



Helse- og omsorgsdepartementet
Høringssvaret inngis elektronisk

Deres ref: 24/123

Vår ref: TA

Oslo, 11. april 2024

Endringer i pasientreiseforskriften (forenkling og forbedring av reglene for pasientreiser)

Vi viser til høringsbrevet fra Helse- og omsorgsdepartementet datert 12.01.2024, hvor det bes om innspill fra aktørene angående høringsnotatet «Endringer i pasientreiseforskriften (forenkling og forbedring av reglene for pasientreiser)». Høringsfristen er satt til 11. april 2024.

Norges Taxiforbund ble stiftet i 1919 og er en landsdekkende arbeidsgiverorganisasjon for løyvehavere. Vi organiserer over 3000 medlemsbedrifter med ca. 4800 løyver, som utøver drosjeyrket i hele landet. Forøvrig inkluderer forbundet også Forum for Taxisentraler, med 45 medlemsentraler. Vi registrerer også at selv om statistikk fra 2011 til 2016 viser at mer enn 93 prosent av pasientreisene ble gjennomført med drosjer står ikke Norges Taxiforbund som høringsinstans for denne høringen.

Som en organisasjon som arbeider for å fremme bærekraften og kvaliteten til fremtidens transport, ønsker Norges Taxiforbund å bidra til en kunnskapsbasert, moderne og innovativ tilnærming til regulering og politikk innen drosjenæringen. Derfor har vi valgt å sende våre synspunkter som høringssvar.

Høringsnotatet tydeliggjør pasientenes rettigheter overfor helseforetakene, og påpeker klart behovet for en faglig sterkere og mer tydelig helsevurdering som grunnlag for valg av transportmidler. Norges Taxiforbund støtter denne tilnærmingen, vi får tilbakemeldinger fra våre medlemmer på at det ved noen tilfeller virker å være andre hensyn som er utslagsgivende for transportvalg. Vi finner det riktig å påpeke at de gode og riktige vurderingene som det legges til rette for i høringen til en viss greid ikke underbygges av den praksis helseforetakene følger. Når maksimalprisen i anbudsgrunnlag reduseres, til tross for at alle kostnader som ligger til grunn for pristigningen øker, så er det vanskelig å se at det helsefaglige får en økt betydning. Det er ikke Norges Taxiforbunds oppgave å gjøre eller søke å påvirke helsemessige vurderinger, men våre medlemmer er blant dem som faktisk opplever dette på kroppen, i tillegg til selvfølgelig pasientene selv.

Det er svært viktig at pasienter ikke sendes med rutegående kollektivtrafikk når dette samlet sett ikke er forsvarlig. Pasientenes tilstand kan variere, og noen vil være mer sårbare enn andre. For eksempel kan en pasient trenge spesiell omsorg og individuell bistand under transporten, hvis denne tilstanden ikke tas tilstrekkelig hensyn til, kan det føre til forverring av pasientens tilstand eller komplikasjoner underveis.

Pasientens verdighet må også tas i betraktning under transport. Pasienter som allerede er i en sårbar situasjon på grunn av sykdom eller skade, bør ikke utsettes for unødvendig ubehag eller stress under transporten.

Å bestille feil type transport, for eksempel å velge kollektivtransport for en pasient som burde ha blitt kjørt med taxi eller ambulanse, kan medføre en rekke risikoer. Pasienten kan oppleve forverring av sin

helsetilstand på grunn av manglende sikkerhet, opplevd trygghet eller komfort under transporten. Vi har også følgende bemerkninger til konkrete punkter:

§15 Utgifter til rengjøring og frakt av utstyr

I punkt 9.3 og 9.4 diskuteres rengjøring av kjøretøyet som brukes til gjennomføring av pasientreiser, og dette resulterer i forslag til §15. Norsk Taxiforbund er enig med departementet, men mener at det kunne vært tydeligere i diskusjonen at en drosje har vesentlig større kostnader knyttet til rengjøring. En drosje må tas ut av drift, kjøres til rengjøringsfasiliteten, og drosjesjåføren må vente mens drosjen blir rengjort.

§16 Transport som organiseres av helseforetaket

Norsk Taxiforbund foreslår at på steder, eller til tider på døgnet, hvor helseforetakene ikke har inngått kontrakt om pasienttransport, bør helseforetakene tilby en ordning hvor pasienten kan ta drosje uten å betale mer enn egenandelen for transporten. Behandleren avklarer transportbehovet og rekvirerer transport. Helseforetakene skal deretter betale drosjen resten av prisen for transporten.

Med hilsen

Norges Taxiforbund