

Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep
0030 OSLO

Deres ref:

Vår ref: 2011/53873-3

Arkivkode: 008

Dato: 8.6.2011

Høringssvar - høring av NOU 2010:13 Arbeid for helse. Sykefravær og utstøting i helse- og sosialsektoren

Innledning

Utvalget har i avgrensningen av mandatet tatt utgangspunkt i kommunale helse- og omsorgstjenester og spesialisthelsetjenesten, og henviser til den offisielle sykefraværstatistikken med hovedkategori "helse og sosialtjenester" hvor utredningen er avgrenset til hele næringskode 86 Helsetjenester, hele næringskode 87 Pleie og omsorgstjenester og næringskode 88.1 Sosialtjenester uten botilbud for eldre og funksjonshemmede. Barneverninstitusjoner og omsorgssentre innen det statlige barnevernet faller inn under næringskode 87.9, men ser at disse ikke er omfattet av utredningen. Vi ser imidlertid at de samme utfordringene gjør seg gjeldende også innen våre områder. Tjenestene har turnusarbeid, overvekt av kvinnelige ansatte, utstrakt bruk av deltidsarbeid og direkte klientkontakt som fellesnevner.

Bufdir slutter seg til forslagene som er fremlagt i utredningen, og gir kommentarer til de tiltakene som vi mener krever ytterligere utdyping:

Forslag 1 Styrke kunnskap og kompetanse

Utvalget foreslår en strategi for å styrke kunnskapen om sykefravær og overgang til uføretrygd i helse- og omsorgssektoren, med tiltak innen bedre og mer meningsfull sykefraværstatistikk, forskning på årsaker til sykefravær og uføretrygding, satsing på systematisk utprøving og evaluering av tiltak og forbedre systemene for å formidle kunnskap om effektive tiltak.

Bedre og mer meningsfull sykefraværstatistikk

Sykefraværstatistikk for ansatte i turnus er en utfordring. Bufdir støtter forslaget om en utvikling av sykefraværstatistikken som takler ulike arbeidstidsordninger. Utfordringen ligger blant annet i at turnusordninger løper uavhengig av om det er helligdag eller hverdag, det er mange ulike typer turnus og det er mange ulike deltidsstillinger. Rapporter med et større tidsperspektiv, som kvartalsrapporter, utjevner noe av feilkildene.

Forslag 2 Forbedre arbeidsmiljø og arbeidsinnhold

Utvalget foreslår tiltak på områdene – prosjekt med forsterket partssamarbeid, systematisk utviklingsarbeid, styrking av ledelsesfunksjonene, kompetanseenhet for forebygging av trusler og vold, kompetanseenhet for tekniske hjelpemidler, utvikling av medarbeidernes kompetanse, gode omstillingsprosesser og forsøk med nye turnus- og arbeidstidsordninger.

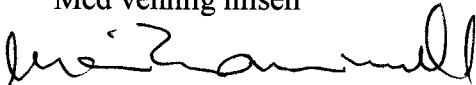
Kompetanseenhet for forebygging av trusler og vold

Som utredningen nevner kan data fra levekårsundersøkelsen tyde på at den delen av arbeidstakere som har direkte klientkontakt har større emosjonelle belastninger og større risiko for vold, trusler og trakassering enn andre arbeidstakere. Forebygging av trusler og vold er et viktig område for å sikre de ansatte og bidra til et godt arbeidsmiljø. Bufetat er en virksomhet hvor skader, vold og trusler er en utfordring. Bufdir ser det som positivt at utvalget foreslår etablering av en kompetanseenhet. Kompetanseenheten bør gjelde alle virksomhetsområder som opplever trusler og vold i forbindelse med utførelsen av arbeid.

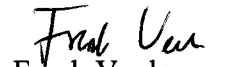
Utpøving av nye turnus- og arbeidstidsordninger

Bufdir er positiv til utpøving av nye turnus- og arbeidstidsordninger. Vår erfaring er imidlertid at begrensninger i tariffavtaler og dels arbeidsmiljøloven gjør det vanskelig å legge til rette for alternative turnusordninger. Nye arbeidstidsordninger vil kunne føre til at andelen deltidsstillinger reduseres, spesielt deltidsstillingene knyttet til helgeturnus.

Med vennlig hilsen



Mari Trommald
direktør



Frank Vevle
fung. avd.direktør