



Til
Justisdepartementet
Rednings- og beredskapsavdelingen
Postboks 8005 Dep
0030 Oslo

Trondheim, 28. oktober 2009

Deres ref: 200904409-RBA-K/HAS/FMA Vår ref: 09/0179 EMB

SVAR PÅ HØRING OM FORSLAG TIL FREMTIDIG ORGANISERING AV NØDMELDETJENESTEN

Ambulansepersonellens Yrkesorganisasjon (AMPY) har i flere år sett positivt på og bidratt med innspill til arbeidet med å innføre felles nødnummer og etablere felles nødsentraler for brannvesen, politi og helsetjeneste.

AMPY organiserer over 2000 ambulanspersonell i Norge, herav ambulansarbeidere vi finner i bilambulansetjenesten, redningmenn i luftambulansetjenesten, og nødmeldeoperatører på AMK-sentraler over hele landet.

AMPY har støttet regjeringens intensjoner om at nødmeldetjenesten skal være enkel, trygg og effektiv å bruke for publikum. Med dette som bakgrunn – og på tross av andre usikkerhetsmomenter - har AMPY så langt vært positive til videre utredning av et felles nødnummer og felles nødsentraler.

Ett av våre viktigste utgangspunkt for å støtte arbeidet med utredning av felles nødsentraler var at dette kan bidra til å øke sikkerheten for operativt ambulanspersonell. Ambulansepersonellet har behov for så få forsinkende kommunikasjonsledd som mulig, blant annet i forbindelse med skadestedsarbeid, men ikke minst i sammenhenger der ambulanspersonell kommer opp i situasjoner med ustabile pasienter av forskjellig art.

Vi ser at arbeidsgruppen nå anbefaler at brann og helse implementeres inn i de nye 112-sentralene, men at politiets operasjonssentraler skal bestå som i dag. De nye felles nødsentralene, skal håndtere alle nødansrop, men politiets ressurser skal likevel håndteres av politiets egne sentraler. Etter vår oppfatning ivaretar dette hensikten med å innføre felles nødnummer. Samtidig ivaretar dette etter vår mening *ikke* hensikten med felles

nødsentraler hvor alle tre nødetater skulle integreres likeverdig og ha ansvar for å koordinere alle ressursene i de tre nødetatene i et geografisk område.

AMPY mener at arbeidsgruppens framlagte utgangspunkt for organisering strider i mot regjeringens intensjoner slik de fremkom i St.meld.nr. 22 (2007–2008) *Samfunnssikkerhet – samvirke og samordning* – hvor det tas sikte på å innføre felles nødnummer og etablere felles nødsentraler for brannvesen, politi og helsetjeneste.

Vi mener at en slik organisering heller ikke oppfyller mandatet for arbeidsgruppen sine føringer hvor det står: *nødmeldetjenestens oppgaver er å motta nødanrop, vurdere situasjonen, gi profesjonell veiledning til innringeren og iverksette nødvendige tiltak, f eks utrykning.*

På bakgrunn av overnevnte mener vi at grunnlaget for arbeidet med fremtidig omorganisering av nødmeldetjenesten nå er vesentlig endret i en retning som vi dessverre ikke lenger kan støtte. Vi har derfor i denne omgang valgt ikke å kommentere enkeltelementer i modell C, men vil avvente det videre arbeidet.

Med vennlig hilsen

Ambulansepersonellets Yrkesorganisasjon

Irene Skaget (sign)

Leder

