



## NORGES DØVEFORBUND

PRINSESSE MÄRTHA LOUISE ER NORGES DØVEFORBUNDS HOYE BESKYTTER

Justis- og politidepartementet  
Postboks 8005 Dep  
0030 Oslo

JUSTISDEPARTEMENTET	
26 OKT 2009	
SAKSNR.:	200904409
AVD/KONT/BEH:	RBA / RBA-K / HAS
DOK.NR. 46	ARKIVKODE: 625

Oslo, 19. oktober 2009

### Rapport; Forslag til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten (112-rapporten) - høring

Norges Døveforbund har mottatt rapporten om fremtidig organisering av nødmeldetjenesten og vil her legge frem vårt høringsvar.

Først vil vi nevne at Norges Døveforbund gjennom de siste ti årene har kjempet for en tilgjengelig nødmeldetjeneste for døve og tunghørte. Først det siste året har det skjedd fremskritt - ved at KOKOM, på oppdrag fra Helsedirektoratet, jobber med et prosjekt; *funksjonshemmede og nødnummer*. Dette prosjektet er, så vidt vi ser, ikke nevnt i rapporten om fremtidig organisering, det er bare så vidt nevnt på side 94 at *det er viktig å gjøre nødmeldetjenesten tilgjengelig for hele befolkningen, inkludert personer med ulike funksjonshemninger. Sentralen må derfor utstyres med relevant IKT-verktøy som er forenlig med brukernes behov for å kommunisere. For eksempel må sentralen tilrettelegges slik at hørsels- og talehemmede kan kommunisere med sentralen på annen måte enn talekommunikasjon.*

Dagens situasjon er helt uholdbar for døve og tunghørte fordi vi faktisk ikke har mulighet til å komme i kontakt med nødmeldetjenesten. Det nevnte prosjektet til KOKOM utreder muligheten for SMS kommunikasjon med nødsentralene. SMS er det mest realistiske alternativ i mange år fremover - også fordi teksttelefonen (1412 som brukes i dag) - er i lite bruk og stasjonær.

Vi må kunne forvente at når det planlegges en fremtidig organisering av tjenesten må den tilfredsstille kravene til universell utforming og dermed forutsette at sentralen skal kunne kommunisere med døve og tunghørte. Dessuten vil det også være situasjoner hvor hørende vil ha behov for å sende SMS fremfor å tale i telefonen. Løsninger for SMS som også er tilgjengelig for andre enn døve og tunghørte er et godt eksempel på universell utforming.

Rapporten nevner et pilotprosjekt for å teste ut forslaget før eventuelle vedtak om landsdekkende ordninger. Norges Døveforbund mener det er viktig at også SMS kommunikasjon testes ut i dette pilotprosjektet.

Grensen 9, 0159 Oslo

Telefon: 23 31 06 30 Teksttelefon: 23 31 06 40 Telefaks: 23 31 06 50 E-post: post@doveforbundet.no Hjemmeside: www.deafnet.no

Bankgiro: 8200.01.77004 Konto for gaver: 8200.06.08072 Organisasjonsnummer 974 252 708

Regjeringen er opptatt av at nødmeldetjenesten skal være enkel, trygg og effektiv - men da må den først bli tilgjengelig for alle. Nødmeldetjenesten må sikres og gi trygghet også for døve og tunghørte.

Med vennlig hilsen  
Norges Døveforbund



Paal Richard Peterson  
Generalsekretær



Sissel Gjøn  
Sissel Gjøn  
interessepolitisk rådgiver