



Din hørsel – vår sak

**Hørselshemmedes Landsforbund (HLF)**

The Norwegian Association of the Hard of Hearing

Brynsveien 13  
Pb 6652 Etterstad  
0609 OsloTelefon: 22 63 99 00 E-post: hlf@hlf.no  
Telefaks: 22 63 99 01 Org. nr.: 970 205 195  
Tekst-tilf: 22 63 99 12 Bankgiro: 8397 05 08816Justis- og Politidepartementet  
Postboks 8005 Dep  
0030 OSLO

<b>JUSTISDEPARTEMENTET</b>	
28 OKT 2009	
SAKSNR.:	200904409
AVD/KONT/BEH:	R34-R04/HAS
DOK.NR.:	59
IKK-KODE:	625

Deres referanse

Vår referanse  
09-1630Saksbehandler  
Bjørnar DagstadDato  
27.10.2009

### Høringssvar rapport om fremtidig organisering av nødmeldetjenesten

HLF (Hørselshemmedes Landsforbund) viser til høring vedrørende rapport: Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten og avgir med dette vårt høringssvar.

HLF er Norges største organisasjon for mennesker med funksjonsnedsettelse, og en interesseorganisasjon for alle landets hørselshemmede. 14,5 prosent, nær 700 000 nordmenn, har en alvorlig hørselshemming. 55 000 av disse er medlemmer av HLF. Vi organiserer mennesker med ulike former for hørselsproblematikk som f.eks nedsatt hørsel, tinnitus, ménières, døvblitte, CI-opererte og foreldre til hørselshemmede barn. HLF arbeider for full deltakelse og likestilling på alle samfunnsområder.

HLF ønsker ikke å ta stilling til hvorvidt Norge skal ha et felles nødnummer. Vi vil derimot konsentrere oss om rapportens kapittel 10.3, IKT-systemer i en fremtidig organisering.

### Elektronisk kommunikasjon med nødsentralen

Vi har i flere år vært bekymret for hørselshemmedes muligheter for å kommunisere med nødsentralene. Særlig for sterkt tunghørte og døve har det ikke være andre muligheter for å melde fra til nødsentralene enn via dagens 1412-sentral som har åpenbare svakheter, blant annet at du må være i nærheten av en fasttelefon.

**HLF støtter derfor rapportens konklusjon om at nødmeldetjenesten skal gjøres tilgjengelig for hele befolkningen, og at det må stilles krav om at sentralene er utstyrt slik at det er mulig å kommunisere med SMS, e-post og onlinetjenester.**

Vi ønsker videre at det skal være mulighet for å kommunisere ved hjelp av tale, og få svar via sms. Dette fordi vi tror at det for mange vil det være vanskelig å skrive inn en melding pga stress, fysiske skader mv. Da bør det være mulighet for å gi muntlig beskjed om at en er hørselshemmet og trenger svar via sms.

**Alternativ kommunikasjon med nødsentralene må på plass umiddelbart**

HLF er opptatt av at en ordning med f.eks sms-kommunikasjon blir iverksatt så snart som det er praktisk mulig. Dette handler om flere tusen menneskers liv og helse, og derfor ber vi om at innføring av alternative former for kommunikasjon med nødsentralene blir prioritert.

Rapporten nevner et pilotprosjekt for å teste ut forslaget før eventuelle vedtak om landsdekkende ordninger. HLF mener det er viktig at også SMS- kommunikasjon testes ut i dette pilotprosjektet.

Med vennlig hilsen  
HLF

**Anders Hegre**  
Avdelingsleder samfunnskontakt

  
**Bjørnar Dagstad**  
Interessepolitisk rådgiver