

01 SEPT 2009



DET KONGELIGE
HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENT

JUSTISDEPARTEMENTET	
OKT 01 SEPT 2009	
SAKSNR.: 200904409	
AVD/KONT/BEH: RBA 1-K/HAS	
DOK.NR. 23	ARKIVKODE: 625

Justis- og politidepartementet
Postboks 8005 Dep
0030 OSLO

Deres ref
200904409

Vår ref
200903480-/ELU

Dato
29 .09.2009

Rapport om Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten - 112-rapporten - Høring

Vi viser til Justisdepartementets ekspedisjon av 10. juli 2009.

Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) har følgende merknader til saken:

I tidligere utredninger har skisserte modeller for felles nødmeldesentraler med ett felles nødnummer vært møtt med innvendinger knyttet til:

- utfordringer knyttet til responstid og evt. forlengelse av den
- utfordringer knyttet til fagkyndighet
- utfordringer knyttet til taushetsplikt

Det er bred enighet om at disse utfordringene er viktige og at det må finnes tilfredsstillende løsninger på dem. Spørsmålet er hvordan dette kan gjøres.

HOD vurderer det som riktig at alle nødanrop via ett nødnummer havner på ett og samme sted og håndteres av personer med både bred og dyp erfaring og kompetanse. HOD mener rapporten skisserer løsninger som fullt ut tilfredsstillende helt nødvendige krav til kompetent og hurtig håndtering av tidskrisiske hendelser som bare angår én etat, eksempelvis hjertestans eller overdose. Den synes også å tjene håndteringen av de sammensatte hendelsene som krever innsats fra flere enn en nødetat og hendelser hvor innringer åpenbart har ringt galt nummer. Dette er henvendelser som ifølge rapporten kan håndteres bedre enn det de blir i dag.

Tilsvarende mener HOD at rapporten skisserer både en modell og et videre utrednings-

Postadresse
Postboks 8011 Dep
0030 Oslo

Kontoradresse
Einar Gerhardsens plass 3

Telefon
22 24 90 90
Org no.
983 887 406

Administrasjonsavdelingen
Telefaks
22 24 95 77

Saksbehandler
E.Lien Utstumo
22 24 84 43

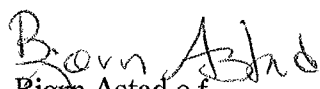
messig løp som burde ta høyde for og løse utfordringer knyttet til taushetsplikt. HOD slutter seg derfor til rapportens anbefaling vedrørende modell og øvrige anbefalinger.


Når det gjelder den foreslåtte piloten, forutsetter HOD at den gjennomføres så tett opp til modellen som mulig, slik at det i ettertid med rette kan sies at det er aktuell modell som faktisk er blitt utprøvet. Et minimum må være at anropene rutes til ett mottakspunkt/team i bygningen som besvarer dem for helse og brann og ruter politirelaterte anrop videre til politiet. Dermed opererer man med ett nødnummer internt, men tre eksternt. Det skulle tilfredsstillende både publikums og modellens/pilotens behov i pilotperioden.

Førøvrig hilser HOD bevisstheten om sammenhengen mellom nødmeldetjenesten og redningstjenesten og en evt. ytterligere samordning mellom dem velkommen.

Videre har vi merket oss at de regionale helseforetakene er omfattet av høringen slik at de praktiske sider ved forslaget her blir behørig ivaretatt.

Med vennlig hilsen


Bjørn Astad e.f.
avdelingsdirektør


E.Lien Utstumo
rådgiver