

22 OKT 2009

Justis- og politidepartementet
Postboks 8005 Dep
0030 OSLO

JUSTISDEPARTEMENTET	
23 OKT 2009	
SAKSNR.:	200904409
AVD/KOM/UTZ/SEL:	RBA RBA/HAS
DOK.NR.	43
AKKURDE:	625

Deres ref: 200904409-RBA-K/HAS/FMA

Dato: 21. oktober2009

SVAR PÅ HØRING: FORSLAG TIL FREMTIDIG ORGANISERING AV NØDMELDETJENESTEN

Det vises til mottatte brev fra Justis- og politidepartementet datert 10.07.2009 vedrørende høring – forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten (112-rapporten).

110-Forumet er oppført på Justis- og politidepartementets (JPD) adresseliste som høringsinstans til departementets *Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten*. Forumet takker for dette og har hatt saken til behandling.

Høringen gjelder en rapport fra den interdepartementale arbeidsgruppen som er satt ned, jfr. St. meld. nr. 22 (2007-2008) *Samfunnssikkerhet – samvirke og samordning*. Arbeidsgruppens mandat har vært å legge frem en anbefalt løsning for fremtidig organisering av nødmeldetjenesten med utgangspunkt i ett nødnummer 112 og samlokalisering av dagens nødmeldesentraler.

Konklusjon fra vår side:

Justis- og politidepartementet må ta skrittet fullt ut, om dette nødvendigvis også inkluderer en ny politireform. Bygg en 112 løsning for landet som inkluderer alle tre etatene, med politidirektoratet som eier, og oppretthold fagmiljøene innad i sentralene som separate fagsentraler.

KS Bedrift, Norsk Brannbefalsforbund og 110-Forum har drøftet saken i et fellesmøte, hovedprinsippet i konklusjonen er alle tre enige om.

Saksfremstilling

Arbeidsgruppen har lagt fram fire forskjellige alternativer, men anbefaler modell C. Denne modellen legger opp til at dagens 110 og 113 hendelser skal utalmeres og ressurskoordineres fra det nye 112-mottaket. Dette med bakgrunn i målsettingen om at innringer og dens opplevelse settes i fokus.

110-FORUM

Politiets operasjonssentraler er ikke tenkt å flyttes fysisk sammen med det nye 112-mottaket, men innringer vil bli viderekoblet til politiets operasjonssentral dersom det er politirelaterte hendelser.

110-Forum ser med bekymring på den konklusjon som arbeidsgruppen er kommet frem til, og vi er i tvil om hvorvidt innstillingens alternativ C, i noen særlig grad vil bedre dette. Vi er videre i tvil om hvorvidt dagens løsning er dårlig på dette området sett i forhold til modell C. Anbefalt løsning fra arbeidsgruppen er etter 110-forumets mening heller ikke forenlig med hvordan redningsarbeidet er bygget opp på nasjonalt nivå. Det er politiet som koordinerer redningstjenesten og politiet bør derfor gis en sentral rolle i koordineringen av den nye nødmeldetjenesten.

Brann- og redningsetaten er i tvil om den foreslåtte modellen vil gi ønsket effekt i form av en mer effektiv nødmeldetjeneste og en bedre koordinering. For den enkelte 110-sentral og brannvesen er koordinering med politiet den viktigste faktoren for et effektivt redningsarbeid. Det vil derfor være viktigere å bli samlokalisert med politiets operasjonssentral enn med AMK.

Forumet ønsker på bakgrunn av rapporten at man setter fokus på følgende områder:

- 112 er et skritt i riktig retning
- Nødmeldetjenesten skal ha innringer i fokus
- Samordning mellom nødetatene
- Eierstruktur til nye 112 sentraler
- Ny organisering av brannvesenet slik at også disse blir en statlig organisasjon
- Rekvirering av ressurser
- Fagfolk i sentralen – og brannsjefenes behov for oppretting av stab
- Pilotprosjektet bør utvikle den "Norske modellen" av 112
- Dokumentasjon på en forbedret kvalitet for den nødstilte ved opprettelse av 112

Oppsummering:

110-forumet håper at også vårt fagmiljø høres. Brann-Norge som er et kommunalt ansvar lider i forhold til det statlig styrte 112 og 113 miljøet. Vi opplever at arbeidsgruppens arbeid nesten ignorerer 110-miljøet fullstendig. Vi mener å se at det i arbeidsgruppens forarbeid til rapportens konklusjoner ikke har hatt nok fokus på de utfordringer vi som nødmeldesentraler sliter med. Dagens utvikling går i retning av at brannkorpene skal levere en utvidet tjeneste til samfunnet. Det være seg rent lokalt, eller som vi i det siste har sett over de kommunale- og fylkeskommunale grensene.

Slik prosessen oppleves fra vår side, er at vi med umiddelbar virkning, vil få store rekrutteringsproblemer til våre nødmeldesentraler.

110-FORUM

I fremstillingen av 112-rapporten er man klar på antall sentraler og lokalisering. Etter vår mening vil sentraler som dekker et for stort antall brannvesen miste kontakten og tilhørigheten til disse. Dekker man opp mot 50 brannvesen, er det etter vår mening ikke realistisk å ha et godt forhold og kjennskap til alle disse. Faren er da at sentralene blir rene "dispatch"-sentraler.

Kommunal sjølråderett står sterkt i vårt land. Vi vet også at alle dagens 23 110-sentraler også utfører en betydelig andel med "vaktmester" tjenester som den enkelte kommune vil miste ved at man innlemmer vår tjeneste inn i en stor sentralt styrt 112-sentral. Dette i tillegg til at fagmiljø garantert vil forsvinne. Det som trolig vil skje er at den enkelte kommune må opprette nye vaktentraler som håndterer alle de oppgavene som ligger utenfor den akutte lovpålagte nødmeldetjenesten.

Stockholm brannvesen har i lang tid hatt 112 som nødnummer. Her planlegger brannvesenet nettopp en egen alarmsentral som skal håndtere brannvesenets mange utfordringer.

110-forum ønsker og håper at våre synspunkter vil bli hørt og at JPD kan bygge videre på vårt forslag. Arbeidsgruppen har hele tiden fremmet, at Norge ikke skal kopiere andre lands løsninger, men finne den "norske modellen".

Vi ønsker Justis- og politidepartementet lykke til med det videre 112 arbeidet.

Med vennlig hilsen,

Ragnar Kvennodd
Leder av 110-forum