



POLITIET

Politidirektoratet
Postboks 8051 Dep.

0031 Oslo

MOTTATT
15.10.2009

POLITIDIREKTORATET

21.10.2009 2

Arkiv
A08-13 008

Saksnr
09/01836 026

Deres referanse
2009/01836-2 008

Vår referanse
2009/0000756-2

Dato
15.10.2009

Høring om fremtidig organisering av nødmeldesentraler

Innledning

Politiet er svært avhengig av tidsriktig og nøyaktige beskrivelser som blir meldt inn om hendelser eller redningsaksjoner. Antall falske meldinger på 112 er et lite opp mot det totale antall henvendelser for øvrig.

En felles 112-sentral med mottak og veiledning vil være avlastende for politiets operasjonssentral, og samtidig skjerpende da det kun er reelle henvendelser som kommer igjennom til operasjonssentralene.

Det er viktig at politiets operasjonssentral overtar innringer så snart det fremkommer som en reel nødmelding.

Operasjonssentralene blir pålagt flere arbeidsoppgaver i tiden som kommer. Kan bare nevne MVA hvor gjerningspersonen går med alarmer og får begrensninger i bestemte områder. Er dette en oppgave som en 112-sentral kan ha ansvaret for eller er det en arbeidsoppgave som politiets operasjonssentral må ha for å styre ressurser? Her vil det sikkert være feilmeldinger, på lik linje med dagens MVA.

Brukertilfredshet må være et gjennomgående tema i en planleggings- og gjennomføringsfase.

De tekniske løsningene må være slik at medlytt med sømløs overtagelse må være mulig. En reel hendelse må kunne overtas direkte uten av man bryter med innringer (setter samtalen over).

Samarbeidsrutiner mellom 112-sentraler og politidistriktet

Gode rutiner må ligge til grunn i forberedelsene. En må legge til grunn at 112-sentralene, bemannes med personell med bred kompetanse til å håndtere nødhjelpsmeldinger i første fase.

Asker og Bærum politidistrikt

Politimesteren, besøk: Kjørboveien 33
Post: Postboks 415, 1302 Sandvika
Tlf: 67576000 Faks: 67548634
E-post:
post.askerobaerum@politiet.no

Org.nr.: 947 131 613

Det vil være naturlig at operasjonssentralene kommuniserer direkte mot helse og brann ved gjennomføring av oppdrag.

112-sentralene må sile falske meldinger. I noen tilfeller vil det være forskjellige oppfatninger om hva som er nød i så måte. Det samme skjer i dag og det må vurderes i hvert tilfelle.

Mange ringer 112 når de ikke kommer frem på politiets ordinære telefonnummer, og det er derfor viktig å oppdra innringer og rettlede videre.

Felles lydlogging vil være nødvendig for å få med initieringsfasen. Medlytt må legges inn som en teknisk mulighet. Politiet vil være avhengig av dagens mulighet, å spille av egen lydlogg for den siste timen. Tilsvarende mulighet for 112-sentralene.

Med kvalitetspersonell fra alle nødetater på et sted, vil man høste av felles kunnskap både faglig og operativt. Denne kunnskapen vil komme til nytte ved oppdragsløsninger. I en planleggings- og etableringsfase må det rekrutteres personell med erfaring fra nødetatene.

Kommunikasjonen til politiets enheter skjer fra politiets operasjonssentral. Det er viktig at politiets styrer ressursene og at kommunikasjon til 112-sentral skjer gjennom operasjonssentralen. (Teknisk må det tilrettelegges for medlytt på 112-sentralen.)

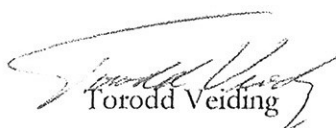
Antall og plassering av nødmeldesentraler

Det er foreslått å dele Helseregion Sør-Øst i to eller tre 112-sentraler. Hvilke politidistrikter som skal tilhøre hvilke sentral, bør man utrede videre med hovedvekt på daglig samarbeid, kommuner i politidistriktet, geografisk tilhørighet og oppdragsvolum.

Det bør stilles krav til nødvendig kompetanse for operatører på 112-sentralen.

Personell på politiets operasjonssentraler får etter hvert tilbud om videre utdanning gjennom PHS.

Selv om det ikke er krav til sertifikat på dages operatører, bør en vurdere dette mot operatører på 112-sentralene.


Torodd Veiding