

27 OKT 2009



DET KONGELIGE
BARNE- OG LIKESTILLINGSDEPARTEMENT

Justis- og politidepartementet
Postboks 8005 Dep
0030 OSLO

JUSTISDEPARTEMENTET	
29 OKT 2009	
SAKSNR.: 2009 024 07	
AVD/KONT/BEH: RDA/RBA PMS	
DOK.NR. 81	ARKIVKODE: 625

Deres ref
200904409

Vår ref
200902950-/ILB

Dato
27.10.09

Høring - Rapport: Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten (112-rapporten)

Vi viser til rapport om forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten fra Justis- og politidepartementet dater 10.juli 2009.


Barne- og likestillingsdepartementet deler rapportens konklusjon om at dagens nødmeldetjeneste ikke er tilfredsstillende for døve og hørselshemmede. Departementet vil understreke behovet for at 112-tjenesten tilfredsstiller krav til universell utforming og at det etableres løsninger for tale- og hørselshemmede gjennom bruk av mobiltelefoner eller andre typer alarmer. Kommunikasjon med sentral må kunne skje også på andre måter enn talekommunikasjon.

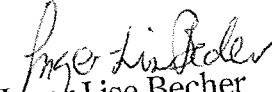
Arbeidsgruppen som har utredet fremtidig organisering av nødmeldetjenesten, legger til grunn at 112-sentralen, utover norsk og samisk, kan håndtere henvendelser på engelsk. I tillegg presiseres viktigheten av at nødmeldetjenesten tilpasser sin språkkompetanse i forhold til det geografiske området sentralen betjener. I Norge bor det personer med innvandrerbakgrunn fra over 200 land. Mange av disse behersker norsk eller engelsk. Barne- og likestillingsdepartementet vil imidlertid peke på at det likevel, til enhver tid, bor eller oppholder seg mange mennesker i Norge som ikke behersker norsk, samisk eller engelsk i tilstrekkelig grad til å gjøre seg forstått.

Vi vil derfor understreke betydningen av at nødmeldetjenesten også har annen språkkompetanse og har en beredskap på håndtering av henvendelser på andre språk enn de nevnt over.

Postadresse	Kontoradresse	Telefon	Plan- og administrasjonsavdelingen	Saksbehandler
Postboks 8036 Dep 0030 Oslo	Akersgt. 59	22 24 90 90 Org no. 972 417 793	Telefaks 22 24 95 15	Inger-Lise Becher

Med hilsen


Lars Audun Granly (e.f.)


Inger-Lise Becher