

14 OKT 2009



Frivillige Organisasjoners Redningsfaglige Forum

Lokale ressurser – lokal trygghet



Til
Justis- og politidepartementet
v/ Rednings- og beredskapsavdelingen

JUSTISDEPARTEMENTET	
2009 04409	
16 OKT 2009	
SAKSNR.:	
AVD./KONT./BEH.	RBA / HAS
DOK.NR.	625

9/10 2009

Innspill fra FORF vedrørende fremtidig organisering av nødmeldetjenesten

Viser til rapport om fremtidig organisering av nødmeldetjenesten. Frivillige Organisasjoners Redningsfaglige Forum (FORF) er paraplyorganisasjonen for frivillige organisasjoner i redningstjenesten. De ni medlemsorganisasjonene er i regelmessig kontakt med 11x sentralene i forbindelse med redningstjeneste. Det er særlig politiets operasjonssentraler/lokale redningssentraler man samvirker med, men også i noen grad med helsevesenets AMK sentraler. FORF anser at vår kompetanse begrenser seg til å kommentere forhold som gjelder nødmeldetjenesten i samband med redningstjenesten.

FORF anser at følgende hensyn må tillegges stor vekt i spørsmålet om felles nødmeldesentraler.

Enkelt

FORF er av den oppfatning at publikum er best tjent med en enkel, trygg og effektiv nødmeldetjeneste. FORF er usikre på hvorvidt dette er et reelt problem for redningstjenesten at publikum ikke vet hvor de skal henvende seg, men anser at et felles nødnummer vil kunne gjøre det enda enklere for publikum å forstå hvor de skal ringe dersom de er i nød.

Trygt

FORF mener det er svært viktig at den nødmeldesentralen som mottar melding om et redningstjenestetilfelle, raskt forstår situasjonen og på den bakgrunn kan iverksette hensiktsmessig respons. Redningstjeneste der frivillige ressurser er involvert vil ofte innebære noen grad av koordinering mellom dagens nødsentraler, da særlig politiets operasjonssentraler og helsevesenets AMK sentraler.

Vi er gjennom våre medlemsorganisasjoner kjent med flere eksempler på at samvirket mellom disse sentralene har medført både forsinket og feil respons på nødmeldinger. Fra vår side understrekes derfor behovet for en bedre koordinert nødmeldetjeneste, med kompetanse både om helsefaglige problemstillinger og kompetanse om redningstjenesten. FORF anser at felles nødmeldesentraler kan være en bedre løsning enn dagens for å ivareta hensynet til en trygg nødmeldetjeneste ved redningstilfeller.

Effektivt

FORF mener det er viktig at nødsentralene er i stand til å foreta rask og riktig varsling, av korrekte og tilstrekkelige ressurser. Vi opplever at denne kompetansen i varierende grad er ivaretatt i dagens sentraler, og det er etter vårt synspunkt nødvendig at slik kompetanse styrkes i en fremtidig løsning. FORF anser videre at det er behov for å utvikle standardiserte responsmønstre for redningstjeneste,

Medlemsorganisasjoner:
Norske Alpine Redningsgrupper
Norsk Folkehjelp Sanitet
Norsk Radio Relæ Liga
Rovernes Beredskapsgruppe

NAKs Flytjeneste
Norske Redningshunder
Norsk Grotteforbund
Redningsselskapets Sjøredningskorps
Røde Kors Hjelpekorps

Postadresse:
FORF
c/o Norsk Folkehjelp
Postboks 8844 Youngstorget
0028 Oslo

E-post: post@forf.no
Tlf: 22 03 77 00/934 59 282
Faks: 22 20 08 70
Org.nr.: 984 656 521
www.forf.no



Frivillige Organisasjoners Redningsfaglige Forum

Lokale ressurser – lokal trygghet



på samme måte som det i dag i helsevesenet er forhåndsdefinert hvilken respons som skal iverksettes ved gitte medisinske kriterier.

Konklusjon

FORF mener at følgende momenter er viktige å ivareta i en fremtidig organisering av nødmeldetjenesten:


- Enkelt for publikum
- God kompetanse om redningstjeneste
- Større grad av standardisert respons ved redningstilfeller

Redningstjeneste medfører ofte et behov for koordinering mellom de ulike nødsentralene, og det kan derfor synes som om redningstjenesten særlig vil være tjent med en organisering med felles nødmeldesentraler.

Med vennlig hilsen

Frivillige Organisasjoners Redningsfaglige Forum

Odd Kulø
Leder


Erlend Aarsæther
Sekretariatsleder

Medlemsorganisasjoner:
Norske Alpine Redningsgrupper
Norsk Folkehjelp Sanitet
Norsk Radio Relæ Liga
Rovernes Beredskapsgruppe

NAKS Flytjeneste
Norske Redningshunder
Norsk Grotteforbund
Redningsselskapets Sjøredningskorps
Røde Kors Hjelpekorps

Postadresse:
FORF
c/o Norsk Folkehjelp
Postboks 8844 Youngstorget
0028 Oslo

E-post: post@forf.no
Tlf: 22 03 77 00/934 59 282
Faks: 22 20 08 70
Org.nr.: 984 656 521
www.forf.no