denne sammenheng menes med tilbud fra skal forstås som tilbud om en tjeneste med egenskaper som et minimum tilsvarer de krav til tjenesten som omfattes av ordningen, herunder krav til hastighet, kvalitet, egenandel og datakvoter.

Til nr. 4 Små og mellomstore bedrifter

I Norge finnes ikke noen entydig definisjon av "små og mellomstore bedrifter", men det er vanlig å definere begrepet som bedrifter med under 100 ansatte. Denne grensen foreslås lagt til grunn for definisjonen av begrepet i forskriften.

Til nr. 5 Leverandør

Begrepet "leverandør" er foreslått definert som tilbyder av offentlig elektronisk kommunikasjonstjeneste. Begrepet "tilbyder" skal tolkes i samsvar med definisjonen av begrepet i ekomloven § 1-5 nr. 16. Tilsvarende skal begrepet "*offentlig elektronisk kommunikasjonstjeneste*" tolkes i samsvar med definisjonen i ekomloven § 1-5 nr. 3.

Til § 4 Rammer for tildeling av støtte

Det foreslås at myndigheten etter forskriften er Nasjonal kommunikasjonsmyndighet / fylkeskommunene, avhengig av hvorvidt det besluttes henholdsvis sentral (Nasjonal kommunikasjonsmyndighet) eller regional (fylkeskommunene) forvaltning av ordningen. Dette er bakgrunnen for at det foreløpig henvises til både Nasjonal kommunikasjonsmyndighet og fylkeskommunene gjennomgående i forskriftsutkastet.

Det er lagt opp til at Stortinget årlig fastsetter rammen for støtte til funksjonelt internett eller telefontjeneste i forbindelse med budsjettbehandlingen. Dette gjenspeiles i ordlyden ved at støtte kan innvilges den grad det finnes tilgjengelige midler. Forslaget innebærer at Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/fylkeskommunene bare kan innvilge støtte i den utstrekning det er bevilget midler over statsbudsjettet. Støtte etter forskriften er dermed ikke å anse som en rettighetsordning, men må forstås som en behovsprøvd og begrenset støttemulighet, som forutsetter at vilkårene for støtte er oppfylt.

Til § 5 Hva det kan gis støtte til

Forslaget innebærer at det kan gis støtte for å dekke engangskostnader forbundet med å etablere tilgang til funksjonelt internett eller telefontjeneste. Slik tilgang kan etableres både med trådløse og kablede nett som kan gi tilgang til internett og/eller telefontjeneste. Slik det fremgår av forslag til § 4, må dette forstås som en behovsprøvd og begrenset støttemulighet, der vilkårene for slik støtte må være oppfylt for at støtte kan gis. Støtte kan ikke gis til løpende kostnader som abonnementskostnader. Støtte kan heller ikke gis til innkjøp av brukerstyr som PC eller nettbrett.

Til § 6 Hvem som kan få støtte

Støtte kan gis til privatpersoner og små og mellomstore bedrifter som oppfyller kravene i forskriften. Ordningen er søknadsbasert. Begrepet små og mellomstore bedrifter er definert i § 3, nr. 4. Begrepet "bedrift" er ment å omfatte både helårlig og sesongbasert næringsvirksomhet.

Kapittel 2. Generelle bestemmelser

Til § 7 Støttebeløp

Forslaget til *første ledd* fastsetter krav til både et nedre og øvre tak for støtte til etablering av tilgang til funksjonelt internett. Det foreslås at støtte kan gis dersom den beregnede kostnaden for tilgang utgjør mer enn kr 5000,-. Søknad om støtte til etablering av funksjonelt internett som vil koste under kr 5.000,- vil avvises. Beløpet på kr 5.000,- tilsvarer kravet til egenandel i forslag til tredje ledd. Det foreslåtte nivået på egenandelen er fastsatt med tanke på at beløpet ikke bør være lavere enn det som er gjeldende etableringspriser for bredbånd i markedet, for å unngå utilsiktede virkninger på de kommersielle tilbudene. Det vises til nærmere omtale i høringsnotatet kapittel 4.3.

Når det gjelder det øvre taket for ordningen, høres det to ulike alternativer; henholdsvis kr 300.000,- (alternativ 1) og kr 400.000 (alternativ 2). De alternative forslagene til maksimalt nivå for støtte, er fastsatt med henblikk til kostnadene forbundet med å gi et tilbud til de husstandene som ligger vanskeligst til med hensyn til dekning. Det vises til vurderingene i høringsnotatet kapittel 4.4 om maksimalt støttenivå. Søknad om støtte til etablering av funksjonelt internett som overstiger det øvre taket for støtte vil avvises, med mindre søker selv dekker det overskytende.

I forslaget til *annet ledd* stilles krav til både nedre og øvre tak for støtte til etablering av tilgang til telefontjeneste. Det øvre taket for støtte er likelydende forslaget til første ledd. Det foreslås imidlertid en lavere nedre beløpsgrense på kr 3.000,- for søknader som kun gjelder etablering av tilgang til telefontjeneste. Beløpet på kr 3.000,- tilsvarer kravet til egenandel i forslag til tredje ledd.

Det foreslås i *tredje ledd* at det stilles krav om en egenandel for tilgang til funksjonelt internett på kr 5.000,-. Nivået på egenandelen er satt slik at det ikke skal være lavere enn etableringsprisene for bredbåndstilgang som normalt tilbys i sluttbrukermarkedet, for å unngå at innkjøpsordningen skal få utilsiktede virkninger på de kommersielle tilbudene. Det vises til nærmere omtale i høringsnotatet kapittel 4.3 om egenandel.

Egenandelen vil knytte seg til dekning av etableringskostnader og ikke kostnader for løpende abonnement eller sluttbrukerutstyr som for eksempel PC, telefon, nettbrett og nettverksutstyr (modem/ruter og lignende). Den skal heller ikke dekke andre utgifter som for eksempel strøm til modem/ruter.

Tilsvarende følger det av forslag til tredje ledd *annet punktum* at søker også må dekke en egenandel for tilgang til telefontjeneste. I slike tilfeller foreslås det at det stilles krav om en noe lavere egenandel på kr 3.000,-, da telefontjeneste må anses å være en mindre omfattende tjeneste enn bredbånd.

Til § 8 Vilkår for støtte

Det fremgår av forslag til *første ledd* at støtte gis for å etablere tilgang til funksjonelt internett eller telefonitjeneste til søkers faste tilholdssted når søker mangler slik tilgang. Ved vurderingen av om søker "mangler" et kommersielt tilbud om funksjonelt internett eller telefonitjeneste fra markedet, skal det undersøkes om det foreligger et tilbud om en bredbånds- eller telefonitjeneste som minimum har tilsvarende egenskaper som de krav som er stilt til tjenesten i forskriften. Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene skal også vektlegge om det er sannsynlig at søkeren innen rimelig tid etter søknadstidspunktet vil få tilgang til funksjonelt internett eller telefonitjeneste basert på kommersielt tilbud, eller som følge av andre offentlige tiltak, jf. forslag til § 17 annet ledd. I slike tilfeller vil søker ikke oppfylle vilkårene for støtte. Det fremgår videre av forslaget at støtte bare kan gis for gjennomføringen av nye tiltak som etablerer tilgang til funksjonelt internett eller telefonitjeneste. Dette innebærer at det ikke kan gis støtte til allerede påbegynte tiltak.

Hva som menes med "fast tilholdssted" er utdypet i forslag til annet ledd. Kravet om at tiltaket det søkes om må gjelde privatpersonens faste helårlig bolig (i henhold til Folkeregisteret) eller hovedoppholdssted (for eksempel pendlerbolig eller studentbolig), eller bedriftens faste virksomhetssted for helårlig eller sesongbasert næring, innebærer en avgrensning mot privatpersoners fritidsboliger og bedrifter som kan ha ulike tilholdssteder. For eksempel vil det være aktuelt å avgrense mot bedrifter som på grunn av at virksomheten art drives på forskjellige steder eller har sesongmessige variasjoner. Slik bedrift kan likevel få støtte dersom det kan dokumenteres at bedriften har et fast sted der næringsvirksomheten i hovedsak drives fra.

Forslaget til *tredje ledd* avgrenser støtten til dekning av nødvendige engangskostnader til utstyr og nett som etablerer tilgang til funksjonelt internett eller telefoni. Hva som anses som nødvendige engangskostnader, vil avhenge av hvilke tiltak som må iverksettes for å kunne få tilgang til funksjonelt internett eller telefoni. Det legges opp til at Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene skal vurdere alternative løsninger som kan gi tilgang på funksjonelt internett eller telefoni. Vurderingen av tiltak skal baseres på prinsippet om teknologinøytralitet, som innebærer at alle typer overføringsteknologier for bredbånd eller telefonitjeneste i utgangspunktet derfor potensielt vil kunne kvalifisere til ordningen, inkludert bredbånd via satellitt. Dette må imidlertid ses i sammenheng med kravene som er stilt til blant annet tjenestekvalitet

Støtte kan kun gis for utstyr og nett som etablerer tilgang til funksjonelt internett eller telefoni. Det vil ikke kunne gis støtte til abonnement eller andre løpende kostnader.

Kapittel 3. Krav til tjenesten

Til § 9 Krav til stabilitet i tjenesten

Det foreslåtte kravet til tilgjengelighet etter *første ledd* for bredbåndstjenesten er i samsvar med NGA-krav til trådløs teknologi i forbindelse med offentlig støtte. Alle

typer overføringsteknologier for bredbånd, med unntak av bredbånd basert på kobbernettet som er under utvikling, vil potensielt kunne benyttes i ordningen.

Med "sluttbruker" menes sluttbruker som definert i ekomloven § 1-5 nr. 15, og som har fått støtte gjennom ordningen.

Kravet skal følge av den avtale som inngås mellom myndighet og utbygger/tilbyder av tjenesten etter den offentlige anskaffelsesprosessen.

Til § 10 Krav til datapakker for funksjonelt internett

via trådløse teknologier vil sannsynligvis bli benyttet til en del av husstandene og virksomhetene, når løsninger gjennom en slik innkjøpsordning skal realiseres. Dette vil særlig gjelde bredbånd som kan leveres over mobilnettet, men i noen grad også bredbånd som kan leveres over satellitt dersom denne type løsning blir vurdert til å tilfredsstillende de øvrige kravene til "funksjonelt internett". Abonnement for bredbånd over mobilnett og satellitt har vanligvis hatt begrensninger med hensyn til hvor mye data som kan brukes innenfor en bestemt tidsperiode, for eksempel innen én måned. "Datapakker" eller "datakvoter" blir ofte brukt som betegnelse på disse begrensningene. Prisene på de forskjellige abonnementene har videre variert ut fra størrelsen på datapakken. Ved bruk av mer data enn det som ligger i datapakken, har det vært vanlig å redusere hastigheten på abonnementet i betydelig grad. Datapakkene kan på denne bakgrunn påvirke både prisen som sluttbruker må betale for bredbåndabonnementet og bredbåndshastigheten. Det foreslås derfor at det stilles krav til datapakkene for å sikre at sluttbrukerne får reelt grunnleggende bredbåndstilbud, når det ikke er andre kommersielle tilbud å velge blant. Det foreslås at sluttbruker skal gis mulighet til å abonnere på en tjeneste med inkludert datamengde på minimum 2000 GB per måned, som tilsvarer nivået på datapakker blant annet Telenor og Telia tilbyr sine kunder kommersielt gjennom sine abonnement for trådløst bredbånd.

Kravet skal følge av den avtale som inngås mellom myndighet og utbygger/tilbyder av tjenesten etter den offentlige anskaffelsesprosessen. Bredbånd

Det vises til nærmere omtale i høringsnotatet kapittel 4.1.3.

Til § 11 Krav til abonnementspris

Den foreslåtte innkjøpsordning vil kunne gjelde i områder med svært begrenset eller ingen konkurranse. Det kan derfor ikke utelukkes at tilbydere vil kreve en høyere abonnementspris enn det som er vanlig ellers i markedet. Det foreslås derfor at det stilles krav til at bredbånd- eller telefontjenesten som leveres gjennom ordningen skal omfatte et tilbud med lik eller tilnærmet lik månedlig abonnementspris som for tilsvarende kommersielle tilbud, for å sikre akseptable abonnementsvilkår. Dette vil videre bidra til å sikre at forbrukere får tilgang til internett til en overkommelig pris ("affordable price"), jf. EECC-direktivet artikkel 84.

Kravet skal følge av den avtale som inngås mellom myndighet og utbygger/tilbyder av tjenesten etter den offentlige anskaffelsesprosessen.

Alternativ 1:

Til § 12 Krav til feilrettingstid

I lys av at den foreslåtte innkjøpsordning vil kunne gjelde i områder med begrensede muligheter for sluttbrukeren til å velge en annen leverandør dersom det er mye feil på nett/tjeneste, foreslås det å stille spesifikke krav til at leverandøren retter feil på tjenesten (alternativ 1) eller tilbyr standardisert kompensasjon ved nedetid (alternativ 2). Det vises til den nærmere omtalen i høringsnotatet kapittel 4.1.5.

I henhold til forslag til § 12 (alternativ 1), foreslås det at feil på tjenesten skal rettes uten ugrunnet opphold, og senest innen 5 dager etter at sluttbruker har meldt fra til leverandøren eller leverandøren selv har oppdaget feilen.

Kravet skal følge av den avtale som inngås mellom myndighet og utbygger/tilbyder av tjenesten etter den offentlige anskaffelsesprosessen.

Alternativ 2:

Til § 12 Kompensasjon ved nedetid

Det foreslås at sluttbruker skal ha krav på standardisert kompensasjon dersom bredbånds- eller telefontjenesten er nede i 12 timer eller mer. Hvor mye sluttbruker vil ha krav på i kompensasjon vil følgelig avhenge av hvor lenge tjenesten er nede. Varigheten på nedetiden blir regnet fra tidspunktet sluttbruker melder fra til leverandøren om feilen. Tilsvarende ordning gjelder i strømmarkedet i Norge for kunder som opplever strøbrudd.¹

Kravet skal følge av den avtale som inngås mellom myndighet og utbygger/tilbyder av tjenesten etter den offentlige anskaffelsesprosessen.

Til § 13 Krav til kundeservice

Det foreslås at det stilles egne krav til kundeservice til sluttbrukere som mottar støtte etter ordningen, ettersom den foreslåtte innkjøpsordning vil kunne gjelde i områder med svært begrenset eller ingen konkurranse. Det kreves som et minimum at leverandøren skal tilby betjent kundeservice på norsk til denne kundegruppen. Videre stilles det krav til at kundeservice skal være tilgjengelig på telefon alle hverdager mellom kl. 0800 – 1600. Kravene vil sikre at et grunnleggende kundeservicetilbud er lett tilgjengelig for den aktuelle kundegruppen. Kravene er minimumskrav, og leverandøren står fritt til å tilby bedre kundeservicetjenester.

Kravet skal følge av den avtale som inngås mellom myndighet og utbygger/tilbyder av tjenesten etter den offentlige anskaffelsesprosessen.

Kapittel 4. Leverandøren

Til § 14 Leverandørens plikter

Leverandørens plikter vil fremgå av tildelt kontrakt med Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene etter gjennomført anskaffelsesprosess. Av hensyn til å sikre likebehandling og økt transparens oppstilles de sentrale kravene til leverandøren i forslag til *første ledd* nr. 1 og 2.

¹ For nærmere informasjon om kompensasjonsordningen i strømmarkedet: [Strøbrudd: rettigheter og regler - NVE](#)

Videre følger det av forslag til *første ledd nr. 1* at leverandøren skal opprettholde tilbudet til sluttbruker i minimum to år med opsjon for sluttbruker på forlengelse i inntil fem år. Forslaget er ment å skape forutsigbarhet rundt minstekravene til leverandøren, og likebehandling i den forstand at det stilles samme krav til minimums kontraktslengde for samtlige leverandører som inngår avtale med Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene etter første ledd.

I forslag til første ledd *nr. 2* presiseres det av hensyn til likebehandling og transparens at leverandører som inngår avtale med Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene om leveranse av funksjonelt internett eller telefontjeneste skal oppfylle kravene til tjenesten etter §§ 9 til 13.

Til § 15 Leverandørens rettigheter

I forslag til første ledd synliggjøres det at utstyr og nett som leverandøren anlegger ved hjelp av støtte etter forskriften, vil bli en del av leverandørens nett (eiendomsretten tilfaller leverandøren). Det anes som hensiktsmessig at leverandøren har eiendomsretten til utstyr og nett fordi dette nettet skal benyttes til å levere tjenesten som ordningen gjelder. Det vil derfor også være leverandørens ansvar å drifte og gjøre eventuell feilretting i dette nettet og utstyret. Leverandørens eiendomsrett foreslås i slike tilfeller å omfatte nett og utstyr frem til bygningens tilkoblingspunkt.

Det fremgår videre av forslag til *annet ledd* at leverandøren har rett til å inngå abonnementsavtale med sluttbruker som har fått innvilget støtte til etablering av tilbud om tilgang til bredbånd eller telefontjeneste etter forskriften.

Av hensyn til økt transparens for både sluttbruker som innvilges støtte og for leverandøren, foreslås det presisert i forslag til *tredje ledd* at ekomloven § 2-4 fjerde ledd om bindingstid for abonnementsavtale med sluttbruker også vil gjelde for disse tilfellene.

Kapittel 5. Krav til søknaden, saksbehandlingsregler, kontroll m.m.

Til § 16 Krav til søknad og dokumentasjon

Støtte etter forskriften skal gis etter søknad. Etter forslag til *første ledd* skal søknad om støtte i henhold til forskriften inngis skriftlig til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene. Med skriftlig menes at søker må utfylle et søknadsskjema utarbeidet av Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene, hvor det fremkommer hvilke opplysninger og dokumentasjon for opplysninger som må fremgå av søknaden. Med skriftlig forstås også at søknaden kan leveres i elektronisk format til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene.

Av forslag til *annet ledd bokstav a)* fremgår at søker må gi opplysninger om navn og adresse. Adressen det søkes om støtte til tilgang til funksjonelt internett for må være tilknyttet privatpersoners faste helårige bosted (i henhold til Folkeregisteret) eller hovedoppholdssted (for eksempel pendlerbolig eller studentbolig), eller bedriftens faste sted for helårlig eller sesongbasert næringsvirksomhet, jf. § 8. I søknad vedlegges bekreftelse fra Skatteetaten vedrørende varig bostedsadresse på adresse

det inngis søknad for, alternativt dokumentasjon på hovedoppholdssted. For søknad fra bedrift fremlegges bekreftelse fra foretaksregisteret dersom virksomheten er registrert, eller annen dokumentasjon som viser at adressen er bedriftens faste virksomhetssted. Dersom adressen er å anse som «annet virksomhetssted», må søknaden vedlegges en beskrivelse av virksomhetens art og hvordan virksomheten bedrives på plassen. Et eksempel kan være om virksomheten er sesongrelatert, dvs. en viss periode i året.

Beslutning om adressesperre i medhold av lov 9. desember 2016 nr. 88 om folkeregistrering (folkeregisterloven) § 10-4 forplikter alle virksomheter som på noen måte er i befatning med personen som beskyttes og dennes opplysninger. Hver virksomhet må følge opp beslutningen og håndtere graderte opplysninger på en slik måte at beskyttelsen av personer ikke reduseres eller fjernes. Det skal derfor gis anledning til å meddele i søknaden at opplysninger trenger beskyttelse og er besluttet hemmeligholdt i medhold av folkeregisterloven § 10-4.

Videre følger det av forslag til *bokstav b)* at søker skal oppgi sitt personnummer i søknaden dersom søker er en privatperson, eller organisasjonsnummer dersom søker er en bedrift. Med "søkers kontaktinformasjon" i bokstav c) forstås søkers e-post adresse, telefonnummer eller annen kontaktinformasjon søker kan nås på i forbindelse med søknaden.

Av forslag til *bokstav d) og e)* fremgår det at det skal opplyses i søknaden om adressen det søkes om funksjonelt internett eller telefontjeneste til er tilknyttet elforsyning gjennom el-nettet og om adressen er tilknyttet vei for biltrafikk. Det gis ikke støtte til utbygging av nødvendig el-nett i forbindelse med utbygging av funksjonelt internett. Dersom adressen ikke er tilknyttet vei for biltrafikk må det gis en beskrivelse av hvilke transportmiddel som anvendes for å ta seg til bygningen fra nærmeste beliggende vei for biltrafikk.

Av *forslag til bokstav f)* fremgår at det i søknaden må gis en beskrivelse av siktforholdene og/eller omgivelsene rundt adressen det søkes om funksjonelt internett for. Ved behov kan det vedlegges bilder av bebyggelsen og området rundt.

Det kreves at søker i rimelig grad selv må ta kontakt med ulike tilbydere av bredbånd, mobil- og satellittoperatører for å undersøke muligheten for dekning for adressen det søkes om støtte til funksjonelt internett eller telefontjeneste for, jf. forslag til bokstav g). Dette henger sammen med kravet i forslag til § 8 første ledd om at søkeren må mangle tilbud om funksjonelt internett eller telefontjeneste på søknadstidspunktet. Dette er et vilkår for å få støtte til funksjonelt internett, og det er derfor viktig at søkers mulighet for å få tilgang undersøkes så grundig som mulig før vedtak om støtte innvilges. Dersom søker kan få et kommersielt tilbud om etablering av funksjonelt internett eller telefontjeneste skal søknaden avslås. Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene kan be søker om å kontakte ytterligere operatører som finnes i området. Det forutsettes imidlertid at Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene i rimelig grad tar hensyn til søkers grunnleggende kompetanse innen bruk av digitale verktøy og tjenester, og tar hensyn til særlig sårbare grupper.

Av forslag til *tredje ledd* fremgår det at Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene kan be søker dokumentere at kravet om fast tilholdssted etter § 8 er oppfylt.

Den som søker om støtte etter forskriften, skal gi riktige og fullstendige opplysninger. Søkeren skal opptre aktsomt og lojalt, og skal varsle Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene om eventuelle feil. Søkeren skal også varsle Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene om eventuelle endringer som kan ha betydning for støtten. Dette kan for eksempel være endringer som medfører at vilkår for støtte ikke lenger er innfridd.

For bedrift som søker om støtte til tilgang til funksjonelt internett eller telefontjeneste, må søknaden også inneholde en redegjørelse for all annen bagatellmessig støtte som bedriften har mottatt i de to foregående skatteårene og i det inneværende skatteåret, jf. forskrift 14. november 2008 nr. 1213 om unntak fra notifikasjonsplikt for offentlig støtte § 2. Bedriften må i tillegg gi informasjon om støtte som bedriften tidligere har søkt om eller blitt bevilget og som avser samme støtteberettigede kostnader som søknaden om støtte omfatter.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene kan fastsette nærmere regler om søknadsformat, søknadsfrister og lignende jf. forslag til *femte ledd*.

Til § 17 Søknadsprosess

Søknadsprosessen er lagt opp etter en trinnvis modell, hvor enkelte grunnvilkår blir vurdert først. Etter en innledende vurdering av om vilkårene i §§ 7 og 8 er vurdert jf. forslag til *første ledd*, skal Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene, dersom vilkårene er oppfylt, kontakte potensielle leverandører for å få en foreløpig beregning av kostnader for tiltaket. Dersom den foreløpige beregnede kostnaden for tiltaket oppfyller vilkårene i § 7, vil Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene igangsette en anskaffelsesprosess etter tredje ledd.

Det legges opp til at søker kan få informasjon underveis om søknadsprosessen. Det fremgår av forslag til *annet ledd* at Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene ved vurderingen av om søker mangler et tilbud om funksjonelt internett eller telefontjeneste, også skal vektlegge om det er sannsynlig at søkeren innen rimelig tid etter søknadstidspunktet vil få tilgang til funksjonelt internett eller telefontjeneste basert på kommersielt tilbud til en etableringspris som ligger innenfor beløpsgrensene etter forskriften. I slike tilfeller vil søker ikke kvalifisere til støtte etter ordningen, og søknaden skal da avslås.

Vedtak om støtte etter forslag til *tredje ledd* skal inneholde detaljer om tiltakene som skal gjennomføres. Dette kan for eksempel være detaljer angående valg av teknologi, antenner, kabelføring eller terminalutstyr. Vedtak om støtte skal også inneholde de vilkår som behøves for å tilgodese formålet med støtten. Dette kan for eksempel være vilkår rettet mot søker, slik som krav om å kutte ned skog eller andre tilpasninger på søkers eiendom.

Vedtak om støtte etter tredje ledd skal ellers oppfylle de krav som fremgår av forvaltningsloven.

Etter at Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene har truffet vedtak om støtte skal Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene i henhold til forslaget til *tredje ledd* inngå de avtaler som er nødvendige med leverandør. Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene vil utarbeide standardkontrakter til dette formålet. Støtte forutsetter at det er tilgjengelig midler, jf. forslag til 4.

Dersom søker ikke oppfyller vilkårene i §§ 7 og 8, fremgår det av forslag til *fjerde ledd* at søknaden vil bli avslått.

Til § 18 Tilbakekalling og tilbakebetaling av bevilget støtte

Søkers plikt til å gi nødvendige opplysninger til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene er en grunnleggende forutsetning for korrekt støtte.

Støtteordningen er basert på at den som søker om støtte gir korrekte opplysninger. Vedtak om støtte kan derfor tilbakekalles etter forslag til *første ledd* dersom søkeren ikke har krav på bevilget støtte, støtten er bevilget på feilaktig grunnlag eller støtten er bevilget med for høyt beløp. Dersom vilkår for støtte ikke er oppfylt, kan Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/fylkeskommunene beslutte å omgjøre (tilbakekalle) vedtak om støtte etter bokstav c). Dette kan for eksempel gjelde i tilfeller der mottaker har fått et kommersielt tilbud om funksjonelt internett.

Det følger videre av forslag til første ledd at Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene kan beslutte at feilaktig utbetalt støtte skal skreves tilbakebetalt helt eller delvis. Ved vurderingen av om tilbakebetaling skal finne sted, skal det blant annet tas hensyn til størrelsen på beløpet det kan fastslås at er betalt for mye. Det gjelder imidlertid ingen formelle terskler i form av et minimumsbeløp, en prosentsats eller en minstepris for når et feilaktig utbetalt beløp kan kreves tilbakebetalt. Det legges imidlertid til grunn at Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene ikke vil fatte vedtak om tilbakebetaling i saker hvor størrelsen på et eventuelt tilbakebetalingsbeløp vil være lavt sett opp mot kostnadene ved å behandle saken. Videre skal Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene ved vurderingen vektlegge i hvilken grad søker kan klandres for at det er gitt ufullstendige eller feilaktige opplysninger i søknaden om støtte. Det skal generelt mer til for at Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene fatter vedtak om tilbakebetaling i tilfeller hvor det i liten grad kan lastes søker at det er ufullstendige eller feilaktige opplysninger. Hvorvidt det kan kreves tilbakebetaling etter første ledd bokstav b) beror på en vurderingen av om søker "skjønnte eller burde ha innsett" at støtten som har blitt tildelt er feilaktig eller for høy, i tråd med den ulovfestede læren om *condictio indebiti*.

Krav på tilbakebetaling av uriktig utbetalt støtte forfaller tre uker etter at melding om vedtak om tilbakebetaling er sendt skyldner. Dersom krav om tilbakebetaling av feilaktig utbetalt støtte ikke tilbakebetales innen treukersfristen påløper det forsinkelsesrenter i henhold til forslag til *annet ledd*. Rentesatsen tilsvarer den til enhver tid gjeldende rentesats etter lov 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling (forsinkelsesrenteloven).

Krav på tilbakebetaling av støtte er tvangsgrunnlag for utlegg jf. forslag til *tredje ledd*.

I forslag til *fjerde ledd* åpnes det for at Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene kan frafalle krav på tilbakebetaling, helt eller delvis, dersom det

foreligger "særlige grunner". Bestemmelsen er ment som en sikkerhetsventil i tilfeller hvor opprettholdelse av kravet ellers ville slått svært urimelig ut.

Til § 19 Opplysningsplikt

Opplysningsplikten må ses i sammenheng med Nasjonal kommunikasjonsmyndighet / fylkeskommunenes behov for å utrede saken og kontrollere at søkers og leverandørens rettigheter og plikter blir etterlevd. Opplysninger som er nødvendige for å oppfylle forpliktelser etter anskaffelsesregelverket og regler om statlig støtte knyttet til innkjøpsordningen, vil falle inn under betegnelsen opplysninger som er "nødvendige for gjennomføringen av denne forskrift".

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene kan sette en frist for levering av opplysninger.

Til § 20 Klage

Det følger av forslag til *første ledd* at Kommunal- og moderniseringsdepartementet / organ innen fylkeskommunen er klageinstans for vedtak om støtte fattet i medhold av forskriften. Dette er i tråd med forvaltningsloven § 28, og foreslås synliggjort i forskriften for å sikre økt transparenst rundt klageadgangen. Av samme grunn foreslås det synliggjort i forslag til *annet ledd* at klager skal fremsettes overfor Nasjonal kommunikasjonsmyndighet / fylkeskommunen, jf. forvaltningsloven § 32.

Til § 21 Kontroll

Det følger av forslag til *første ledd* at Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene skal føre kontroll med at vilkårene for å motta støtte etter forskriften er oppfylt. Søker og leverandør plikter på forespørsel å fremlegge de opplysninger som er nødvendige for at Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene skal kunne føre kontroll, jf. forslag til § 19. Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene kan nytte bistand fra andre ved utførelsen av tilsynet og kan ta stikkprøver, foreta målinger og annen kontroll uten forhåndsvarsel.

Videre fremgår det av forslag til *annet ledd* at det kan gjennomføres etterhåndskontroll av søkere som mottar støtte. Dette kan for eksempel være aktuelt i tilfeller hvor det vurderes tilbakebetaling etter forslag til § 18.

Til § 22 Rapportering

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet/ fylkeskommunene som forvalter innkjøpsordningen skal i henhold til forslag til § 22 rapportere årlig til Kommunal- og moderniseringsdepartementet om hvilke tiltak som er gjennomført i medhold av forskriften.

Rapporteringsplikten skal blant annet omfatte:

- antall søknader som er mottatt fordelt per fylke, fordelt på henholdsvis antall bedrifter og antall husstander
- antall søknader som er avslått fordelt per fylke, kategorisert etter avslagsgrunn fordelt på henholdsvis antall bedrifter og antall husstander
- antall søknader som er innvilget fordelt per fylke fordelt på henholdsvis antall bedrifter og antall husstander

- erfaringer med anskaffelsesprosessen, herunder antall mottatte søknader fra kvalifiserte leverandører per utlysning
- hvilke leverandører som har fått tildelt oppdragene fordelt per fylke
- oversikt over innvilgede støttebeløp (enkeltvis og samlet) fordelt per fylke fordelt på henholdsvis antall bedrifter og antall husstander
- oversikt over eventuelle søknader om dispensasjoner, hvorvidt dispensasjon er gitt og eventuell begrunnelse

Opplistingen er ikke uttømmende, og kan suppleres av departementet.

Kapittel 8. Avsluttende bestemmelser

Til § 23 Ikrafttredelse

Forskriften trer i kraft på det tidspunktet departementet fastsetter.