



26 OKT 2009

MIDT-HEDMARK BRANN- OG REDNINGSVESEN IKS

Kirkevegen 75, 2409 Elverum

Telefon: 62 43 32 20

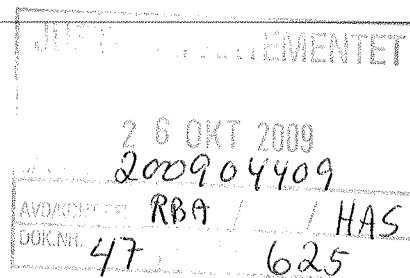
Faks: 62 41 12 34

Bank: 7162.05.74850

Org.nr.: 988 353 299

E-post: post@mhbr.no

Justis- og politidepartement
Postboks 8005 Dep.
0030 Oslo



Deres ref.: 200904409-RBA-K/HAS/FMA Vår ref.: 112/høring-neh2009
(bes oppgitt ved svar)

Vår dato: 22.10.2009

HØRINGSSVAR - FORSLAG TIL FREMTIDIG ORGANISERING AV NØDMELDETJENESTEN 112-RAPPORTEN

Viser til mottatt brev fra Justis- og politidepartementet vedr høring om forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten i Norge, hvor Midt-Hedmark brann- og redningsvesen IKS er oppført som høringsinstans.

Konklusjon:

Midt-Hedmark brann- og redningsvesen IKS er positive til innføring av fellesnødnummer 112 i Norge, under forutsetning av at det blir en fullintegret løsning, hvor også politiet er en del av sentralen. Vi støtter ikke anbefalingen fra den interdepartementale arbeidsgruppen, med begrunnelse i at forslaget fraviker oppbygningen av den nasjonale redningstjenesten. Politiet er i tillegg den etaten som koordinerer redningstjenesten og bør også være en sentral aktør i nødmeldetjenesten. En fullintegret løsning vil sikre god tværfaglighet og hjelp til den nødstilte.

Den foreslåtte modellen bygger på den Svenske oppbygningen av nødmeldetjenesten, hvor våre Svenske kolleger uttrykker missnøye med organiseringen. Det har resultert i lokale sentraler blant brann- og redningstjenesten, for å dekke brannvesenets behov. Selv Stockholm har opprettet egen sentral. I tillegg er det fremkommet sterk kritikk fra den Svenske brann- og redningstjenesten, på for sein utkalling av innsatsmannskaper.

Vi har følgende kommentarer og forbedringsforslag til rapporten:

Fagkyndighet

Vi setter som en forutsetning at vi minst får en tjeneste, som kvalitetsmessig holder et høyere nivå enn dagens organisering. Det innebærer at fagkyndighetsprinsippet blir ivaretatt i en eventuelt ny organisering. Det må rekrutteres operatører fra brannmiljøet. I tillegg anbefaler vi at organiseringen av nødmeldesentralen omfatter en konstant tilstedeværelse av et brannbefal med operativ erfaring, som sitter som en kvalitetskoordinator i kjeden i tillegg til operatørene. Det er i dag over 350

brannvesen i Norge, hvor det er store forskjeller på ressurser og kompetanse. Fagkyndighetsprinsippet vil sikre god faglig veiledning/ hjelp til innringer og innsatsmannskaper.

Antall sentraler

Vi anbefaler at det etableres tilstrekkelig antall sentraler med god kapasitet og ikke minst god telesikkerhet. Store enheter krever bedre sikkerhet, da konsekvensene ved nettbortfall og andre uønskede hendelser blir større. Erfaringene viser at dagens telesystem kanskje ikke holder den kvaliteten en ny organisering av nødmeldetjenesten krever?

Gjennom de senere års hendelser i vår region vet vi av erfaring at trykket på sentralen under skogbrannsesongen, krever store og kompetente ressurser. Det innebærer at det må etableres et tilstrekkelig antall med sentraler, som sikrer brannvesenet og innringers behov. I tillegg må sentralen dekke kommunens behov for tjenester, som mottak av alarmer, service tlf. til innbyggerne, osv

Pilot

Vi kan ikke se at den foreslåtte piloten er i overensstemmelse med arbeidsgruppens forslag. Det må være en forutsetning at piloten får en løsning, som innebærer en full integrering av alle nødetatene med felles nødnummer 112. Den foreslåtte piloten må uansett få noen års drift/ erfaring, før det vurderes noen ny nasjonal organisering for nødmeldetjenesten. Dette for å sikre at erfaringsinnhenting fra piloten blir av kvalitativ verdi og kan videreføres nasjonalt.


Humankapitalen

Vi ser med bekymring på at det til stadighet skapes usikkerhet for de ansatte i nødmeldesentralen. Usikkerheten skaper rekrutteringsproblemer for brann-Norge til sentralene og gavner ikke arbeidsmiljøet. En eventuell omorganisering av nødmeldetjenesten må betegnes som en virksomhetsoverdragelse, og må sikre dagens ansatte jobb tilbud i en eventuell ny organisering av nødmeldetjenesten. I tillegg må det settes et tidsperspektiv i videre saksbehandling så de berørte har noe å forholde seg til.

Med hilsen

Midt-Hedmark brann- og redningsvesen IKS


Nils-Erik Haagenrud
Brannsjef


Rigman Pents
Avd. leder 110