



POLITIET

POLITIMESTEREN

Politidirektoratet
Postboks 8051 Dep
0031 OSLO
Norge

Deres referanse

Vår referanse

Dato

2009/01116-2 008

28.09.2009

Høring vedrørende forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten

Midtre Hålogaland politidistrikt har foretatt en grundig gjennomgang av arbeidsgruppens forslag til framtidig organisering av nødmeldingstjenesten.

Det er ingen tvil om at både landets regjering og den interdepartementale arbeidsgruppen har hatt de beste intensjoner når de foreslår innføring av ett felles nødnummer.

Det framstår allikevel som merkelig når Justis- og politidepartementet (JD) i sitt oversendelsesdokument på side 2, påstår:

*Ved innføring av 112 som eneste nødnummer overlates vurderingen av hvilken etat som kan yte den mest hensiktsmessige hjelpen til **kvalifisert** personell i nødsentralen.*

Er JD av den oppfatning at dagens operatører på 11x sentralene ikke kvalifisert for det arbeid som de har utdannet seg til og gjennomført i en årrekke?

Bakgrunnen for forslaget om endring av nødmeldingstjenesten i Norge er at den ikke fungerer optimalt.

For å underbygge en slik påstand henvises det bla. til at samarbeidet mellom nødmeldesentralene og etatene kan forbedres og at manglende felles rutiner, sen eller ufullstendig viderevarsling mellom nødetatene kan få alvorlige konsekvenser for publikum i akutte nødssituasjoner. Likeledes henvises det til at felles nødnummer er innført i en rekke andre europeiske land.

Arbeidsgruppen sier allikevel at dagens 11x - sentraler i all hovedsak fungerer godt, men dagens nødmeldetjeneste har et forbedringspotensiale.

Midtre Hålogaland politidistrikt ser med bekymring på arbeidsgruppens forslag slik det framstår. Vi er av den oppfatning at det vil medføre ytterligere usikkerhet, vanskeligere arbeidsforhold, økt byråkrati og ikke minst økte kostnader.

Midtre Hålogaland politidistrikt

Politimesteren, besøk: Østeinsgt. 8
Post: 9480 HARSTAD
Tlf: 77 04 36 00 Faks: 77 04 37 93
E-post: post.mhpd@politiet.no

Forholdet mellom LRS/operasjonssentral og "nye" 112 sentraler

LRS leder og koordinerer søke- og redningsaksjoner innen eget politidistrikt. Dersom situasjonen ikke krever at den kollektive redningsledelse innkalles, ledes og koordineres redningsaksjonen av politiets operasjonssentral jf. kgl. res. av 4.7.80.

Ved gjennomgang av arbeidsgruppens rapport virker det som om de ikke tar hensyn til dette, når de bla. skriver at de "nye" nødsentralene også skal koordinere operasjonen.

I arbeidsgruppens forslag listes det opp en rekke forhold hvor de ser for seg at den nye 112 sentralen skal samordne innsatsen, så som trafikulykker, rasulykker, transportulykker og **terrorhandlinger** med mer.

Det må ikke herske tvil om at det er politiet som skal iverksette og organisere redningsinnsatsen der menneskers liv eller helse er truet, jf. Pl. § 27.

Det framstår derfor som særdeles forunderlig at arbeidsgruppen ikke har tatt dette inn over seg når de har utarbeidet sitt forslag til organisering av nødmeldingstjenesten.

Antall og plassering av nye 112 sentraler

Midtre Hålogaland politidistrikt dekker som kjent den sørlige del av Troms fylke samt den nordlige del av Nordland fylke. Dette er Nord-Norges mest folkerike region med knappe 120 000 mennesker, fordelt på ca. 12000 kv.km. Befolkningen er spredd over hele området samt i mindre byer som Harstad, Narvik, Svolvær og Sortland.

Det er en 110 sentral, plassert i Narvik og to AMK sentraler plassert i hhv. Harstad og Bodø som dekker distriktet.

Politidistriktet har normalt et utmerket samarbeid med de øvrige nødsentraler. Den fysiske avstanden til AMK sentralen i Bodø oppleves som til tider stor og nært samarbeid blir av denne grunn vanskelig.

Fra politidistriktets ståsted hadde det vært ønskelig at vi hadde en AMK sentral å forholde oss til og den må ha samme ansvarsområde som politidistriktets operasjonssentral.

Ved en eventuell etablering av nye 112 sentraler bør befolkningsmengden tillegges betydelig vekt og ikke gammel sedvane.

Bemanning av 112 sentral

Vi kan ikke se at det er tatt høyde for politifaglig kompetanse i forslaget til bemanning av 112 sentraler. Hva vil skje med polisiære tidskritiske hendelser som blir meldt inn til 112? Hvordan skal vi være sikker på at disse blir behandlet korrekt? Hvordan blir taushetsplikten i disse tilfellene ivaretatt?

Hvordan skal meldinger/ opplysninger som kommer inn til 112 og som kun angår politiet behandles? Herunder bruk av lydlogg og sikring av dette materialet.

Beslutningsmyndighet

Blir 112 gitt myndighet til å treffe beslutninger som kan binde opp politiets ressurser?

Oppsummering

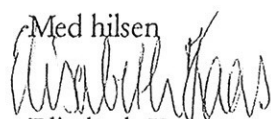
I Midtre Hålogaland politidistrikt har vi i dag en meget godt fungerende operasjonssentral. Det er ansatt totalt 18 operasjonsledere og operatører med mange års bred erfaring fra politietaten og etter hvert fra operasjonssentralen. Dette har medført at vi har meget kompetent betjening av politidistriktets operasjonssentral. Operasjonslederne utgjør også politimesterens operative stab, slik at kunnskaper om komplekse politioperasjoner er vel ivaretatt.

Det kan nevnes at politidistriktets operasjonssentral håndterer ca. 90 000 telefonsamtaler og loggfører ca. 15000 hendelser/oppdrag pr. år. I gjennomsnitt leder og koordinerer LRS/ operasjonssentralen ca. 75 – 80 redningsaksjoner årlig.

Midtre Hålogaland politidistrikt er av den oppfatning at dagens system med tre 11x sentraler er det beste for landets innbyggere. Dette betyr ikke at det ikke kan- og bør foretas justeringer av ansvarsområder og sammenslåing av nødmeldingssentraler innen de respektive etater. Dette gjelder spesielt for de sentrale strøk av Østlandet, hvor reiseavstander er kort og befolkningstettheten stor.

I stedet for å bruke sårt tiltrengte midler på å opprette et nytt byråkratisk ledd, i form av et nytt forvaltningsorgan, bør disse midlene sprøytes inn i dagens nødsentraler slik at de gis mulighet til å fungere optimalt.

Arbeidsgruppen sier selv at omlegging til nye 112 sentraler i en overgangsperiode vil være kostnadskrevende, men de antar at kostnadene vil være innekket i løpet av få år. Dette virker å være et for dårlig beslutningsgrunnlag.

Med hilsen

Elisabeth Kaas