

29 OKT 2009

Det kongelige justis- og politidepartement  
PB 8005 Dep.  
0030 OSLO

JUSTISDEPARTEMENTET	
29 OKT 2009	
SAKSNR.	200904409
AVD/RØNTGEN	RBA / RBA-K/HAS
DOK.NR.	85 625

Deres ref.: 200904409- RBA- /HAS/FMA	Vår ref.: 04/00693-4	Saksbehandler: Maj-Britt Aarnes Hvammen	Telefon: 67 96 88 98 e-post: maj.britt.aarnes.hvammen@ahus.no	Dato: 26.10.2009
---	-------------------------	--	--	---------------------

## Høring - Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten (112-rapporten)

Akershus universitetssykehus HF viser til mottatte høring av 16.06.09 på "Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten (112-rapporten)". Vi har hatt høringen ute i organisasjonen og mottatt innspill, som er tatt inn i høringsuttalelsen. Brukerrådet har også uttalt seg og deres uttalelse er satt i høringsuttalelsen.

Rapporten om fremtidig organisering av nødmeldetjenesten er et godt gjennomarbeidet dokument, som beskriver hva som er utfordringene / svakhetene ved dagens organisering, samt hvilke endringer som bør gjøres for å bedre nødmeldetjenesten i fremtiden.

Vi ser fordelene det vil være med å innføre ett felles nødnummer, spesielt i forhold til brukervennlighet, unngå feilanrop og forsinkelser ved tidskritiske hendelser, samt et felleseuropeisk nødnummer. Dette har vårt brukerråd i møte 21.10.2009 lagt særlig vekt på, i sin tilrådning av at det velges ett felles nødnummer. Samtidig er det understreket at den helsefaglige kompetansen som nå møter den som ringer 113, må ivaretas også fremover – fordi dette er avgjørende for innringers mulighet for adekvat bistand i hastesituasjoner før ankomst av ambulanse eller annen helsehjelp.

Det er betryggende at arbeidsgruppen har satt fokus på og beskriver kompetansekravene som må stilles til operatørene i de nye 112-sentralene, slik at de vil være i stand til betjene alle typer nødansrop på en tillitsskapende og samordnet måte. Utvikling av en nasjonal standard er derfor positivt.

Lovendringer som følge av endringen med de nye 112-sentralene er også ivaretatt i høringsrapporten, men det fremkommer ikke tydelig om dette skal skje i forkant av at pilotprosjekt iverettes.

Videre vil vi støtte at det gjennomføres et pilotprosjekt, ikke minst i forhold til fremtidige IKT-løsninger og elektroniske beslutningsstøtteverktøy for operatørene, før det fattes endelig beslutning om en landsdekkende utbygging av nye 112-sentraler.

Dersom det innføres ett felles nødnummer støtter Akershus universitetssykehus valget av modell C. Vi vektlegger den muligheten som, det ved denne modellen vil være, til å videreføre dagens taushetspliktregler / personvern hensyn.

Avslutningsvis vil vi etterspørre hvordan pasienttransport, som i dag stort sett organiseres fra enheter som er organisatorisk tett knyttet til akuttmedisinske kommunikasjonsentraler, er tenkt organisert når de nye 112-sentralene blir iverksatt. Dette gjelder ikke bare ambulansetransport, men alle former for transport av pasienter til og fra sykehus – ikke minst ved overføring til videre helsehjelp i kommunal regi. Ved etablering av en felles organisatorisk enhet for alle akutthenvendelser gjennom ett felles nødnummer, bør det etter vår vurdering, være hensiktsmessig at disse oppgavene overføres til det enkelte sykehusområdet.

Med vennlig hilsen



Øyvind Graadal  
Kst. administrerende direktør



Bjørn Magne Eggen  
Direktør medisinske fag og strategi