

29 SEP 2009



JUSTISDEPARTEMENTET	
2009 04409	
01 OKT 2009	
SAKSNR.:	
AVD./KONT./BEH.:	RBA / HAS
DDK.NR.:	024 / 625

Justis- og politidepartementet
Postboks 8005 Dep

0030 OSLO

Deres referanse

Vår referanse (bes oppgitt ved svar)
09/00974-2 /AAR

Dato

29. september 2009

Høring - rapport - forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten

Datatilsynet viser til høring av 10. juli 2009 vedrørende ovennevnte.

Det må først fremheves at den interdepartementale arbeidsgruppen på en god og forbilledlig måte har vurdert og innkorporert personvern i rapporten. Tilsynet har et håp om at tilsvarende fokus opprettholdes i det videre arbeidet med å implementere de konkrete løsningene i en ny nødmeldetjeneste.

Tilsynet støtter arbeidsgruppens valg av modell C. Datatilsynet slutter seg også til gruppens tilrådning hva gjelder modell D. Denne løsningen vil kunne gi meget store utfordring for personvernet.

Det legges opp til omfattende bruk av blant annet posisjonering av innringere, loggføring og lydlogger. Spesielt siden det er foreslått at staten skal overta ansvaret for hele nødmeldetjenesten vil en håndtering av personsensitiv informasjon kunne skje mer sentralisert, noe som kan skape utfordringer i forhold til personvernet. Problemet kan minimaliseres ved å stadfeste krav til håndtering og sletting av slik informasjon.

At rapporten ikke omfatter fremtidige tjenester anser tilsynet som en mangel. Det foreligger i dag planer om å innføre nye tjenester som åpenbart vil kreve stor kapasitet av nødmeldetjenesten. Et eksempel på en slik tjeneste er eCall. Norske myndigheter, med Samferdselsdepartementet som ansvarlig, planlegger å implementere eCall i alle nye biler. Systemet for eCall skal etter planen benytte 112 for automatiske oppringninger ved ulykke.

Postadresse:
Postboks 8177 Dep
0034 OSLO

Kontoradresse:
Tollbugt 3

Telefon:
22 39 69 00

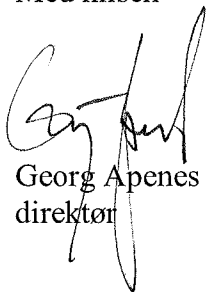
Telefaks:
22 42 23 50

Org.nr:
974 761 467

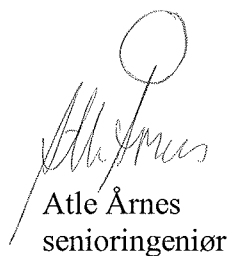
Hjemmeside:
www.datatilsynet.no

Rapporten omtaler ikke slike systemers påvirkning på nødmeldetjenesten med tanke på feiloppvingninger. I en viss sammenlikning kan man merke seg at 110-sentralen i 2007 foretok 27 000 utrykninger som følge av meldinger fra automatiske anlegg.

Med hilsen



Georg Apenes
direktør



Atle Årnes
senioringeniør

Kopi: Fornyings- og Administrasjonsdepartementet, v/Statsforvaltningsavdelingen,
Pb 8004 Dep, 0030 Oslo