

15 OKT 2009

Helse Midt-Norge
Postboks 464
7501 Stjørdal

KOPI

JUSTISDEPARTEMENTET	
20 OKT 2009	
SAKSNR.:	200904409
AVD/KONT/BEH:	RBA-RBA/HAS
DOK.NR. 32	ARKIVKODE: 625

Dykkar ref.:
«REF»

Vår ref.:
2009/647

Ålesund, 13.10.2009

Høring - Rapport: Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten

Rapporten vart oversendt avdelingssjef Kjersti Bergjord, anesthesiavdelinga, for uttale. Avd. sjef Kjersti Bergjord har gitt slik uttale i saka:

Anesthesiavdelingen ved Ålesund sjukehus, HSM har hatt dokumentet ute til høring. AMK-sentralen er organisert under anesthesiavdelingen.

Innledningsvis vil vi si at vi er sterkt uenig i måten man ønsker å organisere nødmeldetjenesten på med et felles nødnummer. Det er justisdepartementet som er pådriver for en slik organisering, noe vi er svært skeptisk til. Justisdepartementet vil selv ikke delta i de organisatoriske endringene.

Ved en organisering som skissert i høringsforslaget, vil en gripe dypt inn i måten akutthelsetjenestene er organisert på. Vi opplever at dagens organisering med AMK-sentralene, samarbeidet med kommunene (legevaktene), ambulanse og spesialisthelsetjenesten er noe som bør videreutvikles videre. Det er en tett integrering mellom disse aktørene i dag. Nødmeldetjenesten er det kritiske bindeleddet mellom disse instansene og den som søker hjelp. Dersom ikke denne nødmeldetjenesten er organisert på riktig måte, vil dette kunne få alvorlige følger. Dette kan komme til å true liv og helse gjennom å svekke akutt-kjeden.

Publikum som trenger akutt helsehjelp ved alvorlig akutt sykdom eller skade, får nå ivaretatt dette med ett direkte nødnummer som fører direkte til helsetjenestene, og derved setter innringer i kontakt med riktig instans. Ansvar et hviler på helsevesenet fra det tidspunktet innringer tar kontakt med AMK. Det er en forventning i befolkningen om at helsevesenet skal ivareta spørsmål som gjelder liv og helse.

Det foreligger et forslag om en sentral i HMN. Samtidig pågår et arbeid om 5-sifrede nr til legevaktssentraler. Vi tror det er stor fare for at publikum søker andre måter å oppnå kontakt for akutt helsehjelp. Dette vil kunne skje via femsifrede nr til legevaktssentralene. Ved et slikt scenarie oppstår risiko for tap av oversikt og ukoordinert innsats - i verste fall med fatale følger. Resultatet blir en fragmentering, og man har ikke oppnådd det man var ute etter.

Ålesund har vært nevnt som kandidat for pilotprosjekt vedr en felles sentral men med 3 ulike

Postadresse:
6026 Ålesund
Org.nr.: 983 974 759

Telefon administrasjon: 70 10 68 00
Telefon sentralbord: 70 10 50 00

Telefaks : 70 10 68 01
E-post : postmottak@helse-sunnmore.no

nødnummer. Dette er noe vi er positive til, og ser at dette kunne ha gitt en bedre utnyttelse av ressurser og dataverktøy. Selvsagt skal taushetsplikten ivaretas, men vi har helt klart sett fordeler med å kunne samle nødmeldetjenesten i en felles sentral, men med separat nødnummer for helse.

Vår konklusjon er at en fremtidig organisering av nødmeldetjenesten med ett felles nødnummer vil være et tilbakeskritt med tanke på en effektiv akuttmedisinsk kjede og effektiv samhandling innen helsetjenesten. Vesentlige deler av det omfattende arbeidet som er gjort med å etablere medisinsk nødmeldetjeneste vil tapes. En omorganisering griper dypt inn i det mest kritiske leddet mellom innringer/nødstedt, ambulanse, legevakt og sykehusene. Gevinsten vil være liten i forhold, risiko ved en slik omlegging vil trolig være stor, og pasienter vil tape ved en slik organisering. Vi tror liv unødig kan gå tapt ved at man ikke kommer direkte til helsehjelp når det er det man trenger.

Felles dataverktøy, felles sentral men med ulike nødnummer er framtidens organisering av nødmeldetjenesten. Organiseringen bør være slik at det er kongruens i ansvarsområder for nødmeldetjeneste, ambulasetjeneste og sykehustjenester.

Med helsing

Odd Veddeng
fagdirektør

Kopi: Justisdepartementet ✓