

29 OKT 2009

Mosseregionens legevakt

Peer Gyntsvet 76, Postboks 370, 1502 Moss

Tlf. 69253333

Tlf. 69912828

Fax: 69912801

www.mosslegevakt.no
E-post: post@mosslegevakt.no

Det kongelige justis- og politidepartement
Postboks 8005 Dep
0030 Oslo

JUSTISDEPARTEMENTET	
29 OKT 2009	
SAKSNR.: 200904409	
AVD/KONT/BEH:	RBA/RBA / 1/12
DOK.NR. 88	ARKIVKODE: 625

Høring – rapport: Forslag til organisering av nødmeldetjenesten

Innledning

Justis – og politidepartementet har sendt på høring Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten (112 – rapporten).

Rapporten og høringsuttalelsene skal danne grunnlag for en beslutning om å innføre 112 som eneste nødnummer og felles nødsentraler.

Nødmeldetjenesten er i dag tredelt med 69 nødsentraler og ett nødnummer for hver av nødetatene brannvesen (110), politi (112) og helsetjeneste (113).

Rapporten anbefaler at 112 innføres som eneste nødnummer og at det opprettes felles 112 – sentraler som mottar alle nødansrop. Det forslås syv eller åtte nødsentraler.

De nye 112 sentralene skal overta all virksomhet ved brannvesenets 110 – sentraler og helsetjenestens akuttmedisinske kommunikasjonssentraler (AMK – sentraler). Politiets operasjonssentraler beholdes som i dag med unntak av at alle 112 – ansrop mottas av de nye nødsentralene. Dette begrunnes med at nødmeldetjenesten utgjør en liten del av oppgavene til politiets operasjonssentraler.

Hovedargumentene for felles nødnummer er at dette vil være enklere for publikum, da 112 også er nødnummer i andre europeiske land, det vil gi en økonomisk innsparing og det vil gi raskere og bedre håndtering ved behov for bistand fra alle de tre instansene.

Rapporten foreslår at det gjennomføres et pilotprosjekt før et vedtak om en landsdekkende ordning. Pilotprosjektet anbefales tilknyttet SAMLOK – prosjektet i Drammen hvor nødetatene er i ferd med å lokalisere sine nødsentraler i politihuset.

Legevaktens kommentarer:

Det legges frem fire forslag til organisering av nye nødsentraler. Legevaktene i Østfold mener at alternativ C er den modellen som ivaretar helsehenvendelser best.

Legevaktene mener at operativt personell på nødsentralen minimum må ha samme faglige nivå som AMK-sentralene har i dag. Dette vil forutsette minimum treårig helsefagsutdanning med relevant praksis. Det forutsettes at personalet kan veilede på basal 1. hjelp. Det forutsettes også opplæring i samhandling med samarbeidende aktører innen helse (leger, legevaktssentraler, hjemmesykepleier, psykiatrisk helsetjeneste og sykehjem). Manglende medisinsk kompetanse i nødsentralen kan forventes å øke belastningen på legevaktssentralene.

Mossregionens legevakt**Peer Gyntsvei 76, Postboks 370, 1502 Moss****www.mosslegevakt.no****Tlf.69253333****Tlf. 69912828****Fax: 69912801****E-post: post@mosslegevakt.no**

Legevaktene har i dag et tett samarbeid med 113 når det gjelder bestilling av transport. Det er også daglig dialog vedrørende pasienter som ringer 113 og som burde ha ringt legevakt eller motsatt. Denne dialogen er helt nødvendig for å gi pasientene rett tilbud. Legevaktene er bekymret for hvordan denne dialogen vil bli ivaretatt i et nytt system. God kommunikasjon mellom legevaktene og nødsentralene krever gode elektroniske verktøy. Det bør være felles systemer for vurdering av hastegrad for å unngå misforståelser og skape felles forståelse for de henvendelser som mottas. Det bør også arbeides for å sende dokumentasjon elektronisk for å sikre kvaliteten på informasjon og unngå dobbel dokumentasjon. Legevaktene forutsetter at taushetsplikten ivaretas på en forsvarlig måte

Legevaktene er bekymret for om et felles nødnummer vil gi flere henvendelser til legevaktsentralen. Det må forventes flere telefoner som er "gule" og dermed hører hjemme ved legevaktsentralen, men legevaktene er bekymret for at personer som burde ringt 112 vil ha unødvendig høy terskel det nye nødnummeret og heller velger legevaktsentralen som de har et forhold til.

Legevakten ser fordelen med et felles nødnummer for innringer. Dersom det blir flere servicenummer som innringer må forholde seg til, blir det allikevel ikke lette for innringer å vite hvor det er han egentlig skal ringe. Det kreves grundig og gjentatt informasjon til publikum. Publikums tillit til et nytt nødnummer må ikke bli lavere enn tilliten til 113 i dag.

Legevaktene har vanskelig for å se den økonomiske gevinsten ved ordningen. Legevaktene er ikke kjent med at det er ressurser i reserve for helsetjenesten. Problemene i hverdagen er heller at det er for lite ressurser i ambulansetjenesten og at det ofte blir venting på ambulansetransport. Legevaktene stiller spørsmål ved hvem som skal disponere transport som ikke er akutt. Skal dette være en del av ambulanseresursen eller skal denne ressursen ligge under kjørekontorene?

Legevaktene ser det som en fordel at det forslått pilotprosjektet i Drammen gjennomføres.

Moss 25.10.09

For legevaktene i Østfold



Mai-Britt Hatteland

Daglig leder

Mossregionens legevakt